

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2022

RESULTATS PER UP

HOSPITAL DE PALAMÓS - UP 739

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

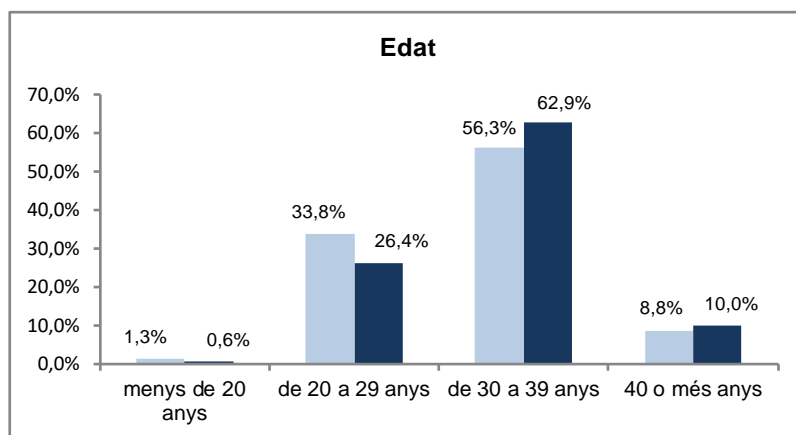
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

| | Nombre d'enquestes |
|---------------------|--------------------|
| HOSPITAL DE PALAMÓS | 80 |
| CATALUNYA | 4016 |

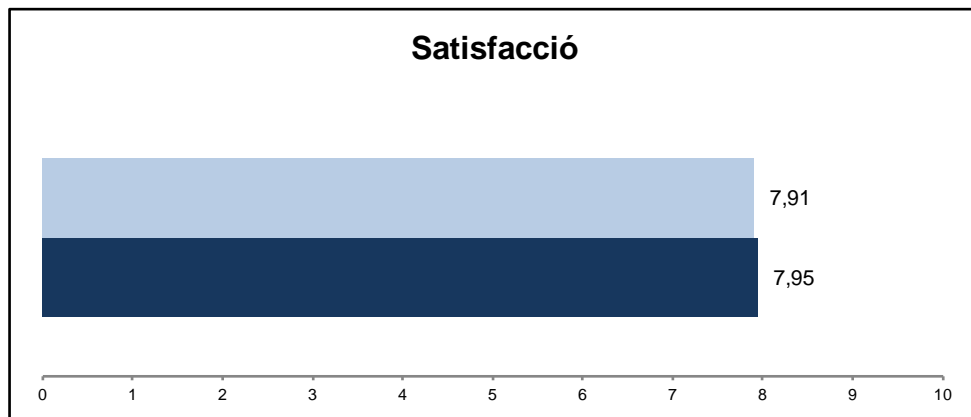
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

| UP 2022 |
|----------------|
| CATALUNYA 2022 |

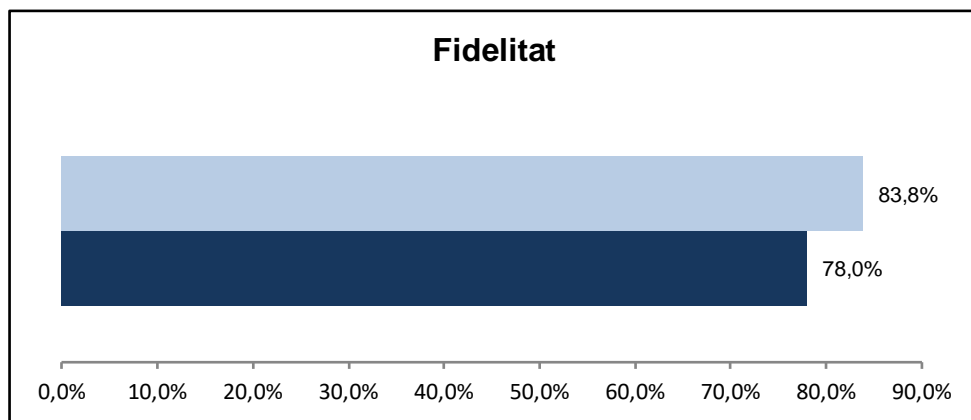


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

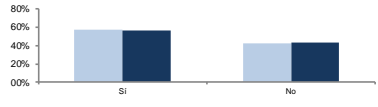

**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'Embaràs,
part i puerperi.**



**P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")**



B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives

| Enunciat | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|---|------------|---------|----------------|--|
| P1. És el primer cop que heu parit? N 79 NS/NC 1 | Sí | 57,5% | 56,4% |  |
| | No | 42,5% | 43,6% | |
| P2. L'embaràs va estar considerat de risc? N 78 NS/NC 2 | Sí | 21,5% | 27,9% |  |
| | No | 78,5% | 72,1% | |

