PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA

2026

RESULTATS PER CENTRE

739 Hospital de Palamós

Unitat d'Avaluació de l'Experiència de pacient

Gerència de Gestió Ciutadana

Àrea de Ciutadania Innovació i Usuari

Salut/ Servei Català de la Salut

Generalitat de Catalunya

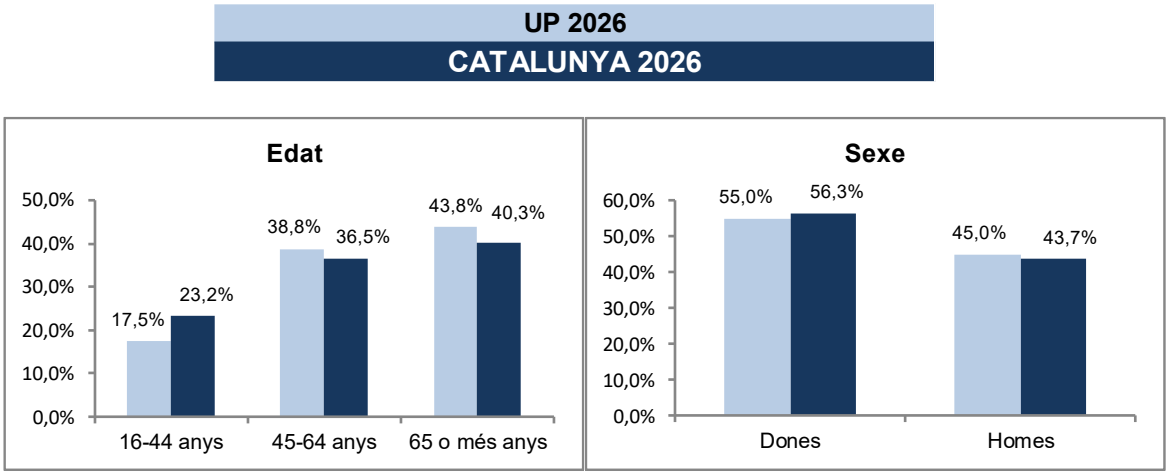
2026

A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

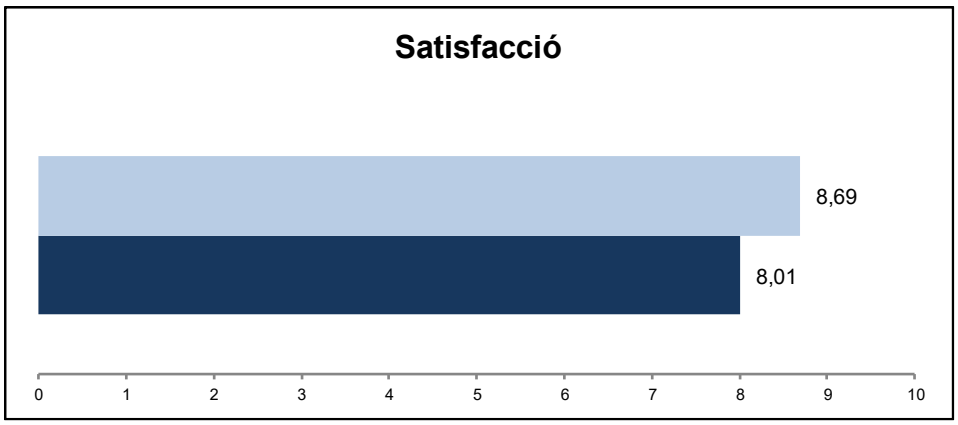
	Nombre d'enquestes
Hospital de Palamós	80
CATALUNYA	4560

