

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2025

RESULTATS PER CENTRE

739 HOSPITAL DE PALAMÓS

Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient

Gerència de Gestió Ciutadana

Àrea de Ciutadania Innovació i Usuari

Salut/ Servei Català
de la Salut



**Generalitat
de Catalunya**

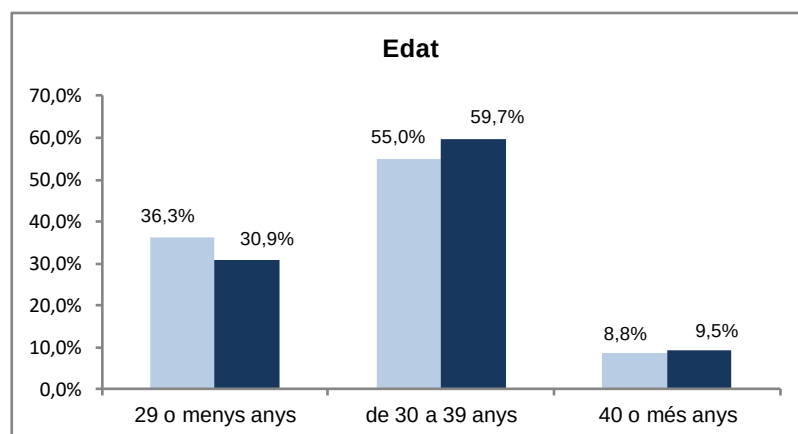
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE PALAMÓS	80
CATALUNYA	3186

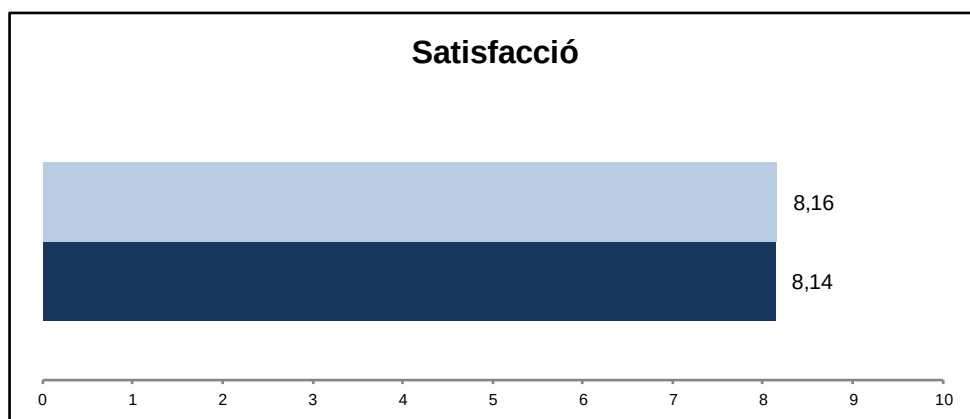
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2025
CATALUNYA 2025

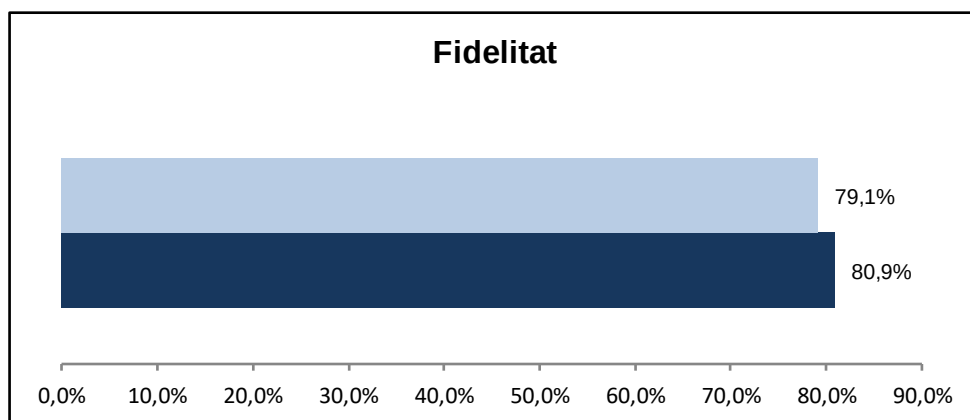


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

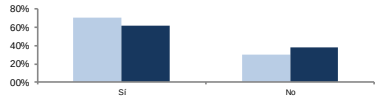
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi.



