

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ ESPECIALITZADA
AMBULATORIA**

2024

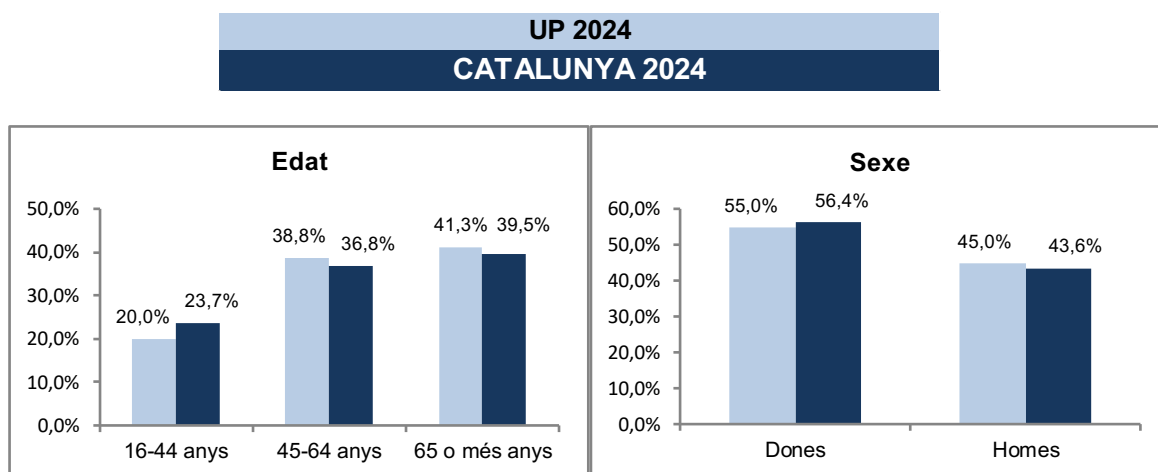
RESULTATS PER CENTRE

739 Hospital de Palamós

**Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

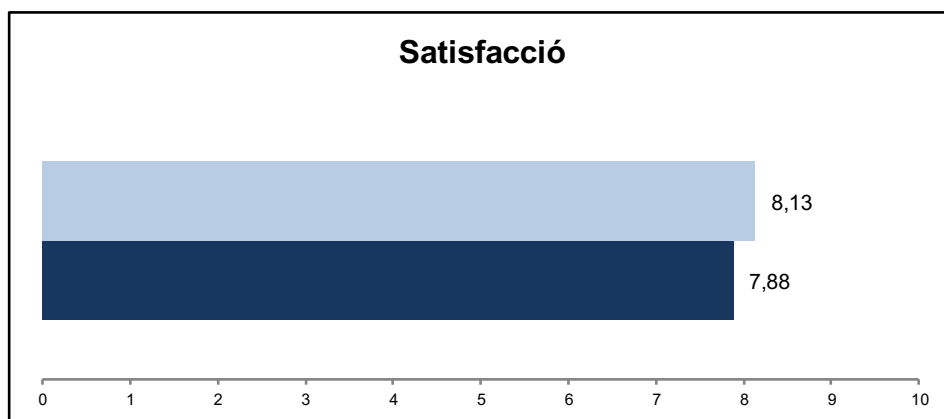
A. Anàlisi per UP**A.1. Descripció de la població enquestada**

	Nombre d'enquestes
Hospital de Palamós	80
CATALUNYA	4473

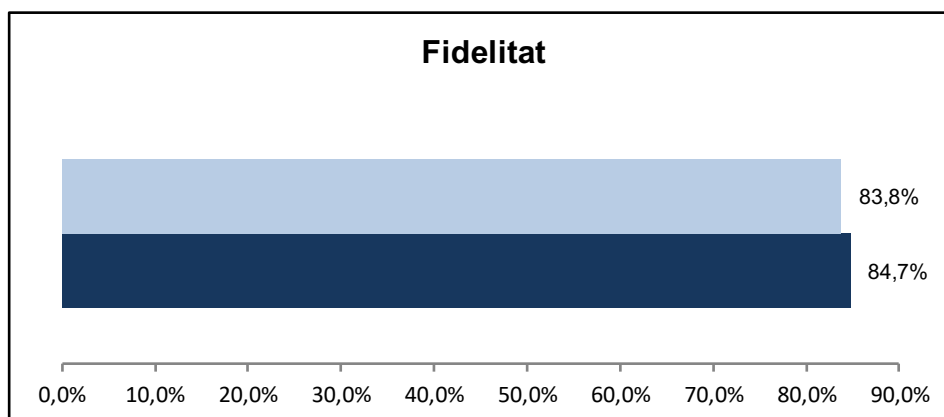
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda



