

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

2025

RESULTATS PER ABS

La Bisbal d'Empordà - ABS 84

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

Salut/ Servei Català
de la Salut



**Generalitat
de Catalunya**

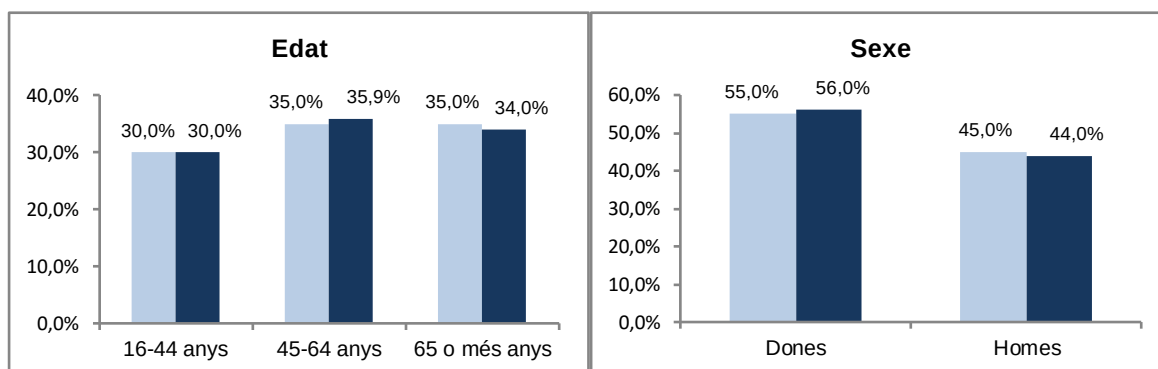
A. Anàlisi per ABS

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
La Bisbal d'Empordà	80
CATALUNYA 2025	30080

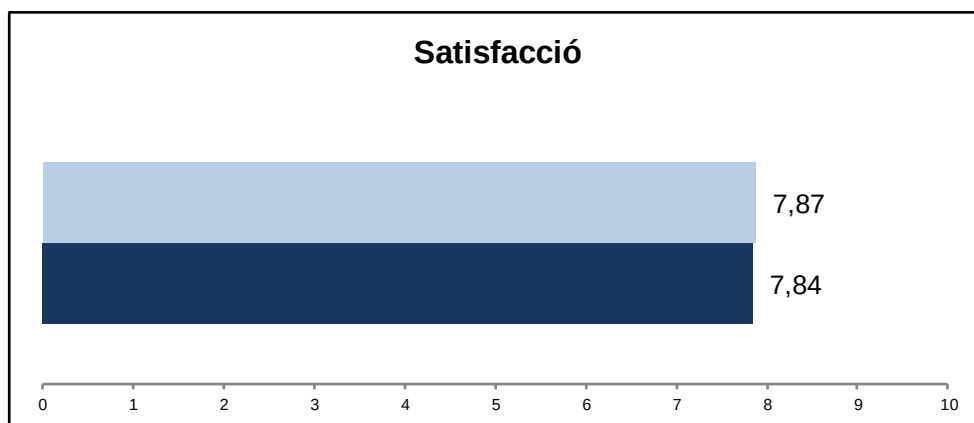
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2025
CATALUNYA 2025