P102 Si poguéssiu triar, tornariéu a anar a aquests mateixos serveis?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que heu parit? N 80 NS/NC 0	Sí	70,1%	61,6%	
	No	29,9%	38,4%	
P2. L'embaràs va estar considerat de risc? N 80 NS/NC 0	Sí	22,0%	26,9%	
	No	78,0%	73,1%	

B. Resultats per àmbit: Procés assistencial

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada?	En un centre d'atenció primària	86,3%	81,2%	
	En un hospital	13,7%	18,8%	
N 78 NS/NC 2				
P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs?	Llevador/a	47,5%	53,8%	
	Ginecòleg/a	2,1%	9,5%	
	Metge o metgessa del CAP	1,1%	0,4%	
	Infermer/a del CAP	0,0%	0,3%	
	Llevador/a i ginecòleg/a	49,4%	35,9%	
N 80 NS/NC 0				
P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer?	En un centre d'atenció primària	8,3%	19,1%	
	En un hospital	21,7%	23,0%	
	En el CAP i a l'hospital	70,0%	57,9%	
N 80 NS/NC 0				
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	42,5%	39,8%	
	Molt bé	41,2%	34,1%	
	Bé	10,2%	14,8%	
	Regular	5,1%	7,4%	
	Malament	1,0%	4,0%	
	Indicador Positiu	93,9%	88,7%	
N 80 NS/NC 0				
P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	45,7%	50,5%	
	Molt bé	43,1%	32,8%	
	Bé	5,1%	11,6%	
	Regular	4,1%	3,7%	
	Malament	2,0%	1,3%	
	Indicador Positiu	93,9%	95,0%	
N 80 NS/NC 0				
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart?	Perfecte	19,5%	22,8%	
	Molt bé	31,0%	28,5%	
	Bé	27,4%	26,7%	
	Regular	14,7%	15,5%	
	Dolent	7,4%	6,5%	
	Indicador Positiu	77,9%	78,0%	
N 77 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 3				
P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)	Perfecte	27,3%	30,1%	
	Molt bé	47,2%	38,6%	
	Bé	10,3%	19,8%	
	Regular	13,3%	9,4%	
	Malament	2,0%	2,1%	
	Indicador Positiu	84,7%	88,5%	
N 80 NS/NC 0				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs? N 80 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	24,3%	26,8%	UP
	Molt bona	40,1%	36,6%	
	Bona	24,5%	27,0%	CAT
	Regular	10,1%	8,0%	
	Dolenta	1,0%	1,6%	
	Indicador Positiu	88,9%	90,4%	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part? N 77 NS/NC 0 No em van donar informació 3	Perfecta	18,6%	28,0%	UP
	Molt bona	39,8%	34,1%	
	Bona	29,8%	25,8%	CAT
	Regular	10,7%	10,0%	
	Dolenta	1,0%	2,1%	
	Indicador Positiu	88,2%	87,9%	
P20. Com valoreu la informació que vaureu rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó? N 77 NS/NC 0 No em van donar informació 3	Perfecta	24,2%	25,7%	UP
	Molt bona	27,9%	34,0%	
	Bona	34,1%	26,7%	CAT
	Regular	12,7%	11,0%	
	Dolenta	1,0%	2,6%	
	Indicador Positiu	86,2%	86,4%	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents? N 80 NS/NC 0	Embaràs	13,4%	14,1%	
	Proves	26,1%	18,5%	
	Part	14,3%	14,5%	
	Postpart	46,2%	53,0%	

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	50,0%	53,8%	UP
	Gairebé sempre	35,8%	28,1%	
	Sovint	10,3%	12,6%	CAT
	Poques vegades	4,0%	4,6%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	0,9%	
	Indicador Positiu	96,0%	94,5%	
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	Perfectament	43,6%	41,9%	UP
	Molt bé	40,1%	32,7%	
	Bé	12,3%	15,1%	CAT
	Regular	3,0%	6,4%	
	Malament	1,0%	4,0%	
	Indicador Positiu	96,0%	89,7%	
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	61,2%	62,0%	UP
	Gairebé sempre	23,7%	23,1%	
	Sovint	7,1%	7,8%	CAT
	Poques vegades	4,0%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	4,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	92,0%	92,8%	
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	Sempre	38,5%	40,6%	UP
	Gairebé sempre	27,0%	25,2%	
	Sovint	15,2%	16,4%	CAT
	Poques vegades	13,3%	11,9%	
	Mai/gairebé mai	6,1%	5,9%	
	Indicador Positiu	80,6%	82,2%	
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	Perfecte	48,9%	50,5%	UP
	Molt bé	30,7%	29,9%	
	Bé	15,4%	12,3%	CAT
	Regular	4,1%	5,1%	
	Malament	1,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	94,9%	92,7%	
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	43,9%	45,7%	UP
	Molt bé	34,8%	31,8%	
	Bé	15,2%	15,2%	CAT
	Regular	5,1%	5,0%	
	Malament	1,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	93,9%	92,8%	
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	Perfecte	51,9%	60,8%	UP
	Molt bé	30,8%	25,3%	
	Bé	7,1%	8,5%	CAT
	Regular	5,1%	3,6%	
	Malament	5,1%	1,7%	
	Indicador Positiu	89,8%	94,7%	

