

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA
ATENCIÓ INTERMÈDIA**

2022

RESULTATS PER CENTRE

Centre Palamós Gent Gran - UP 2931

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

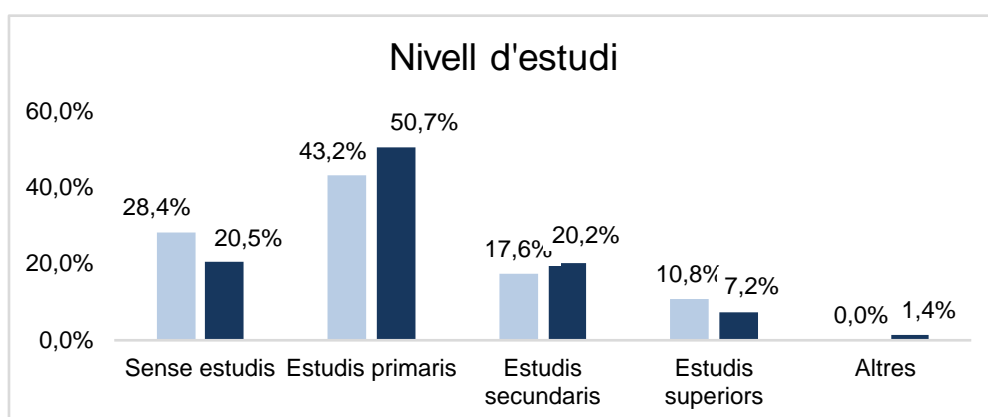
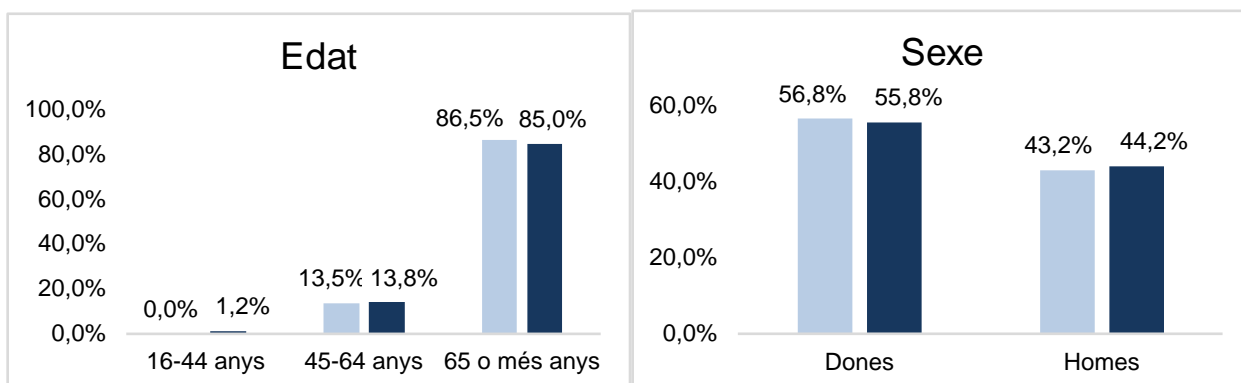
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Centre Palamós Gent Gran	74
Catalunya 2022	3792

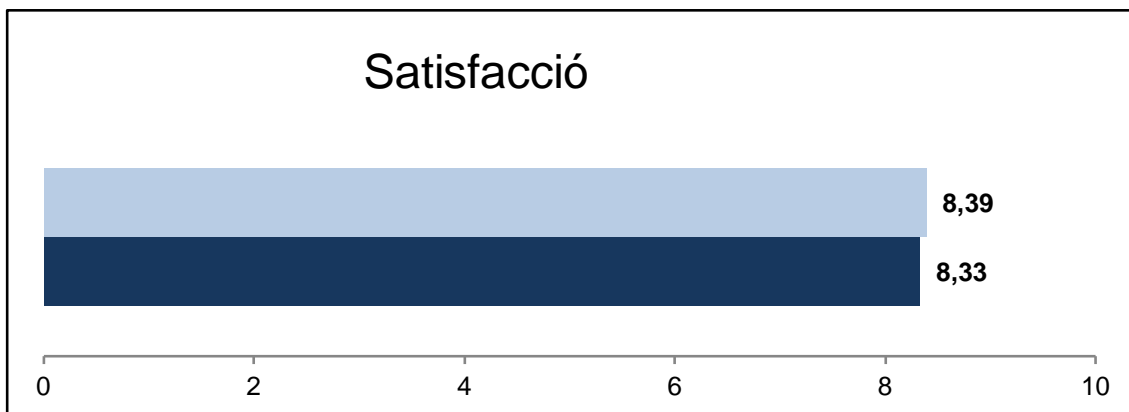
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