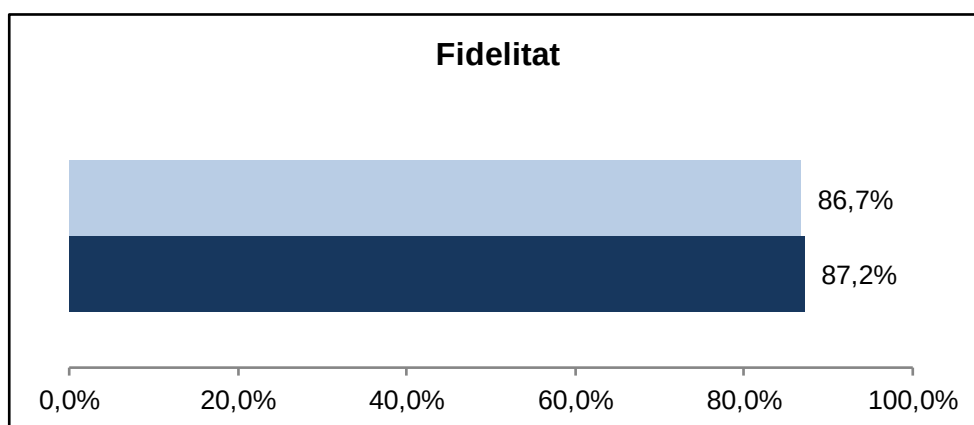


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	28,0%	22,1%	ABS 2025
	Molt bé	34,9%	34,5%	
	Bé	26,5%	26,8%	CAT 2025
	Regular	6,8%	11,0%	
	Malament	3,8%	5,7%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	89,4%	83,4%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	22,6%	17,1%	ABS 2025
	Molt bé	28,7%	20,7%	
	Bé	32,3%	27,0%	CAT 2025
	Regular	9,8%	20,2%	
	Malament	6,6%	15,0%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	83,6%	64,8%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	16,3%	15,4%	ABS 2025
	Molt bé	21,2%	20,2%	
	Bé	35,9%	34,4%	CAT 2025
	Regular	19,6%	21,3%	
	Malament	7,1%	8,6%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	73,4%	70,1%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	18,2%	21,5%	ABS 2025
	Molt bé	34,4%	26,6%	
	Bé	32,9%	30,9%	CAT 2025
	Regular	9,1%	13,7%	
	Malament	5,4%	7,2%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	85,6%	79,1%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?	Sempre	54,0%	59,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	24,3%	19,2%	
	Sovint	10,5%	13,0%	CAT 2025
	Poques vegades	4,9%	6,5%	
	Mai/gairebé mai	6,2%	2,1%	
	Indicador Positiu	88,8%	91,4%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la?	Sempre	64,2%	65,6%	ABS 2025
	Gairebé sempre	20,7%	18,4%	
	Sovint	6,0%	10,3%	CAT 2025
	Poques vegades	5,3%	4,4%	
	Mai/gairebé mai	3,7%	1,3%	
	Indicador Positiu	90,9%	94,3%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?	Sempre	40,5%	45,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	39,0%	31,9%	
	Sovint	14,5%	16,5%	CAT 2025
	Poques vegades	2,1%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	3,8%	1,5%	
	Indicador Positiu	94,0%	93,5%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 78 NS/NC 2	Perfecte	24,4%	31,5%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	33,0%	30,9%	
	Bé	29,0%	25,8%	
	Regular	8,1%	8,2%	
	Malament	5,6%	3,6%	
	Indicador Positiu	86,4%	88,2%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 78 NS/NC 2	Perfecta	22,9%	33,8%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	32,9%	30,5%	
	Bé	30,7%	23,5%	
	Regular	6,0%	8,3%	
	Malament	7,5%	3,9%	
	Indicador Positiu	86,5%	87,7%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 77 NS/NC 3	Perfecta	17,9%	30,3%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	37,3%	29,8%	
	Bé	32,4%	28,6%	
	Regular	5,4%	8,1%	
	Malament	6,9%	3,2%	
	Indicador Positiu	87,7%	88,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 77 NS/NC 3	Sempre	48,0%	54,3%	ABS 2025 CAT 2025
	Gairebé sempre	32,8%	23,6%	
	Sovint	8,7%	13,1%	
	Poques vegades	4,3%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	6,2%	2,8%	
	Indicador Positiu	89,5%	90,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 78 NS/NC 2	Perfecte	37,2%	51,2%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	31,7%	26,6%	
	Bé	22,0%	15,6%	
	Regular	6,7%	4,4%	
	Malament	2,5%	2,2%	
	Indicador Positiu	90,8%	93,5%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 74 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 4	Perfecta	30,9%	36,6%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	37,1%	32,2%	
	Bé	25,2%	23,4%	
	Regular	3,7%	5,9%	
	Malament	3,2%	1,9%	
	Indicador Positiu	93,2%	92,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 74 NS/NC 2	Perfecte	34,7%	42,3%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	43,3%	33,3%	
	Bé	17,4%	19,4%	
	Regular	1,5%	3,9%	
	Malament	3,2%	1,1%	
	Indicador Positiu	95,4%	95,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 74 NS/NC 2	Perfecte	37,5%	43,1%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	36,9%	28,7%	
	Bé	18,9%	20,7%	
	Regular	3,5%	5,6%	
	Malament	3,2%	2,0%	
	Indicador Positiu	93,3%	92,4%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 79 NS/NC 1 No he anat al taulell 1	Perfecte	29,3%	22,9%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	30,0%	30,2%	
	Bé	31,9%	29,9%	
	Regular	6,4%	12,0%	
	Malament	2,4%	5,0%	
	Indicador Positiu	91,1%	83,0%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	Gens	11,7%	17,0%	ABS 2025
	Poc	25,4%	32,4%	
	Normal	47,9%	39,9%	CAT 2025
	Força	12,8%	6,5%	
	Molt	2,3%	4,3%	
	Indicador Positiu	85,0%	89,3%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?	Perfecta	24,9%	23,4%	ABS 2025
	Molt bé	33,8%	35,2%	
	Bé	36,0%	37,0%	CAT 2025
	Regular	3,5%	3,8%	
	Malament	1,8%	0,7%	
	Indicador Positiu	94,7%	95,5%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	47,1%	44,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	27,6%	28,6%	
	Sovint	16,0%	16,0%	CAT 2025
	Poques vegades	6,4%	8,2%	
	Mai/gairebé mai	2,8%	2,9%	
	Indicador Positiu	90,8%	88,9%	
N 73 NS/NC 5				
No ha anat a altres metges 2				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	20,1%	28,0%	ABS 2025
	Molt bé	40,1%	29,6%	
	Bé	21,7%	27,4%	
	Regular	11,9%	10,4%	
	Malament	6,2%	4,6%	
N 77 NS/NC 2 No han tingut cap repercussió 1	Indicador	81,9%	85,0%	CAT 2025
	Positiu			