B. Resultats per àmbit: Procés assistencial

| Enunciat | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|---|---------------------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada? N 75 NS/NC 5 | En un centre d'atenció primària | 78,9% | 80,5% | |
| | En un hospital | 21,1% | 19,5% | |
| P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs? N 79 NS/NC 1 | Llevador/a | 32,0% | 48,1% | |
| | Ginecòleg/a | 9,3% | 11,3% | |
| | Metge o metgessa del CAP | 0,0% | 0,3% | |
| | Infermer/a del CAP | 0,0% | 0,3% | |
| | Llevador/a i ginecòleg/a | 58,7% | 40,0% | |
| P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer? N 78 NS/NC 2 | En un centre d'atenció primària | 6,1% | 19,3% | |
| | En un hospital | 24,3% | 23,3% | |
| | En el CAP i a l'hospital | 69,6% | 57,5% | |
| P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital? N 80 NS/NC 0 | Perfecta | 43,9% | 32,8% | |
| | Molt bé | 35,7% | 34,5% | |
| | Bé | 13,7% | 19,0% | |
| | Regular | 4,1% | 9,0% | |
| | Malament | 2,6% | 4,6% | |
| | Indicador Positiu | 93,3% | 86,4% | |
| P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital? N 80 NS/NC 0 | Perfectament | 48,6% | 42,6% | |
| | Molt bé | 30,7% | 33,8% | |
| | Bé | 16,6% | 15,7% | |
| | Regular | 2,6% | 5,8% | |
| | Malament | 1,5% | 2,1% | |
| | Indicador Positiu | 95,9% | 92,2% | |
| P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart? N 79 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 1 | Perfecte | 17,9% | 19,8% | |
| | Molt bé | 18,9% | 27,8% | |
| | Bé | 33,7% | 26,9% | |
| | Regular | 19,1% | 17,6% | |
| | Dolent | 10,3% | 7,9% | |
| | Indicador Positiu | 70,5% | 74,5% | |
| P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart) N 80 NS/NC 0 | Perfecte | 19,5% | 25,9% | |
| | Molt bé | 39,6% | 38,1% | |
| | Bé | 28,3% | 22,9% | |
| | Regular | 11,2% | 10,3% | |
| | Malament | 1,5% | 2,8% | |
| | Indicador Positiu | 87,4% | 86,9% | |

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

| Enunciat | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|--|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs? N 78 NS/NC 1 No em van donar informació 1 | Perfecta | 19,3% | 22,6% | |
| | Molt bona | 31,2% | 35,3% | |
| | Bona | 36,2% | 30,3% | |
| | Regular | 11,8% | 9,6% | |
| | Dolenta | 1,5% | 2,3% | |
| | Indicador Positiu | 86,7% | 88,1% | |
| P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part? N 74 NS/NC 0 No em van donar informació 6 | Perfecta | 21,7% | 23,3% | |
| | Molt bona | 34,1% | 33,1% | |
| | Bona | 28,8% | 27,4% | |
| | Regular | 14,1% | 13,4% | |
| | Dolenta | 1,2% | 2,9% | |
| | Indicador Positiu | 84,7% | 83,7% | |
| P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó? N 77 NS/NC 0 No em van donar informació 3 | Perfecta | 16,4% | 20,4% | |
| | Molt bona | 30,3% | 33,1% | |
| | Bona | 39,3% | 28,5% | |
| | Regular | 11,6% | 14,2% | |
| | Dolenta | 2,3% | 3,7% | |
| | Indicador Positiu | 86,0% | 82,1% | |
| P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents? N 80 NS/NC 0 | Embaràs | 12,8% | 13,8% | |
| | Proves | 20,8% | 18,8% | |
| | Part | 17,7% | 14,8% | |
| | Postpart | 48,7% | 52,7% | |
| | | | | |