B. Resultats per àmbit: Espais

Enunciat				Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?				Perfectes	16,7%	18,3%	UP
				Molt bé	42,3%	34,8%	
				Bé	29,7%	34,6%	CAT
				Regulars	10,3%	10,5%	
				Malament	1,0%	1,8%	
N	80	NS/NC	0	Indicador Positiu	88,7%	87,7%	

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat				Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)				Sempre	39,8%	41,8%	UP CAT
				Gairebé sempre	32,6%	33,0%	
				Sovint	12,3%	14,5%	
				Poques vegades	10,1%	7,6%	
				Mai/gairebé mai	5,2%	3,2%	
N	80	NS/NC	0	Indicador Positiu	84,7%	89,2%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part? N 80 NS/NC 0 No tenia acompanyants 0	Sí, tota l'estona	84,5%	89,0%	UP
	Sí, algunes estones	10,3%	7,6%	
	No	5,2%	3,4%	CAT
	Indicador Positiu	84,5%	89,0%	
P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part? N 80 NS/NC 0	Sí	93,7%	94,1%	UP
	No	6,3%	5,9%	
	Indicador Positiu	93,7%	94,1%	CAT
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari? N 73 NS/NC 2 Era necessari 5	Sí	76,5%	0,0%	UP
	No	12,2%	86,4%	
	No ho recordo	11,3%	8,4%	CAT
	Indicador Positiu	76,5%	0,0%	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part? N 75 NS/NC 1 No calia 4	Sí	88,2%	89,6%	UP
	No	11,8%	10,4%	
	Indicador Positiu	88,2%	89,6%	CAT
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart? N 70 NS/NC 2 No calia 8	Sí	95,3%	87,8%	UP
	No	4,7%	12,2%	
	Indicador Positiu	95,3%	87,8%	CAT

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101. Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi	Satisfacció	8,16	8,14	UP CAT
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a anar a aquests mateixos serveis?	Sí	79,1%	80,9%	UP CAT
	No	6,2%	7,8%	
	No n'estic segur	14,7%	11,3%	
N 78 NS/NC 2	Indicador positiu	79,1%	80,9%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2022	UP 2025	Catalunya 2025
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	96,6%	88,7%	87,7%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	86,7%	88,9%	90,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	94,8%	96,0%	94,5%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	80,2%	84,5%	89,0%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	91,1%	93,7%	94,1%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	80,5%	76,5%	86,4%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	93,3%	93,9%	88,7%
P13 Respecte a la intimitat	91,9%	96,0%	89,7%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	95,9%	93,9%	95,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	85,9%	88,2%	89,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	85,1%	95,3%	87,8%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,8%	92,0%	92,8%
P18 Informació a l'alta	84,7%	88,2%	87,9%
P19 Seguiment del postpart	70,5%	77,9%	78,0%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	86,0%	86,2%	86,4%
P21 Bones mans durant el postpart	77,1%	80,6%	82,2%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	93,3%	94,9%	92,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	93,6%	93,9%	92,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	90,9%	89,8%	94,7%
P25 Mateixos criteris dels professionals	89,0%	84,7%	89,2%
P26 Seguiment i control de tot el procés	87,4%	84,7%	88,5%
P 101 Valoració global	7,91	8,16	8,14
P 102 Fidelitat	83,8%	79,1%	80,9%