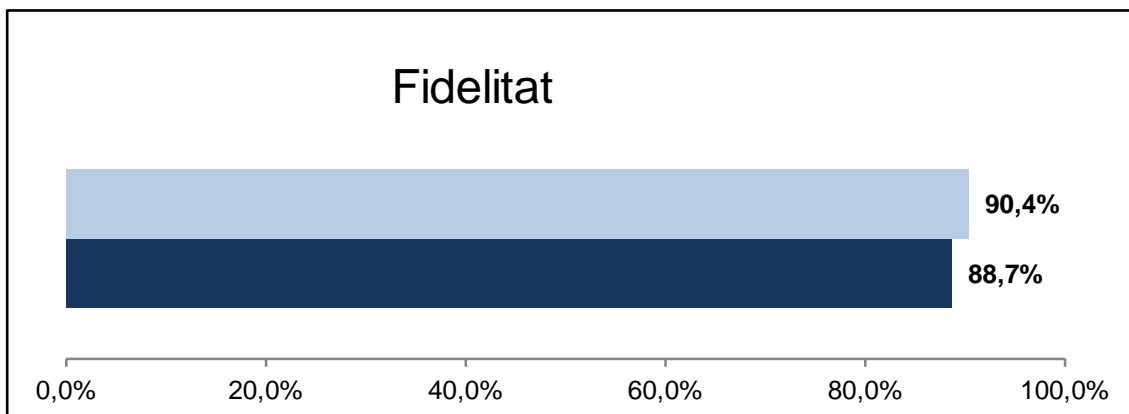


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: Entorn i espais

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	N	56	NS/NC	0	Mai/gairebé mai	64,3%	75,6%	
					Poques vegades	12,5%	15,3%	
					Sovint	12,5%	4,3%	
					Gairebé sempre	5,4%	2,4%	
					Sempre	5,4%	2,4%	
					Indicador positiu	76,8%	90,9%	
Tinc habitació individual							18	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).	N	74	NS/NC	0	Perfecta	25,7%	29,2%	
					Molt bona	39,2%	30,9%	
					Bona	21,6%	26,7%	
					Regular	13,5%	10,9%	
					Malament	0,0%	2,3%	
					Indicador positiu	86,5%	86,8%	
P4 Valori la comoditat del llit	N	74	NS/NC	0	Perfecta	29,7%	28,4%	
					Molt bona	29,7%	31,1%	
					Bona	31,1%	29,7%	
					Regular	8,1%	8,4%	
					Malament	1,4%	2,3%	
					Indicador positiu	90,5%	89,2%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	N	73	NS/NC	1	Perfecte	12,3%	10,3%	
					Molt bé	31,5%	21,2%	
					Bé	37,0%	35,5%	
					Regular	15,1%	24,5%	
					Malament	4,1%	8,4%	
					Indicador positiu	80,8%	67,0%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	N	74	NS/NC	0	Perfectes	12,2%	17,7%	
					Molt bé	41,9%	27,4%	
					Bé	40,5%	41,5%	
					Regular	5,4%	12,0%	
					Malament	0,0%	1,3%	
					Indicador positiu	94,6%	86,7%	
P19 S'avorreix a l'hospital?	N	74	NS/NC	0	Mai/gairebé mai	17,6%	28,8%	
					Poques vegades	29,7%	29,7%	
					Sovint	24,3%	20,7%	
					Gairebé sempre	16,2%	11,0%	
					Sempre	12,2%	9,8%	
					Indicador positiu	47,3%	58,5%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P7 Els professionals li demanen (han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	N	61	NS/NC	4	Sempre	16,4%	49,2%	
					Gairebé sempre	21,3%	14,2%	
					Sovint	8,2%	13,3%	
					Poques vegades	9,8%	7,9%	
					Mai/gairebé mai	44,3%	15,4%	
					Indicador positiu	45,9%	76,8%	
No tinc familiars que vinguin			9					
<hr/>								
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	N	74	NS/NC	0	Sempre	35,1%	48,9%	
					Gairebé sempre	20,3%	19,7%	
					Sovint	28,4%	14,7%	
					Poques vegades	16,2%	11,8%	
					Mai/gairebé mai	0,0%	5,0%	
					Indicador positiu	83,8%	83,2%	
<hr/>								
P10 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	N	73	NS/NC	1	Perfectament	23,3%	35,1%	
					Molt bé	39,7%	31,3%	
					Bé	24,7%	25,1%	
					Regular	12,3%	6,9%	
					Malament	0,0%	1,6%	
					Indicador positiu	87,7%	91,5%	