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

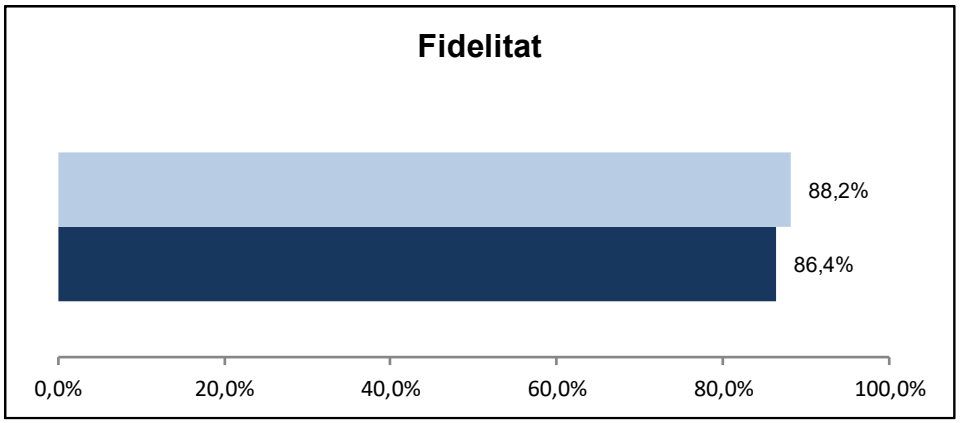


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

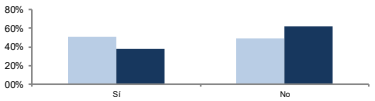
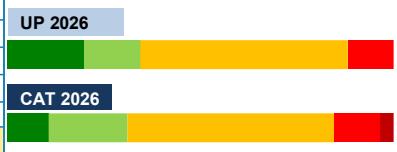
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda



P102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P1 Era el primer cop que anava a aquest especialista?	Sí	51,0%	37,8%	
	No	49,0%	62,2%	
N 77 NS/NC 3				
P2 Com valoreu el temps que vau haver d'esperar des del moment que ús van dir que havíeu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?	Molt curt	11,4%	7,1%	
	Curt	12,0%	12,7%	
	Normal	49,1%	53,6%	
	Llarg	17,3%	16,6%	
	Molt llarg	10,1%	10,0%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	72,6%	73,4%	
P3. Com valoreu el temps que vau haver d'esperar a la sala d'espera del centre, fins que vau entrar a la consulta?	Molt curt	19,8%	10,6%	
	Curt	14,6%	20,5%	
	Normal	53,6%	53,4%	
	Llarg	12,0%	11,6%	
	Molt llarg	0,0%	3,8%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	88,0%	84,6%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P11 Com s'entenien les explicacions que us van donar sobre la vostra malaltia i el seu tractament?	Perfectament	39,1%	37,0%	UP 2026
	Molt bé	28,5%	27,9%	
	Bé	23,8%	26,7%	
	Regular	7,4%	6,3%	
	Malament	1,2%	2,1%	CAT 2026
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	**91,4%**	**91,7%**	
No em van donar informació 0				
P12. Us van donar informació sobre les proves que us havien de fer, de manera que ho pogués entendre?	Perfectament	41,2%	38,6%	UP 2026
	Molt bé	26,9%	25,4%	
	Bé	21,2%	27,7%	
	Regular	9,5%	7,0%	
N 79 NS/NC 0	Malament	1,2%	1,3%	CAT 2026
No em van fer proves 1	Indicador Positiu	**89,3%**	**91,8%**	
No em van donar informació 0				
P18 Vau entendre tot el que l'especialista us va dir que havíeu de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments...)	Perfectament	50,8%	41,6%	UP 2026
	Molt bé	20,8%	25,9%	
	Bé	24,5%	26,4%	
	Regular	3,9%	4,9%	
	Malament	0,0%	1,2%	CAT 2026
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	**96,1%**	**93,9%**	
No em van donar informació 0				