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	7,87	7,84	ABS 2025 CAT 2025
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	86,7%	87,2%	ABS 2025 CAT 2025
	No n'estic segur	7,2%	7,6%	
	No	6,1%	5,2%	
N 74 NS/NC 6				

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	90,5%	89,4%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	81,3%	83,6%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	74,2%	73,4%	70,1%
P4 El soroll habitual?	81,9%	85,0%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	96,2%	94,7%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,7%	86,4%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	84,7%	86,5%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	82,4%	87,7%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	83,1%	88,8%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	91,1%	90,9%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	84,3%	89,5%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	88,6%	90,8%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,7%	93,2%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,9%	95,4%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,2%	93,3%	92,4%
P16 Informació coherent?	87,7%	94,0%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	79,8%	90,8%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,9%	85,6%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	79,2%	91,1%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	80,3%	81,9%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,67	7,87	7,84
P102 Continuaria venint?	84,1%	86,7%	87,2%

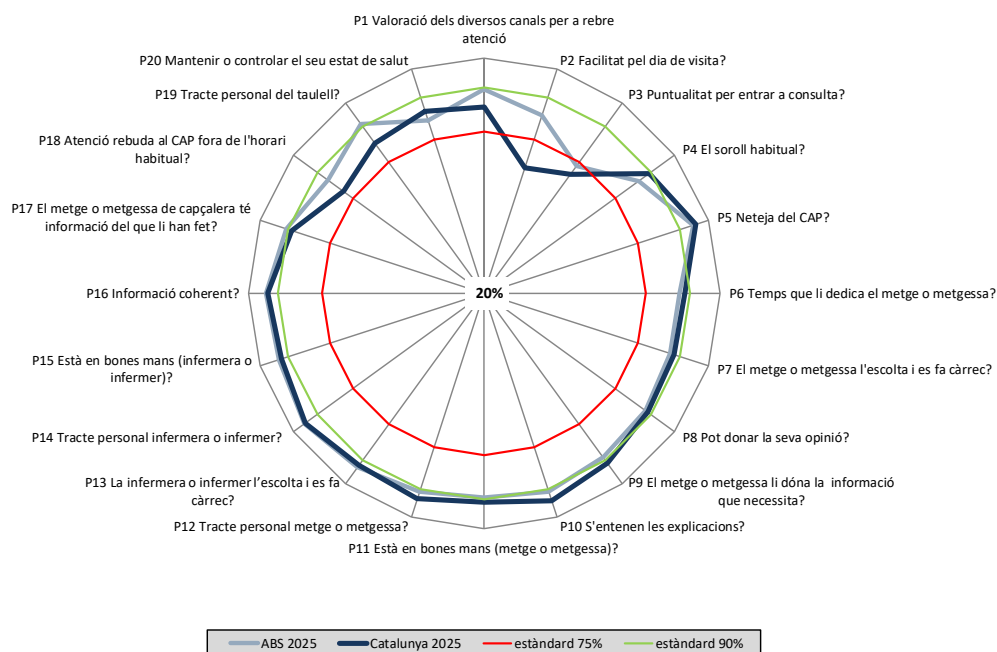
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

