

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

2025

RESULTATS PER ABS

Palamós - ABS 173

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

Salut/ Servei Català
de la Salut



**Generalitat
de Catalunya**

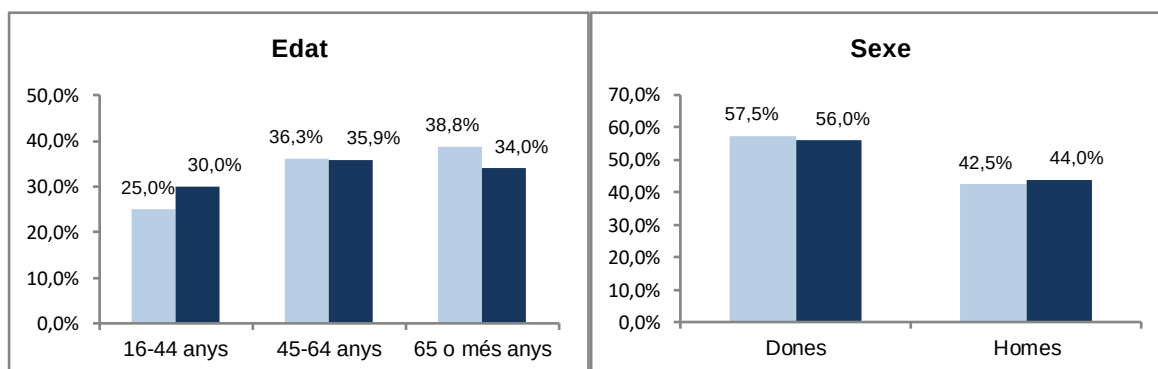
A. Anàlisi per ABS

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Palamós	80
CATALUNYA 2025	30080

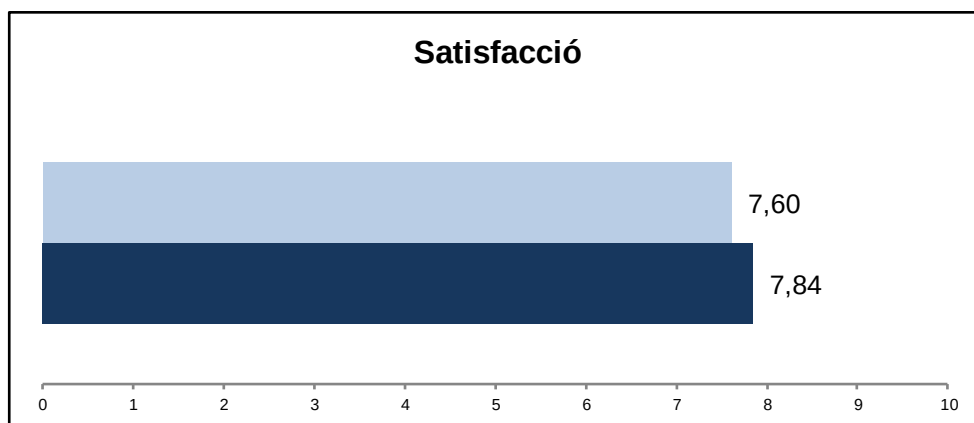
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2025
CATALUNYA 2025