P102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1 Era el primer cop que anava a aquest especialista?	Sí No	52,4% 47,6%	39,9% 60,1%	
N 77 NS/NC 3				
P2 Com valoreu el temps que hau haver d'esperar des del moment que ús van dir que haviu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?	Molt curt Curt Normal Llarg Molt llarg Indicador Positiu	7,1% 13,6% 55,5% 14,1% 9,6% 76,2%	7,2% 11,8% 53,9% 16,7% 10,4% 72,9%	UP 2024 CAT 2024
N 78 NS/NC 2				
P3. Com valoreu el temps que hau haver d'esperar a la sala d'espera del centre, fins que hau entrar a la consulta?	Molt curt Curt Normal Llarg Molt llarg Indicador Positiu	11,3% 25,0% 46,5% 13,5% 3,7% 82,8%	9,9% 21,6% 51,5% 12,7% 4,2% 83,1%	UP 2024 CAT 2024
N 78 NS/NC 2				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P11 Com s'entenen les explicacions que us van donar sobre la vostra malaltia i el seu tractament? N 77 NS/NC 2 No em van donar informació 2	Perfectament	31,1%	31,4%	UP 2024
	Molt bé	35,3%	27,7%	
	Bé	24,1%	31,5%	CAT 2024
	Regular	8,5%	7,4%	
	Malament	1,0%	2,0%	
	Indicador Positiu	90,5%	90,6%	
P12 Us van donar informació sobre les proves que us havien de fer, de manera que ho poguéssiu entendre? N 73 NS/NC 1 No em van fer proves 2 No em van donar informació 4	Perfectament	34,4%	35,5%	UP 2024
	Molt bé	35,7%	25,1%	
	Bé	25,1%	31,0%	CAT 2024
	Regular	4,9%	6,8%	
	Malament	0,0%	1,5%	
	Indicador Positiu	95,1%	91,7%	
P17 Vau entendre tot el que l'especialista us va dir que havíeu de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments...) N 75 NS/NC 3 No em van donar informació 2	Perfectament	47,0%	39,9%	UP 2024
	Molt bé	25,9%	24,4%	
	Bé	20,1%	29,7%	CAT 2024
	Regular	6,2%	4,8%	
	Malament	0,7%	1,2%	
	Indicador Positiu	93,1%	94,0%	

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P7 L'especialista us escolta amb prou atenció i interès? N 78 NS/NC 2	Sempre	71,9%	63,0%	UP 2024
	Gairebé sempre	11,8%	18,7%	
	Sovint	10,6%	12,0%	CAT 2024
	Poques vegades	4,6%	4,3%	
	Mai/gairebé mai	1,2%	2,0%	
	Indicador Positiu	94,3%	93,7%	
P8 Creieu que l'especialista és capaç de posar-se en el vostre lloc i comprendre el que us passa? N 76 NS/NC 4	Sempre	40,9%	38,3%	UP 2024
	Gairebé sempre	25,6%	28,9%	
	Sovint	18,4%	20,1%	CAT 2024
	Poques vegades	12,9%	9,2%	
	Mai/gairebé mai	2,2%	3,5%	
	Indicador Positiu	84,9%	87,3%	
P9 Com creieu que es va respectar la vostra intimitat? N 79 NS/NC 1	Perfectament	47,7%	44,2%	UP 2024
	Molt bé	28,3%	28,2%	
	Bé	20,0%	24,4%	CAT 2024
	Regular	1,9%	2,2%	
	Malament	2,1%	1,0%	
	Indicador Positiu	96,1%	96,8%	
P10 Com valoreu el temps que us va dedicar l'especialista? N 79 NS/NC 1	Molt llarg	0,7%	0,8%	UP 2024
	Llarg	5,5%	6,1%	
	Normal	78,0%	79,1%	CAT 2024
	Curt	7,8%	10,2%	
	Molt curt	8,0%	3,9%	
	Indicador Positiu	84,2%	85,9%	
P13 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el metge o metgessa? N 79 NS/NC 1	Perfecte	46,0%	41,1%	UP 2024
	Molt bé	27,9%	29,0%	
	Bé	20,5%	23,4%	CAT 2024
	Regular	3,5%	4,6%	
	Malament	2,1%	1,9%	
	Indicador Positiu	94,5%	93,5%	
P14 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè l'infermer o la infermera? N 74 NS/NC 2 No hi vaig tenir contacte 3	Perfecte	40,9%	37,0%	UP 2024
	Molt bé	29,9%	32,2%	
	Bé	28,2%	27,2%	CAT 2024
	Regular	1,0%	2,8%	
	Malament	0,0%	0,9%	
	Indicador Positiu	99,0%	96,3%	
P15 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el personal administratiu? N 78 NS/NC 1 No hi vaig tenir contacte 1	Perfecte	26,3%	22,4%	UP 2024
	Molt bé	35,5%	27,3%	
	Bé	31,4%	39,8%	CAT 2024
	Regular	5,6%	8,7%	
	Malament	1,1%	1,8%	
	Indicador Positiu	93,3%	89,4%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4 Com valoreu la comoditat de la sala d'espera? N 79 NS/NC 1	Perfecta	13,9%	8,7%	UP 2024
	Molt bona	15,3%	10,0%	
	Bona	55,0%	57,7%	CAT 2024
	Regular	14,2%	21,0%	
	Malament	1,6%	2,7%	
	Indicador Positiu	84,2%	76,3%	
P5 Considereu que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva? N 75 NS/NC 5	Mai/gairebé mai	15,6%	12,3%	UP 2024
	Poques vegades	41,1%	44,5%	
	Sovint	30,3%	28,1%	CAT 2024
	Gairebé sempre	5,8%	9,9%	
	Sempre	7,2%	5,3%	
	Indicador Positiu	56,7%	56,8%	
P6 Com valoreu la neteja del centre? N 79 NS/NC 1	Perfecta	20,7%	16,4%	UP 2024
	Molt bona	34,1%	28,3%	
	Bona	40,8%	50,9%	CAT 2024
	Regular	4,3%	3,9%	
	Malament	0,0%	0,5%	
	Indicador Positiu	95,7%	95,7%	