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P7 L'especialista us escolta amb prou atenció i interès?	Sempre	60,9%	62,4%	UP 2026 / CAT 2026
	Gairebé sempre	22,9%	18,9%	
	Sovint	10,8%	12,2%	
	Poques vegades	3,6%	4,8%	
	Mai/gairebé mai	1,8%	1,7%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	**94,7%**	**93,5%**	
P8 Creieu que l'especialista és capaç de posar-se en el vostre lloc i comprendre el què us passa?	Sempre	47,8%	40,3%	UP 2026 / CAT 2026
	Gairebé sempre	18,1%	27,9%	
	Sovint	24,5%	19,1%	
	Poques vegades	8,0%	9,7%	
	Mai/gairebé mai	1,7%	3,1%	
N 79 NS/NC 1	Indicador Positiu	**90,3%**	**87,3%**	
P9 Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	Perfectament	43,9%	46,5%	UP 2026 / CAT 2026
	Molt bé	37,7%	27,8%	
	Bé	18,4%	22,9%	
	Regular	0,0%	2,0%	
	Malament	0,0%	0,8%	
N 79 NS/NC 1	Indicador Positiu	**100,0%**	**97,2%**	
P10 Com valoreu el temps que us va dedicar l'especialista?	Molt adequat	44,9%	34,6%	UP 2026 / CAT 2026
	Adequat	30,9%	38,4%	
	Normal	18,5%	20,2%	
	Poc adequat	5,7%	4,6%	
	Molt poc adequat	0,0%	2,2%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	**94,3%**	**93,2%**	
P13 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el metge o metgessa?	Perfecte	50,1%	44,6%	UP 2026 / CAT 2026
	Molt bé	28,3%	28,3%	
	Bé	19,2%	21,6%	
	Regular	2,4%	3,6%	
	Malament	0,0%	1,9%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	**97,6%**	**94,5%**	
P14 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè l'infermer o la infermera?	Perfecte	49,6%	40,8%	UP 2026 / CAT 2026
	Molt bé	27,9%	32,5%	
	Bé	22,5%	23,3%	
	Regular	0,0%	2,8%	
	Malament	0,0%	0,6%	
N 73 NS/NC 2 No hi vaig tenir contacte 5	Indicador Positiu	**100,0%**	**96,6%**	
P15 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el personal administratiu?	Perfecte	36,1%	25,6%	UP 2026 / CAT 2026
	Molt bé	37,2%	30,5%	
	Bé	21,7%	35,5%	
	Regular	4,9%	7,0%	
	Malament	0,0%	1,4%	
N 73 NS/NC 4 No hi vaig tenir contacte 3	Indicador Positiu	**95,1%**	**91,6%**	

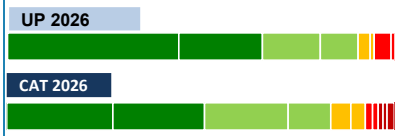
B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P4 Com valoreu la comoditat de la sala d'espera?	Perfecta	20,0%	9,5%	UP 2026
	Molt bona	17,0%	10,7%	
	Bona	47,9%	56,0%	
	Regular	14,2%	20,8%	CAT 2026
	Malament	0,9%	3,0%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	84,9%	76,2%	
P5 Considereu que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?	Mai/gairebé mai	18,5%	11,8%	UP 2026
	Poques vegades	38,4%	43,8%	
	Sovint	27,6%	29,5%	
	Gairebé sempre	10,0%	9,2%	CAT 2026
	Sempre	5,6%	5,7%	
N 77 NS/NC 3	Indicador Positiu	56,8%	55,6%	
P6 Com valoreu la neteja del centre?	Perfecta	28,8%	17,5%	UP 2026
	Molt bona	33,6%	28,5%	
	Bona	35,4%	50,4%	
	Regular	2,1%	3,3%	CAT 2026
	Malament	0,0%	0,3%	
N 80 NS/NC 0	Indicador Positiu	97,9%	96,4%	