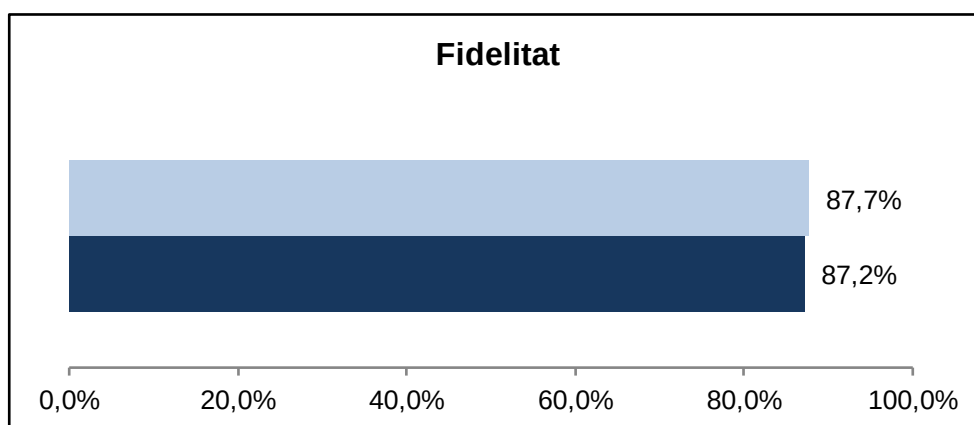


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	26,0%	22,1%	ABS 2025
	Molt bé	35,6%	34,5%	
	Bé	28,7%	26,8%	CAT 2025
	Regular	6,6%	11,0%	
	Malament	3,1%	5,7%	
	Indicador Positiu	90,3%	83,4%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	16,0%	17,1%	ABS 2025
	Molt bé	21,5%	20,7%	
	Bé	37,1%	27,0%	CAT 2025
	Regular	15,0%	20,2%	
	Malament	10,4%	15,0%	
	Indicador Positiu	74,5%	64,8%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	19,5%	15,4%	ABS 2025
	Molt bé	19,5%	20,2%	
	Bé	34,9%	34,4%	CAT 2025
	Regular	23,7%	21,3%	
	Malament	2,4%	8,6%	
	Indicador Positiu	73,9%	70,1%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	15,7%	21,5%	ABS 2025
	Molt bé	35,5%	26,6%	
	Bé	25,5%	30,9%	CAT 2025
	Regular	12,9%	13,7%	
	Malament	10,3%	7,2%	
	Indicador Positiu	76,8%	79,1%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 79 NS/NC 1	Sempre	56,0%	59,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	16,8%	19,2%	
	Sovint	13,0%	13,0%	CAT 2025
	Poques vegades	12,6%	6,5%	
	Mai/gairebé mai	1,6%	2,1%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	85,9%	91,4%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 80 NS/NC 0	Sempre	54,6%	65,6%	ABS 2025
	Gairebé sempre	20,6%	18,4%	
	Sovint	13,2%	10,3%	CAT 2025
	Poques vegades	7,1%	4,4%	
	Mai/gairebé mai	4,4%	1,3%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	88,5%	94,3%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 76 NS/NC 4	Sempre	36,0%	45,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	32,2%	31,9%	
	Sovint	22,2%	16,5%	CAT 2025
	Poques vegades	8,0%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	1,5%	1,5%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	90,5%	93,5%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 80 NS/NC 0	Perfecte	26,7%	31,5%	ABS 2025
	Molt bé	20,6%	30,9%	
	Bé	32,3%	25,8%	CAT 2025
	Regular	15,9%	8,2%	
	Malament	4,5%	3,6%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	79,6%	88,2%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 78 NS/NC 2	Perfecta	24,5%	33,8%	ABS 2025
	Molt bé	31,3%	30,5%	
	Bé	26,0%	23,5%	CAT 2025
	Regular	14,4%	8,3%	
	Malament	3,9%	3,9%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	81,7%	87,7%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 78 NS/NC 2	Perfecta	16,4%	30,3%	ABS 2025
	Molt bé	32,4%	29,8%	
	Bé	31,5%	28,6%	CAT 2025
	Regular	15,2%	8,1%	
	Malament	4,5%	3,2%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	80,2%	88,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 80 NS/NC 0	Sempre	41,8%	54,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	26,0%	23,6%	
	Sovint	17,6%	13,1%	CAT 2025
	Poques vegades	10,7%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	3,9%	2,8%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	85,4%	90,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 79 NS/NC 1	Perfecte	37,9%	51,2%	ABS 2025
	Molt bé	26,9%	26,6%	
	Bé	23,8%	15,6%	CAT 2025
	Regular	7,4%	4,4%	
	Malament	3,9%	2,2%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	88,7%	93,5%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 73 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 6	Perfecta	25,1%	36,6%	ABS 2025
	Molt bé	34,9%	32,2%	
	Bé	28,9%	23,4%	CAT 2025
	Regular	9,4%	5,9%	
	Malament	1,6%	1,9%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	89,0%	92,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 72 NS/NC 2	Perfecte	37,9%	42,3%	ABS 2025
	Molt bé	29,7%	33,3%	
	Bé	24,5%	19,4%	CAT 2025
	Regular	6,3%	3,9%	
	Malament	1,6%	1,1%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	92,1%	95,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 73 NS/NC 1	Perfecte	26,9%	43,1%	ABS 2025
	Molt bé	32,7%	28,7%	
	Bé	26,9%	20,7%	CAT 2025
	Regular	11,0%	5,6%	
	Malament	2,6%	2,0%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	86,4%	92,4%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 76 NS/NC 0 No he anat al taulell 4	Perfecte	24,6%	22,9%	ABS 2025
	Molt bé	33,1%	30,2%	
	Bé	28,4%	29,9%	CAT 2025
	Regular	9,9%	12,0%	
	Malament	3,9%	5,0%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	86,2%	83,0%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	Gens	19,7%	17,0%	ABS 2025 CAT 2025
	Poc	25,4%	32,4%	
	Normal	47,5%	39,9%	
	Força	7,4%	6,5%	
	Molt	0,0%	4,3%	
	Indicador Positiu	92,6%	89,3%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?	Perfecta	21,9%	23,4%	ABS 2025 CAT 2025
	Molt bé	37,8%	35,2%	
	Bé	40,3%	37,0%	
	Regular	0,0%	3,8%	
	Malament	0,0%	0,7%	
	Indicador Positiu	100,0%	95,5%	
N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0				
N 79 NS/NC 1 No he anat al CAP 0				