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

| Enunciat | | | | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|--|-------------------|-------|-------|------------|---------|----------------|--------------------------|
| P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs? | Sempre | 41,8% | 50,5% | | | | |
| | Gairebé sempre | 36,0% | 29,4% | | | | |
| | Sovint | 16,9% | 13,5% | | | | |
| | Poques vegades | 5,2% | 5,3% | | | | |
| | Mai/gairebé mai | 0,0% | 1,4% | | | | |
| | Indicador Positiu | 94,8% | 93,4% | | | | |
| N | 79 | NS/NC | 1 | | | | |
| P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat? | Perfectament | 43,4% | 37,2% | | | | |
| | Molt bé | 30,7% | 31,3% | | | | |
| | Bé | 17,7% | 19,2% | | | | |
| | Regular | 8,1% | 8,2% | | | | |
| | Malament | 0,0% | 4,0% | | | | |
| | Indicador Positiu | 91,9% | 87,8% | | | | |
| N | 80 | NS/NC | 0 | | | | |
| P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital? | Sempre | 58,8% | 59,8% | | | | |
| | Gairebé sempre | 28,4% | 23,7% | | | | |
| | Sovint | 6,7% | 8,8% | | | | |
| | Poques vegades | 3,6% | 5,0% | | | | |
| | Mai/gairebé mai | 2,6% | 2,8% | | | | |
| | Indicador Positiu | 93,8% | 92,2% | | | | |
| N | 80 | NS/NC | 0 | | | | |
| P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart? | Sempre | 26,8% | 38,5% | | | | |
| | Gairebé sempre | 24,7% | 24,1% | | | | |
| | Sovint | 25,6% | 17,5% | | | | |
| | Poques vegades | 15,3% | 13,0% | | | | |
| | Mai/gairebé mai | 7,6% | 7,0% | | | | |
| | Indicador Positiu | 77,1% | 80,1% | | | | |
| N | 78 | NS/NC | 2 | | | | |
| P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres? | Perfecte | 35,5% | 45,8% | | | | |
| | Molt bé | 49,6% | 31,8% | | | | |
| | Bé | 8,2% | 14,1% | | | | |
| | Regular | 6,7% | 5,6% | | | | |
| | Malament | 0,0% | 2,6% | | | | |
| | Indicador Positiu | 93,3% | 91,7% | | | | |
| N | 80 | NS/NC | 0 | | | | |
| P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses? | Perfecte | 38,9% | 41,3% | | | | |
| | Molt bé | 38,7% | 32,1% | | | | |
| | Bé | 16,0% | 17,4% | | | | |
| | Regular | 4,1% | 6,2% | | | | |
| | Malament | 2,3% | 3,1% | | | | |
| | Indicador Positiu | 93,6% | 90,8% | | | | |
| N | 79 | NS/NC | 1 | | | | |
| P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores? | Perfecte | 54,2% | 56,7% | | | | |
| | Molt bé | 30,1% | 27,2% | | | | |
| | Bé | 6,7% | 10,6% | | | | |
| | Regular | 8,0% | 3,4% | | | | |
| | Malament | 1,1% | 2,1% | | | | |
| | Indicador Positiu | 90,9% | 94,5% | | | | |
| N | 80 | NS/NC | 0 | | | | |

B. Resultats per àmbit: Espais

| Enunciat | | | | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|--|----|-------|---|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)? | | | | Perfectes | 23,6% | 15,4% | |
| | | | | Molt bé | 41,7% | 31,7% | |
| | | | | Bé | 31,3% | 38,2% | |
| | | | | Regulars | 2,3% | 12,5% | |
| | | | | Malament | 1,1% | 2,2% | |
| N | 80 | NS/NC | 0 | Indicador Positiu | 96,6% | 85,3% | |

B. Resultats per àmbit: Coordinació

| Enunciat | | | | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|---|----|-------|---|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart) | | | | Sempre | 30,3% | 37,7% | |
| | | | | Gairebé sempre | 41,4% | 33,4% | |
| | | | | Sovint | 17,3% | 16,7% | |
| | | | | Poques vegades | 8,7% | 9,0% | |
| | | | | Mai/gairebé mai | 2,3% | 3,2% | |
| N | 80 | NS/NC | 0 | Indicador Positiu | 89,0% | 87,8% | |