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P16 Creu que hi ha coordinació entre el metge o la metgessa de primària i l'especialista?	Sempre	38,4%	25,1%	UP 2026 / CAT 2026
	Gairebé sempre	30,2%	26,4%	
	Sovint	18,9%	25,8%	
	Poques vegades	8,6%	16,7%	
	Mai/gairebé mai	4,0%	6,1%	
N 75 NS/NC 3	Indicador Positiu	87,5%	77,2%	
No m'ha enviat el metge de primària 2				
P17 En cas d'haver estat atès per més d'un especialista, creu que hi ha hagut coordinació entre ells?	Sempre	41,5%	29,7%	UP 2026 / CAT 2026
	Gairebé sempre	25,7%	26,1%	
	Sovint	16,6%	23,5%	
	Poques vegades	14,5%	15,0%	
	Mai/gairebé mai	1,6%	5,7%	
N 59 NS/NC 9	Indicador Positiu	83,9%	79,3%	
No m'ha vist cap altre especialista 12				
P19 Com valoreu el seguiment i control que es realitza del vostre problema de salut?	Perfectament	32,7%	25,4%	UP 2026 / CAT 2026
	Molt bé	29,8%	29,2%	
	Bé	26,7%	28,3%	
	Regular	5,7%	10,7%	
	Malament	5,1%	6,4%	
N 79 NS/NC 1	Indicador Positiu	89,2%	82,8%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2026	Catalunya 2026	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,69	8,01	
P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest mateix especialista? N 79 NS/NC 1	Sí	88,2%	86,4%	
	No	7,3%	7,7%	
	No n'estic segur	4,5%	5,9%	
	Indicador positiu	88,2%	86,4%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Accessibilitat	UP 2024	UP 2026	Catalunya 2026
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	76,2%	72,6%	73,4%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	82,8%	88,0%	84,6%

Informació	UP 2024	UP 2026	Catalunya 2026
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,5%	91,4%	91,7%
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	95,1%	89,3%	91,8%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	93,1%	96,1%	93,9%

Tracte/Professionals	UP 2024	UP 2026	Catalunya 2026
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	94,3%	94,7%	93,5%
P8 L'especialista es posa en el seu lloc	84,9%	90,3%	87,3%
P9 Respecte a la seva intimitat	96,1%	100,0%	97,2%
P10 Temps que li va dedicar l'especialista era adequat		94,3%	93,2%
P13 Tracte personal del metge o metgessa	94,5%	97,6%	94,5%
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	99,0%	100,0%	96,6%
P15 Tracte personal dels administratius	93,3%	95,1%	91,6%

Confort/Espais	UP 2024	UP 2026	Catalunya 2026
P4 Comoditat sala d'espera	84,2%	84,9%	76,2%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	56,7%	56,8%	55,6%
P6 Neteja del centre	95,7%	97,9%	96,4%

Coordinació	UP 2024	UP 2026	Catalunya 2026
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	76,8%	87,5%	77,2%
P17 Coordinació entre diferents especialistes		83,9%	79,3%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,3%	89,2%	82,8%

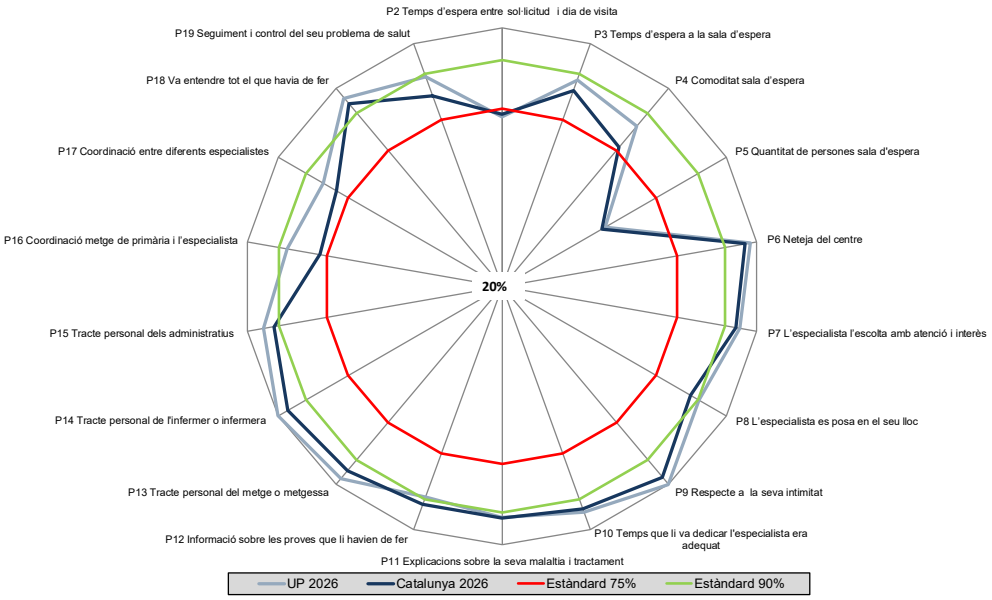
Satisacció i fidelitat	UP 2024	UP 2026	Catalunya 2026
P101 Grau de satisfacció global	8,13	8,69	8,01
P102 Continuaria venint?	83,8%	88,2%	86,4%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) del centre l'any 2026 en relació a Catalunya 2026.
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) del centre l'any 2026 en relació a Catalunya 2026.