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?	N 74 NS/NC 0			Sempre	41,9%	65,0%	
				Gairebé sempre	39,2%	22,6%	
				Sovint	17,6%	9,2%	
				Poques vegades	1,4%	2,7%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	0,5%	
				Indicador positiu	98,6%	96,8%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	N 74 NS/NC 0			Perfecte	31,1%	44,1%	
				Molt bé	45,9%	33,1%	
				Bé	18,9%	18,9%	
				Regular	4,1%	3,0%	
				Malament	0,0%	0,8%	
				Indicador positiu	95,9%	96,1%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	N 73 NS/NC 1			Perfecta	28,8%	35,9%	
				Molt bona	30,1%	31,4%	
				Bona	27,4%	24,7%	
				Regular	13,7%	6,5%	
				Malament	0,0%	1,5%	
				Indicador positiu	86,3%	92,1%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	N 74 NS/NC 0			Perfecta	31,1%	40,2%	
				Molt bona	33,8%	35,2%	
				Bona	25,7%	18,7%	
				Regular	8,1%	5,3%	
				Malament	1,4%	0,6%	
				Indicador positiu	90,5%	94,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	N 73 NS/NC 0 No truco mai 1			Molt curt	6,8%	9,6%	
				Curt	16,4%	21,1%	
				Normal	47,9%	50,2%	
				Llarg	17,8%	14,2%	
				Molt llarg	11,0%	4,9%	
				Indicador positiu	71,2%	80,9%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	N 64 NS/NC 0 No necessito ajuda 10			Perfecta	31,3%	32,9%	
				Molt bona	32,8%	36,9%	
				Bona	29,7%	26,3%	
				Regular	6,3%	3,7%	
				Malament	0,0%	0,3%	
				Indicador positiu	93,8%	96,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen.	N 73 NS/NC 1			Perfecte	28,8%	38,4%	
				Molt bé	50,7%	34,4%	
				Bé	17,8%	23,6%	
				Regular	2,7%	3,0%	
				Malament	0,0%	0,6%	
				Indicador positiu	97,3%	96,4%	
P17 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	N 74 NS/NC 0			Sempre	48,6%	65,5%	
				Gairebé sempre	33,8%	23,6%	
				Sovint	16,2%	8,8%	
				Poques vegades	1,4%	1,9%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	0,2%	
				Indicador positiu	98,6%	97,9%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	N 29 NS/NC 2 No hi he tingut contacte 43			Perfecta	20,7%	27,0%	
				Molt bona	31,0%	34,6%	
				Bona	31,0%	33,4%	
				Regular	13,8%	4,4%	
				Malament	3,4%	0,7%	
				Indicador positiu	82,8%	94,9%	

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?				Sempre	32,9%	55,6%	
				Gairebé sempre	34,2%	28,1%	
				Sovint	27,4%	11,9%	
				Poques vegades	5,5%	3,3%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	1,1%	
N	73	NS/NC	1	Indicador positiu	94,5%	95,6%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	N	72	NS/NC	2	Perfecta	22,2%	30,1%	
					Molt bé	38,9%	36,3%	
					Bé	31,9%	26,3%	
					Regular	6,9%	6,1%	
					Malament	0,0%	1,1%	
					Indicador positiu	93,1%	92,8%	
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?	N	64	NS/NC	1	Perfecta	34,4%	31,5%	
					Molt bé	50,0%	36,7%	
					Bé	14,1%	26,2%	
					Regular	1,6%	4,8%	
					Malament	0,0%	0,7%	
					Indicador positiu	98,4%	94,5%	
				9	No he tingut dolor			