B. Resultats per àmbit: Altres

| Enunciat | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|--|---------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part? N 79 NS/NC 0 No tenia acompanyants 1 | Sí, tota l'estona | 80,2% | 83,8% | UP |
| | Sí, algunes estones | 15,2% | 10,1% | |
| | No | 4,6% | 6,1% | CAT |
| | Indicador Positiu | 80,2% | 83,8% | |
| P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part? N 78 NS/NC 2 | Sí | 91,1% | 93,7% | UP |
| | No | 8,9% | 6,3% | CAT |
| | Indicador Positiu | 91,1% | 93,7% | |
| P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari? N 73 NS/NC 3 Era necessari 4 | Sí | 80,5% | 83,8% | UP |
| | No | 14,0% | 11,6% | |
| | No ho recordo | 5,4% | 4,6% | CAT |
| | Indicador Positiu | 80,5% | 83,8% | |
| P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part? N 72 NS/NC 4 No calia 5 | Sí | 85,9% | 88,9% | UP |
| | No | 14,1% | 11,1% | CAT |
| | Indicador Positiu | 85,9% | 88,9% | |
| P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart? N 73 NS/NC 1 No calia 6 | Sí | 85,1% | 86,0% | UP |
| | No | 14,9% | 14,0% | CAT |
| | Indicador Positiu | 85,1% | 86,0% | |

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

| Enunciat | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|---|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi N 80 NS/NC 0 | Satisfacció | 7,91 | 7,95 | UP |
| | | | | CAT |
| P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a anar a aquests mateixos serveis? N 80 NS/NC 0 | Sí | 83,8% | 78,0% | UP |
| | No | 5,2% | 8,6% | CAT |
| | No n'estic segur | 11,0% | 13,5% | |
| | Indicador positiu | 83,8% | 78,0% | |

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

| Pregunta resumida | UP 2019 | UP 2022 | Catalunya 2022 |
|---|---------|---------|----------------|
| P5 Instal·lacions del centre on es visitava | 96,3% | 96,6% | 85,3% |
| P7 Informació sobre el seguiment embaràs | 96,2% | 86,7% | 88,1% |
| P8 Bones mans durant l'embaràs | 98,8% | 94,8% | 93,4% |
| P9 Acompanyants van poder estar amb vostè | 85,0% | 80,2% | 83,8% |
| P10 Vau poder triar la persona acompanyant | 96,2% | 91,1% | 93,7% |
| P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer | 80,0% | 80,5% | 83,8% |
| P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital | 91,4% | 93,3% | 86,4% |
| P13 Respecte a la intimitat | 92,6% | 91,9% | 87,8% |
| P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital | 93,8% | 95,9% | 92,2% |
| P15 Ajuda pel dolor en el part | 91,8% | 85,9% | 88,9% |
| P16 Ajuda pel dolor en el postpart | 94,0% | 85,1% | 86,0% |
| P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital | 93,7% | 93,8% | 92,2% |
| P18 Informació a l'alta | 85,0% | 84,7% | 83,7% |
| P19 Seguiment del postpart | 86,1% | 70,5% | 74,5% |
| P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a | 91,3% | 86,0% | 82,1% |
| P21 Bones mans durant el postpart | 86,3% | 77,1% | 80,1% |
| P22 Tracte personal dels infermers o infermeres | 92,6% | 93,3% | 91,7% |
| P23 Tracte personal dels metges o metgesses | 92,6% | 93,6% | 90,8% |
| P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores | 91,4% | 90,9% | 94,5% |
| P25 Mateixos criteris dels professionals | 91,4% | 89,0% | 87,8% |
| P26 Seguiment i control de tot el procés | 92,6% | 87,4% | 86,9% |
| P 101 Valoració global | 8,37 | 7,91 | 7,95 |
| P 102 Fidelitat | 82,5% | 83,8% | 78,0% |