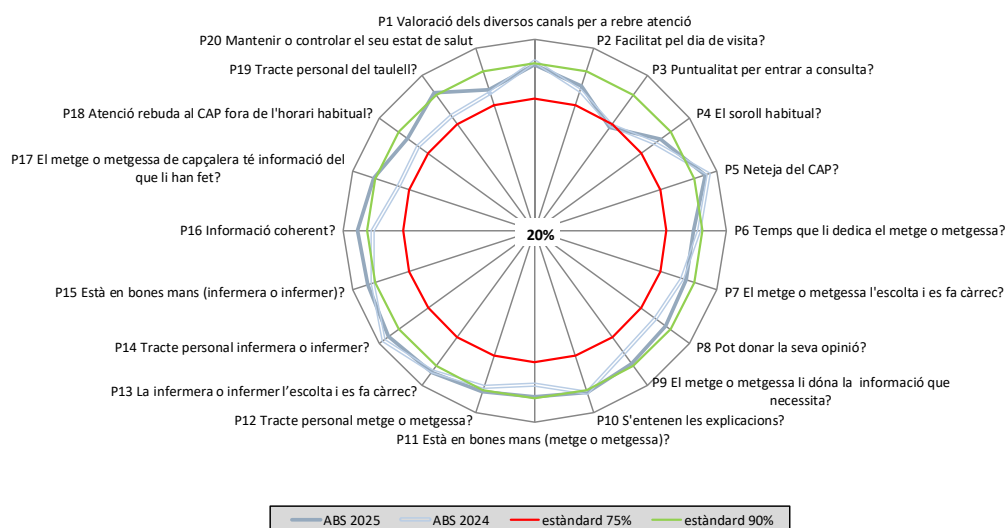
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2025 amb Catalunya 2025



D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	89,4%	98,8%	Sant Joan les Fonts
P2 Facilitat pel dia de visita?	83,6%	94,4%	La Granadella
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,4%	92,4%	Sant Joan les Fonts
P4 El soroll habitual?	85,0%	99,4%	Barcelona - 05A
P5 Neteja del CAP?	94,7%	100%	Arbúcies - Sant Hilari
			Barcelona - 05D
			Barcelona - 10A
			Camprodon
			Cardona
			Centelles
			Cervera - la Segarra
			Manresa - 2
			Palamós
			Sant Just Desvern
			Tarragona - 5
			Terrassa - C
			Ulldecona
			Vilanova del Camí
			Badalona - 01
			Badalona - 04
			L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord
			L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal
			Vall del Tenes
			Alt Camp Oest
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	86,4%	99,0%	Sant Celoni
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	86,5%	98,3%	La Granadella
P8 Pot donar la seva opinió?	87,7%	99,0%	El Prat de Llobregat - 2
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	88,8%	100%	Martorelles
			Tremp
			Sant Cugat del Vallès - 1

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P10 S'entenen les explicacions?	90,9%	100%	Martorelles
			Sant Celoni
			Tremp
			Badalona - 11
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,5%	99,1%	Lleida - 3 Eixample
P12 Tracte personal metge o metgessa?	90,8%	100,0%	Lleida - 3 Eixample
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	93,2%	100%	Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,4%	100%	Aran
			Artesa de Segre
			Cerdanyola del Vallès - 2
			Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
			Olot
			El Prat de Llobregat - 2
			Lluçanès
			Sant Just Desvern
			Sarrià de Ter
			Súria
			Tàrraga
			Lleida - 7 Onze de Setembre
			Barcelona - 03H
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	93,3%	100%	Sanpedor
			Lluçanès
			Súria
P16 Informació coherent?	94,0%	100%	Aran
			La Granadella
			Lleida - 3 Eixample
			Barcelona - 06E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	90,8%	99,0%	Lleida - 3 Eixample
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	85,6%	99,2%	La Granadella
P19 Tracte personal del taulell?	91,1%	99,0%	Artesa de Segre
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	81,9%	99,0%	Penedès rural - Est
P101 Grau de satisfacció global	7,87	9,07	La Granadella
P102 Continuaria venint?	86,7%	100%	La Granadella
			Martorelles
			La Seu d'Urgell