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital N 74 NS/NC 0	Satisfacció	8,39	8,33	UP 2022
				CAT 2022
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital? N 73 NS/NC 1	Sí	90,4%	88,7%	UP 2022
	No	2,7%	3,9%	
	No n'estic segur	6,8%	7,4%	CAT 2022
	Indicador positiu	90,4%	88,7%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats	87,2%	93,1%	92,8%
P2 No problemes al compartir habitació	80,4%	76,8%	90,9%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	76,3%	86,5%	86,8%
P4 Comoditat del llit	79,7%	90,5%	89,2%
P5 Com troba el menjar	76,9%	80,8%	67,0%
P6 Horaris de l'hospital	91,3%	94,6%	86,7%
P7 Permís informació família	39,2%	45,9%	76,8%
P8 El metge li explica com va la malaltia	80,0%	83,8%	83,2%
P9 Sensació d'estar en bones mans	93,8%	98,6%	96,8%
P10 S'entenen les explicacions	90,3%	87,7%	91,5%
P11 Tracte personal metge	93,2%	95,9%	96,1%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,8%	86,3%	92,1%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	83,3%	90,5%	94,0%
P14 Temps quan truca al timbre	67,1%	71,2%	80,9%
P15 Valoració de l'ajuda que li donen	85,5%	93,8%	96,0%
P16 Respecte a la intimitat	89,6%	97,3%	96,4%
P17 Tracte personal infermera	96,3%	98,6%	97,9%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	89,2%	98,4%	94,5%
P19 No s'avorreix a l'hospital	58,8%	47,3%	58,5%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	86,0%	82,8%	94,9%
P21 Coordinació equip de professionals	91,0%	94,5%	95,6%
P101 Satisfacció global	7,99	8,39	8,33
P102 Fidelitat	84,8%	90,4%	88,7%

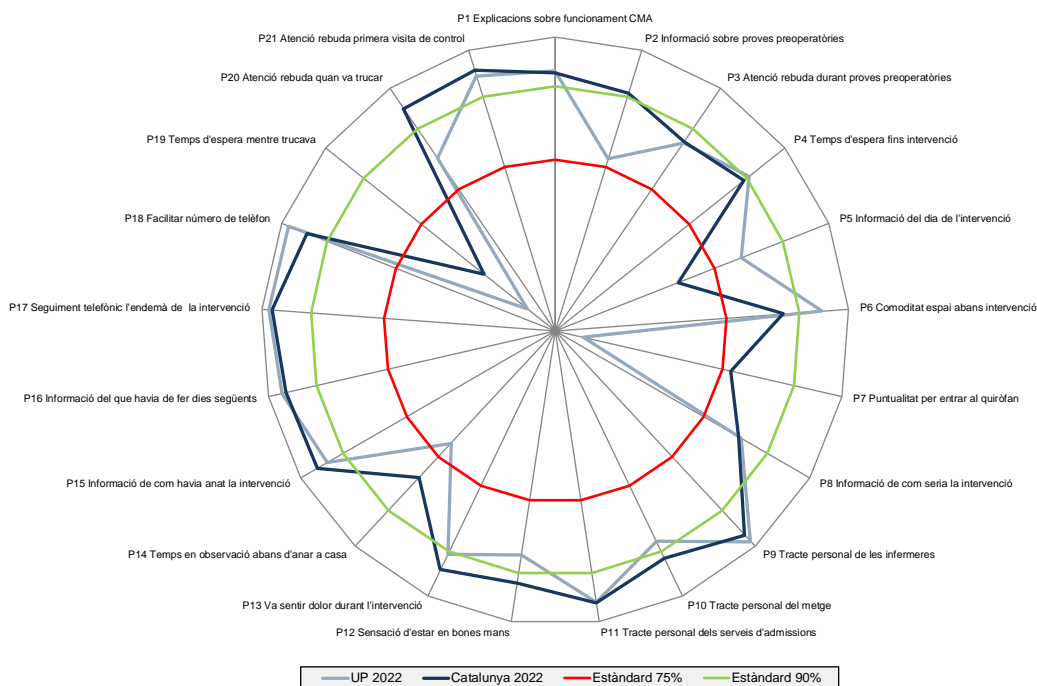
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019