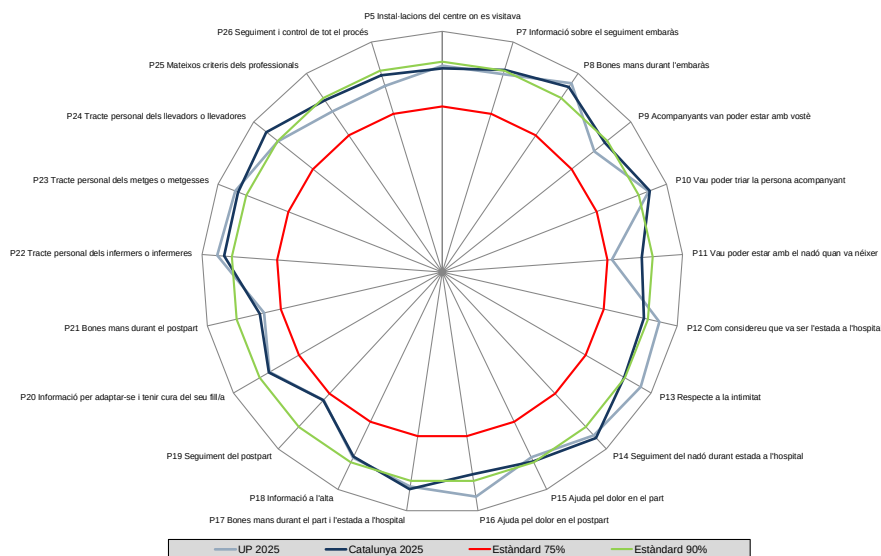
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) del centre l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) del centre l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

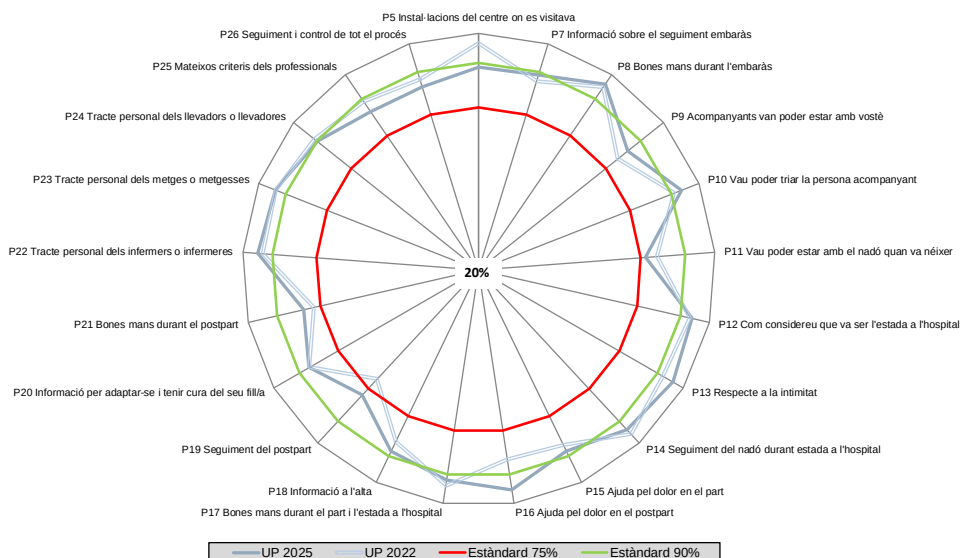
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació del centre 2025 amb Catalunya 2025



D.2. Comparació del centre 2025 amb el centre 2022.



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2025	Millors resultats	Nom UP
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	88,7%	96,4%	HOSPITAL DE MATARÓ
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,9%	98,8%	PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU - HG
P8 Bones mans durant l'embaràs	96,0%	99,1%	HOSPITAL GENERAL DE VIC
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	84,5%	100%	PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU - HG
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	99,1%	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	76,5%	96,1%	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	93,9%	97,1%	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU D'ESPLUGUES
P13 Respecte a la intimitat	96,0%	98,3%	HOSPITAL DE MOLLET
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	93,9%	100%	HOSPITAL DEL MAR
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,2%	95,4%	HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	95,3%	96,4%	HOSPITAL U. DE TARRAGONA JOAN XXIII
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,0%	97,1%	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU D'ESPLUGUES
P18 Informació a l'alta	88,2%	96,9%	HOSPITAL DEL MAR
P19 Seguiment del postpart	77,9%	86,0%	HOSPITAL DE L'HOSPITALET
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	86,2%	94,7%	HOSPITAL DE L'HOSPITALET
P21 Bones mans durant el postpart	80,6%	92,0%	PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU - HG
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	94,9%	98,1%	HOSPITAL DEL MAR
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	93,9%	97,7%	PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU - HG
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	89,8%	100%	HOSPITAL MÚTUA DE TERRASSA
P25 Mateixos criteris dels professionals	84,7%	95,5%	HOSPITAL MÚTUA DE TERRASSA
P26 Seguiment i control de tot el procés	84,7%	95,3%	PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU - HG
P 101 Valoració global	8,16	8,71	HOSPITAL DE L'HOSPITALET
P 102 Fidelitat	79,1%	93,1%	PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU - HG