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat	Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P16 Creu que hi ha coordinació entre el metge o la metgessa de primària i l'especialista?	Sempre	26,6%	23,9%	UP 2024
	Gairebé sempre	32,4%	25,1%	
	Sovint	17,7%	25,0%	CAT 2024
	Poques vegades	19,4%	19,0%	
	Mai/gairebé mai	3,8%	6,9%	
Indicador		76,8%	74,0%	
Positiu				
N 71 NS/NC 7				
No m'ha enviat el metge de primària 3				

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat				Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes	
P18 Com valoreu el seguiment i control que es realitza del vostre problema de salut?				Perfectament	20,4%	23,5%	UP 2024	
				Molt bé	35,8%	27,8%		
				Bé	25,2%	28,9%	CAT 2024	
				Regular	12,9%	12,6%		
				Malament	5,8%	7,3%		
				Indicador Positiu	81,3%	80,1%		
N	79	NS/NC	1					

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,13	7,88	UP 2024 
				CAT 2024 
P102 Si poguéssiu triar, tornàrieu a anar a aquest mateix especialista? N 77 NS/NC 3	Sí	83,8%	84,7%	UP 2024 
	No	12,0%	9,7%	CAT 2024 
	No n'estic segur	4,3%	5,6%	
	Indicador positiu	83,8%	84,7%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2023	UP 2024	Catalunya 2024
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	81,0%	76,2%	72,9%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	90,5%	82,8%	83,1%
P4 Comoditat sala d'espera	80,8%	84,2%	76,3%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	64,7%	56,7%	56,8%
P6 Neteja del centre	96,8%	95,7%	95,7%
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	96,9%	94,3%	93,7%
P8 L'especialista es posa en el seu lloc	93,9%	84,9%	87,3%
P9 Respecte a la seva intimitat	100,0%	96,1%	96,8%
P10 Temps que li va dedicar l'especialista	90,5%	84,2%	85,9%
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	98,2%	90,5%	90,6%
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	98,9%	95,1%	91,7%
P13 Tracte personal del metge o metgessa	98,8%	94,5%	93,5%
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	99,0%	99,0%	96,3%
P15 Tracte personal dels administratius	95,9%	93,3%	89,4%
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	78,6%	76,8%	74,0%
P17 Va entendre tot el que havia de fer	98,7%	93,1%	94,0%
P18 Seguiment i control del seu problema de salut	84,2%	81,3%	80,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,28	8,13	7,88
P102 Continuaria venint?	89,8%	83,8%	84,7%