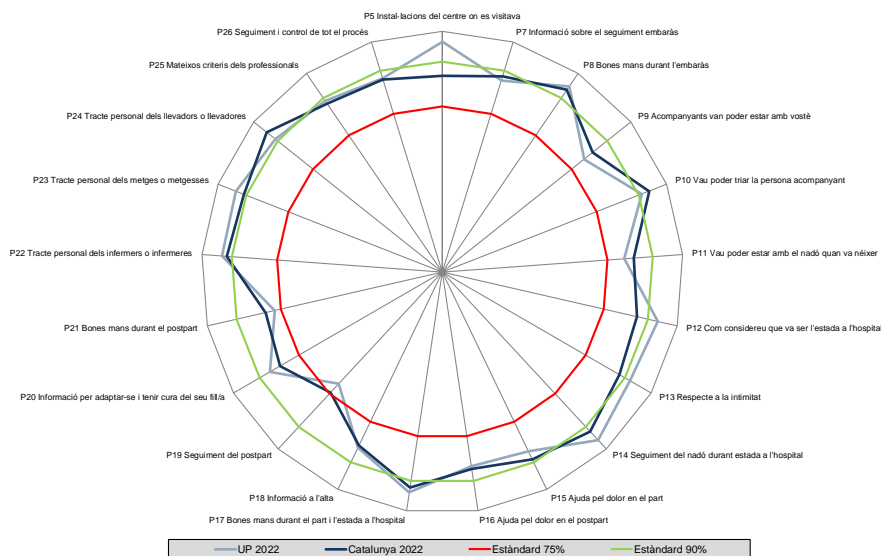
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

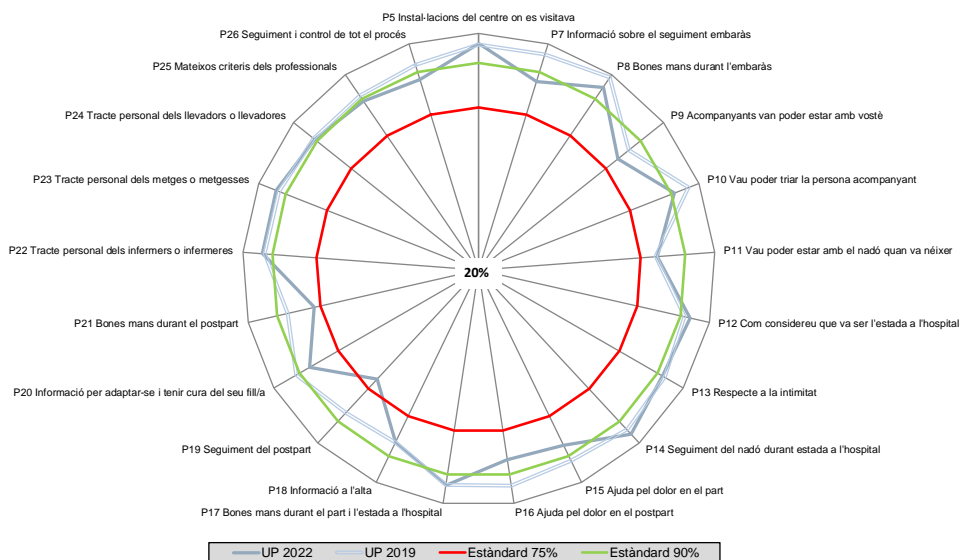
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

| Pregunta resumida | UP 2022 | Millors resultats |
|---|--------------|-------------------|
| P5 Instal·lacions del centre on es visitava | 96,6% | 96,6% |
| P7 Informació sobre el seguiment embaràs | 86,7% | 95,4% |
| P8 Bones mans durant l'embaràs | 94,8% | 98,8% |
| P9 Acompanyants van poder estar amb vostè | 80,2% | 97,8% |
| P10 Vau poder triar la persona acompanyant | 91,1% | 98,8% |
| P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer | 80,5% | 93,8% |
| P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital | 93,3% | 94,3% |
| P13 Respecte a la intimitat | 91,9% | 93,0% |
| P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital | 95,9% | 98,0% |
| P15 Ajuda pel dolor en el part | 85,9% | 95,6% |
| P16 Ajuda pel dolor en el postpart | 85,1% | 94,2% |
| P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital | 93,8% | 98,0% |
| P18 Informació a l'alta | 84,7% | 91,7% |
| P19 Seguiment del postpart | 70,5% | 84,3% |
| P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a | 86,0% | 91,1% |
| P21 Bones mans durant el postpart | 77,1% | 92,4% |
| P22 Tracte personal dels infermers o infermeres | 93,3% | 97,5% |
| P23 Tracte personal dels metges o metgesses | 93,6% | 96,8% |
| P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores | 90,9% | 99,3% |
| P25 Mateixos criteris dels professionals | 89,0% | 94,4% |
| P26 Seguiment i control de tot el procés | 87,4% | 96,0% |
| P 101 Valoració global | 7,91 | 8,73 |
| P 102 Fidelitat | 83,8% | 89,8% |