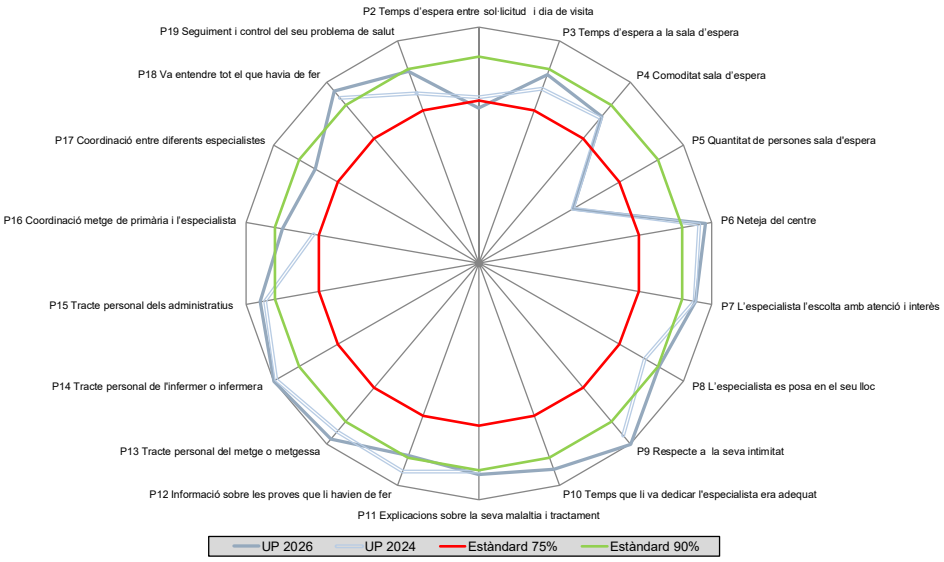
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació del centre 2026 amb Catalunya 2026



D.2. Comparació del centre 2026 amb el centre 2024



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2026	Millors resultats	Nom UP millors resultats
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	**72,6%**	92,6%	ICO Girona
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	**88,0%**	94,9%	Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona
P4 Comoditat sala d'espera	**84,9%**	88,2%	Fundació Sant Hospital
P5 Quantitat de persones sala d'espera	**56,8%**	75,7%	Fundació Sant Hospital
P6 Neteja del centre	**97,9%**	100%	Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	**94,7%**	99,2%	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona
P8 L'especialista es posa en el seu lloc	**90,3%**	95,9%	ICO Badalona
P9 Respecte a la seva intimitat	**100,0%**	100%	Hospital Universitari de Bellvitge
			H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona
			Hospital de Figueres
			Hospital Dos de Maig
			Hospital de Palamós
			HC Sant Jaume Calella
P10 Temps que li va dedicar l'especialista era adequat	**94,3%**	99,2%	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
			H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	**91,4%**	97,3%	Hospital del Mar - H. de l'Esperança
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	**89,3%**	100%	ICO Badalona
P13 Tracte personal del metge o metgessa	**97,6%**	100%	Hospital Universitari de Bellvitge
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	**100,0%**	100%	Hospital Universitari de Bellvitge
			Hospital Dos de Maig
			Hospital de Palamós
			ICO Badalona
P15 Tracte personal dels administratius	**95,1%**	98,4%	Hospital Comarcal del Pallars
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	**87,5%**	89,0%	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona
P17 Coordinació entre diferents especialistes	**83,9%**	90,9%	ICO Badalona
P18 Va entendre tot el que havia de fer	**96,1%**	99,3%	Hospital U de Girona Doctor Josep Trueta
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	**89,2%**	94,3%	ICO Girona
P101 Grau de satisfacció global	**8,69**	8,92	ICO Girona
P102 Continuaria venint?	**88,2%**	97,0%	ICO Girona