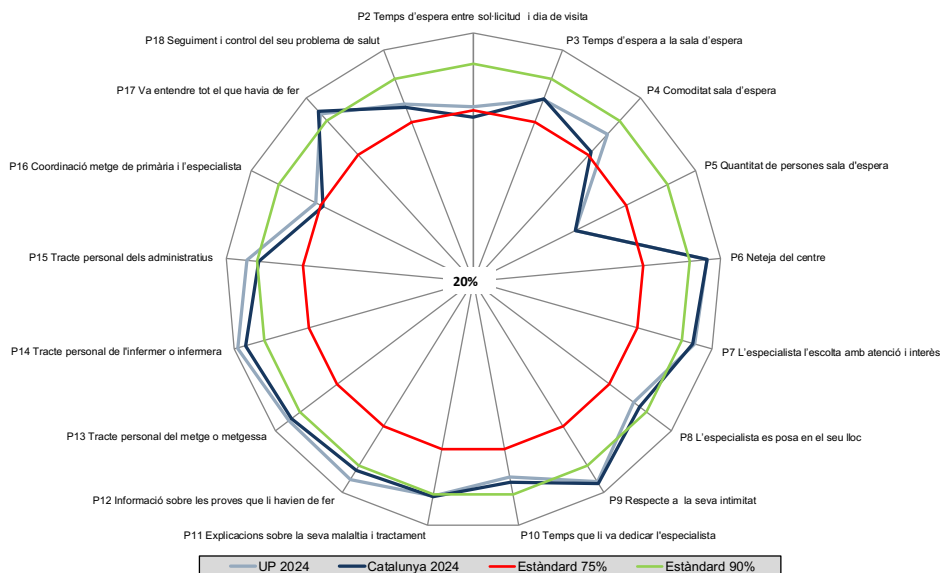
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) del centre l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) del centre l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

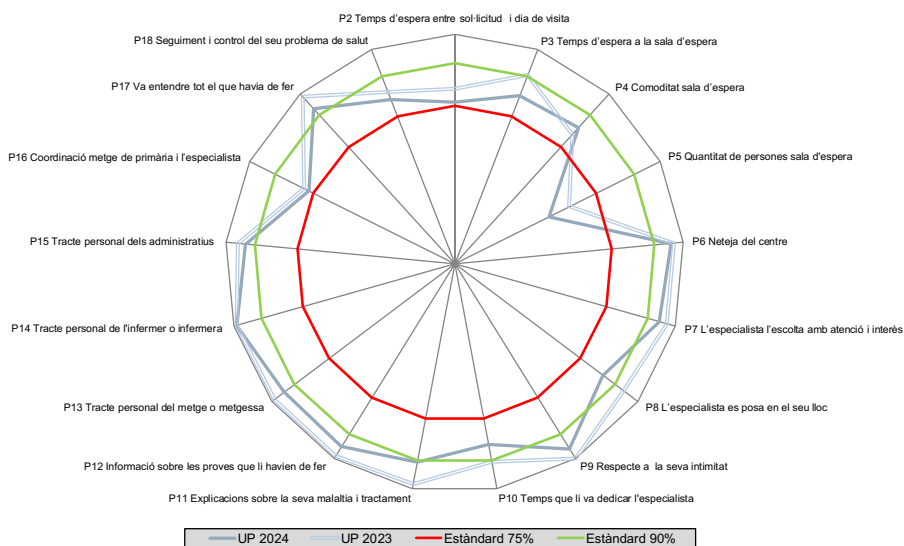
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació del centre 2024 amb Catalunya 2024



D.2. Comparació del centre 2024 amb el centre 2023



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2024	Millors resultats	Nom UP millors resultats
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	76,2%	88,5%	ICO Girona
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	82,8%	94,2%	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)
P4 Comoditat sala d'espera	84,2%	91,0%	Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa
P5 Quantitat de persones sala d'espera	56,7%	78,3%	Fundació Sant Hospital
P6 Neteja del centre	95,7%	100%	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	94,3%	100%	Clínica Terres de l'Ebre
P8 L'especialista es posa en el seu lloc	84,9%	98,4%	ICO Badalona
P9 Respecte a la seva intimitat	96,1%	100%	Clínica Terres de l'Ebre
			Hospital Universitari de Bellvitge
			Hospital de Campdevànol
			Hospital U. Mútua de Terrassa
			Clínica Terres de l'Ebre
P10 Temps que li va dedicar l'especialista	84,2%	95,2%	Hospital de la Cerdanya
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	84,2%	95,2%	Clínica Terres de l'Ebre
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	90,5%	99,2%	ICO Girona
P13 Tracte personal del metge o metgessa	95,1%	100%	Clínica Terres de l'Ebre
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	94,5%	100%	ICO Badalona
			Hospital Universitari de Bellvitge
			Clínica Terres de l'Ebre
			ICO Girona
P15 Tracte personal dels administratius	99,0%	100%	Hospital Comarcal de Blanes
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	93,3%	97,9%	Espitau Val d'Aran
P17 Va entendre tot el que havia de fer	76,8%	85,1%	Hospital U de Girona Doctor Josep Trueta
P18 Seguiment i control del seu problema de salut	93,1%	98,8%	ICO Girona
P101 Grau de satisfacció global	81,3%	92,4%	ICO Girona
P102 Continuaria venint?	8,13	8,69	ICO Girona
	83,8%	95,6%	ICO Girona