

POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE) som el principal proveïdor de salut del Baix Empordà, que engloba l'Hospital de Palamós, les ABS de La Bisbal d'Empordà, Palafrugell, Palamós i Torroella de Montgrí i Palamós Gent Gran.

La nostra missió és contribuir a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat. Amb la visió de ser referents d'un model assistencial integral i excel·lent en salut, i que gaudeixi de la confiança dels professionals i de la societat.

Tenim un fort compromís amb la **Responsabilitat Social i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible**, i aquest compromís és transversal i impregna tota l'organització i les seves àrees de influència tenint en compte els deu principis recollits al **Pacte Mundial de les Nacions Unides** sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Treballem amb professionalitat, empatia i confiança perquè el nostre compromís ètic, social i ambiental sigui un valor afegit per a l'organització i els grups d'interès amb qui ens relacionem tenint en compte les persones, el planeta i la nostra organització.

Bon govern, gestió ètica i transparent

Com a fundació privada, assumim el nostre compromís amb els principis de bon govern, ètica i transparència com a pilars fonamentals de la nostra activitat. Ens esforcem per actuar amb integritat, responsabilitat i respecte als nostres valors fundacionals en totes les nostres actuacions.

Entenem que una gestió econòmica eficient i responsable és essencial per garantir la continuïtat i l'impacte de la nostra missió. Treballem per assegurar la sostenibilitat econòmica de les nostres accions mitjançant transparència financera.

Impulsem processos d'escolta activa amb els nostres grups d'interès i ens comprometem a oferir respostes que siguin coherents amb els valors i objectius de la nostra organització, contribuint a un impacte positiu i a la satisfacció d'aquests. Integrem la millora contínua com un principi fonamental de la nostra cultura organitzacional i promovem processos d'optimització a tots els nivells.

Social

Cada persona és atesa amb consideració i respecte, sense discriminació, respectant la seva llibertat i oferint una informació comprensible. Posem al centre el pacient i impulsem processos per promoure'n la seva participació, experiència i satisfacció i treballem per donar una excel·lència assistencial.

Despleguem línies d'humanització de la nostra atenció, millorant confort i espais i vetllant pel bon tracte i acompanyament. Integrem el voluntariat com a valor afegit per oferir una atenció integral.

Ens relacionem amb l'entorn i la comunitat, establint aliances estratègiques i vies de col·laboració per millorar la salut comunitària del nostre territori. Establim i impulsem projectes solidaris i de cooperació per millorar la qualitat de vida de les persones més desfavorides.

Laboral

En l'àmbit de la gestió de professionals tenim un compromís clar amb el benestar, la igualtat i el creixement personal i professional dins de l'organització. Fomentem un lideratge ètic i responsable que no només es fonamenta en resultats sinó també en valors ètics com la transparència, la justícia i la responsabilitat social, tot en un entorn de treball segur i saludable i on la formació contínua és un paper clau.

Treballem activament per la igualtat d'oportunitats i la diversitat, per eliminar qualsevol tipus de discriminació, promovent la inclusió i la diversitat dins dels equips i afavorint el creixement equitatiu de tots els membres. Fomentem la comunicació oberta i la participació activa dels professionals, promovent un ambient de treball col·laboratiu enfocat a la millora en l'atenció als/les pacients.

Econòmic

Tenim un ferm compromís per garantir la sostenibilitat econòmica de la nostra activitat, assegurant una gestió econòmica transparent i un desenvolupament socialment responsable de la nostra cadena d'aprovisionament i fixant-nos en quin és el nostre impacte ambiental i social. Som responsables en la nostra gestió per millorar la qualitat dels productes, serveis i processos interns i promoure la innovació.

Fomentem la responsabilitat fiscal i impulsem que el nostre impacte econòmic i social sigui positiu en les comunitats en les què portem a terme la nostra activitat, així com en la societat en general.

Ambiental

A la nostra organització ens comprometem fermament amb la prevenció, protecció i conservació del medi ambient. Aquest compromís es concreta a través de la nostra política ambiental. Gestionem de manera eficient els residus generats per la nostra activitat, tot contribuint a l'economia circular. A més, treballem per optimitzar l'ús dels recursos naturals i materials, explorant alternatives que minimitzin el nostre impacte ecològic. Estem decidits a contribuir activament a la lluita contra el canvi climàtic i la contaminació mitjançant la promoció de l'ús d'energies renovables, la mobilitat sostenible, i l'educació ambiental entre els nostres professionals i en la nostra comunitat.

La consecució d'aquesta política de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) es basa en la seva integració en la gestió diària de l'organització. Per assolir aquest compromís, és essencial que es garanteixi la implicació activa de totes les persones que formen part de SSIBE, així com de les persones que treballen en el seu nom. Així, s'ha de fomentar una cultura de RSC en tots els nivells de l'organització, establint objectius comuns i transversals en la gestió socialment responsable, amb l'objectiu de contribuir al benestar social, econòmic i ambiental, tant dins de l'organització com en la comunitat.

Xavier Pérez Berruezo
Director-Gerent
Serveis de Salut Integrats Baix Empordà
Palamós, 3 de desembre de 2024