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	43,3%	44,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	29,1%	28,6%	
	Sovint	19,5%	16,0%	CAT 2025
	Poques vegades	5,1%	8,2%	
	Mai/gairebé mai	3,0%	2,9%	
	Indicador	91,9%	88,9%	
N 77 NS/NC 1	Positiu			
No ha anat a altres metges 2				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	22,9%	28,0%	ABS 2025 
	Molt bé	35,2%	29,6%	
	Bé	25,2%	27,4%	
	Regular	9,8%	10,4%	
	Malament	6,9%	4,6%	
N 79 NS/NC 0 No han tingut cap repercussió 1	Indicador	83,4%	85,0%	CAT 2025 
	Positiu			

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	7,60	7,84	ABS 2025 CAT 2025
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	87,7%	87,2%	ABS 2025 CAT 2025
	No n'estic segur	7,7%	7,6%	
	No	4,5%	5,2%	
N 80 NS/NC 0				

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	88,4%	90,3%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	70,7%	74,5%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	83,1%	73,9%	70,1%
P4 El soroll habitual?	87,2%	92,6%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	96,9%	100,0%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	89,9%	79,6%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	92,6%	81,7%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	94,8%	80,2%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	93,0%	85,9%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	95,1%	88,5%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	91,0%	85,4%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	99,2%	88,7%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,9%	89,0%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	100,0%	92,1%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	95,3%	86,4%	92,4%
P16 Informació coherent?	93,8%	90,5%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	90,1%	91,9%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	84,9%	76,8%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	90,0%	86,2%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,0%	83,4%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,14	7,60	7,84
P102 Continuaria venint?	98,1%	87,7%	87,2%

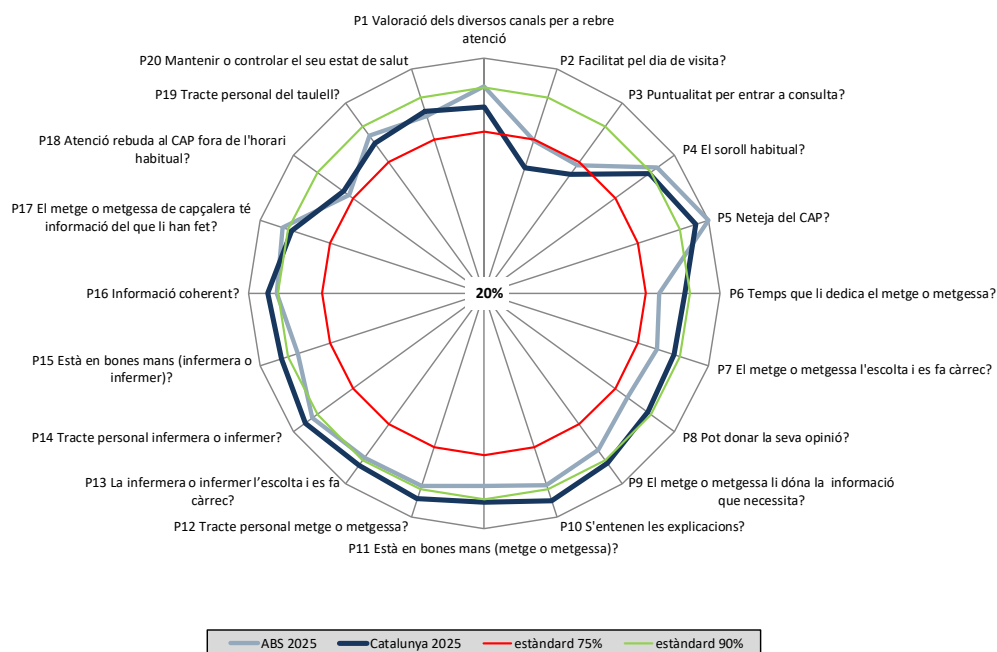
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

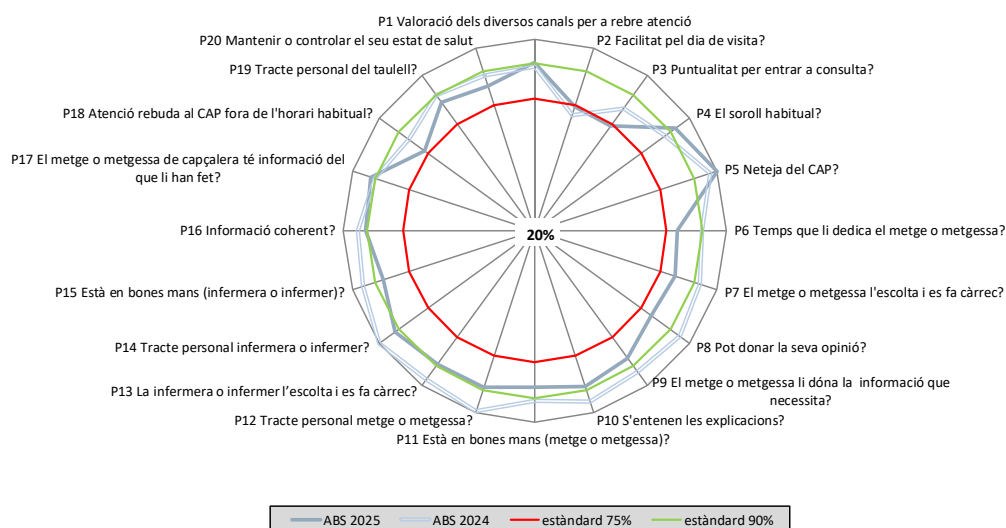
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2025 amb Catalunya 2025



D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	90,3%	98,8%	Sant Joan les Fonts
P2 Facilitat pel dia de visita?	74,5%	94,4%	La Granadella
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,9%	92,4%	Sant Joan les Fonts
P4 El soroll habitual?	92,6%	99,4%	Barcelona - 05A
P5 Neteja del CAP?	100,0%	100%	Arbúcies - Sant Hilari
			Barcelona - 05D
			Barcelona - 10A
			Camprodon
			Cardona
			Centelles
			Cervera - la Segarra
			Manresa - 2
			Palamós
			Sant Just Desvern
			Tarragona - 5
			Terrassa - C
			Ulldecona
			Vilanova del Camí
			Badalona - 01
			Badalona - 04
			L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord
			L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal
			Vall del Tenes
			Alt Camp Oest
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	79,6%	99,0%	Sant Celoni
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	81,7%	98,3%	La Granadella
P8 Pot donar la seva opinió?	80,2%	99,0%	El Prat de Llobregat - 2
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	85,9%	100%	Martorelles
			Tremp
			Sant Cugat del Vallès - 1

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P10 S'entenen les explicacions?	88,5%	100%	Martorelles
			Sant Celoni
			Tremp
			Badalona - 11
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	85,4%	99,1%	Lleida - 3 Eixample
P12 Tracte personal metge o metgessa?	88,7%	100,0%	Lleida - 3 Eixample
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	89,0%	100%	Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
P14 Tracte personal infermera o infermer?	92,1%	100%	Aran
			Artesa de Segre
			Cerdanyola del Vallès - 2
			Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
			Olot
			El Prat de Llobregat - 2
			Lluçanès
			Sant Just Desvern
			Sarrià de Ter
			Súria
			Tàrraga
			Lleida - 7 Onze de Setembre
			Barcelona - 03H
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	86,4%	100%	Sanpedor
			Lluçanès
			Súria
P16 Informació coherent?	90,5%	100%	Aran
			La Granadella
			Lleida - 3 Eixample
			Barcelona - 06E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	91,9%	99,0%	Lleida - 3 Eixample
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,8%	99,2%	La Granadella
P19 Tracte personal del taulell?	86,2%	99,0%	Artesa de Segre
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	83,4%	99,0%	Penedès rural - Est
P101 Grau de satisfacció global	7,60	9,07	La Granadella
P102 Continuaria venint?	87,7%	100%	La Granadella
			Martorelles
			La Seu d'Urgell