

# **DECLARACIÓ AMBIENTAL 2020**

**(Gener 2020 – Desembre 2020 )**

## **SERVEIS DE SALUT INTEGRATS DEL BAIX EMPORDÀ**

### **Fundació Hospital de Palamós i Serveis Sanitaris Integrats del Baix Empordà**

Hospital de Palamós  
Palamós Gent Gran

Centre d'Atenció Primària Catalina Cargol

Centre d'Atenció Primària Dr. Josep Alsina i Bofill

Centre d'Atenció Primària de la Bisbal

Centre d'Atenció Primària de Torroella de Montgrí

Residència Palafrugell Gent Gran

Residència Sant Feliu de Guíxols Gent Gran

Residència Suris Gent Gran



**ES-CAT-000247**

## ÍNDEX

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓ</b> .....	<b>3</b>
1.1	Introducció .....	3
1.2	Presentació de la nostra entitat.....	4
1.2.1	Abast de la Certificació .....	5
1.2.2	Dades dels centres .....	6
1.2.3	Activitats desenvolupades a Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran i als Centres d'Atenció Primària .....	8
<b>2</b>	<b>POLITICA AMBIENTAL</b> .....	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL</b> .....	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS</b> .....	<b>16</b>
4.1	Aspectes ambientals associats a les activitats.....	17
<b>5</b>	<b>OBJECTIUS I PROGRAMA AMBIENTAL</b> .....	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL</b> .....	<b>22</b>
6.1	Consum d'aigua potable i de subministrament propi.....	23
6.2	Consum d'energia elèctrica.....	25
6.3	Consum de gas natural.....	26
6.4	Consum de gasoil .....	27
6.5	Consum total d'energia .....	28
6.6	Tones de CO <sub>2</sub> emeses a l'atmosfera .....	29
6.7	Dades de consum de paper .....	29
6.8	Consum de productes de neteja .....	30
6.9	Generació d'aigües residuals.....	31
6.10	Emissions de soroll generat.....	35
6.11	Residus generats .....	36
6.12	Biodiversitat .....	46
6.13	Altres indicadors del Sistema de Gestió Ambiental .....	47
<b>7</b>	<b>REQUISITS LEGALS I ALTRES REQUISITS</b> .....	<b>50</b>
<b>8</b>	<b>COMUNICACIÓ AMBIENTAL</b> .....	<b>53</b>
<b>9</b>	<b>ACTUALITZACIÓ I VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL</b> .....	<b>56</b>

## **1 PRESENTACIÓ**

### **1.1 Introducció**

El Patronat de la Fundació Hospital de Palamós i el Consell de Govern del Consorci Assistencial del Baix Empordà, ambdues entitats sota la denominació genèrica de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE), essent conscients del compromís que tenim envers la societat i de la importància que la protecció del medi ambient té en el desenvolupament de la nostra activitat, varen acordar en data de 30 de gener de 2007 aprovar la Política Ambiental de l'entitat.

D'acord amb aquesta política aprovada, l'any 2007 es va realitzar el disseny i implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental a la nostra entitat, obtenint la certificació del Sistema de Gestió Ambiental, d'acord amb la Norma ISO 14001:04 i el Reglament (CE) n. 761/2001 (EMAS), al centre Palamós Gent Gran.

L'any 2009 es va ampliar l'abast del Sistema de Gestió Ambiental amb la incorporació dels Centres d'Atenció Primària de la nostra entitat, certificant-se segons Norma ISO 14001:2004 i Reglament EMAS excepte el Centre de La Bisbal d'Empordà que només es va certificar del primer.

Durant l'any 2010 ens vam adaptar al nou Reglament (CE) N° 1221/2009 (EMAS), adaptant la present Declaració Ambiental a EMAS III i es va incorporar un nou centre al certificat EMAS, La Bisbal d'Empordà.

Durant l'any 2011 es va implantar el Sistema de Gestió Ambiental al centre Hospital de Palamós i es va ampliar l'abast de la certificació a aquest centre quedant tots els centres de la nostra entitat certificats.

Durant l'any 2013 s'inicia la implantació del Sistema de Gestió Ambiental de Palafrugell Gent Gran i s'incorpora a l'abast de la certificació l'any 2015.

Durant l'any 2016 s'implanta el Sistema de Gestió Ambiental als centres Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís Gent Gran d'acord amb la Norma ISO 14001:04 i el Reglament (CE) n. N° 1221/2009 (EMAS) amb l'objectiu d'obtenir la certificació al 2017.

L'any 2017 s'aconsegueix la certificació dels centres Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís Gent Gran.

Al juny del 2018 es dur a terme l'adaptació de la actualització de la norma ISO 14001:2015 i la modificació del Reglament 2017/1505 d'EMAS.

La present declaració pretén realitzar una descripció de les activitats i serveis que es porten a terme a Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran, Residència Sant Feliu Gent Gran, Residència Surís Gent Gran i el Centre d'Atenció Primària Catalina Cargol de Palamós, el Centre d'Atenció Primària Dr. Josep Alsina i Bofill de Palafrugell, el Centre d'Atenció Primària de la Bisbal i el Centre d'Atenció Primària de Torroella de Montgrí. També es presenta la Política Ambiental i la descripció del Sistema de Gestió Ambiental implantat a la nostra entitat.

Tot seguit es realitza una descripció dels aspectes ambientals directes i indirectes que tinguin com a conseqüència impactes ambientals significatius de l'organització. Es presenta el Programa Ambiental amb la descripció dels objectius i fites ambientals proposats l'any 2019 en relació amb els aspectes i impactes identificats per la organització com a significatius.

A continuació es realitza un resum de la informació disponible sobre el comportament ambiental de l'organització respecte els objectius i fites en relació als seus impactes ambientals significatius i el compliment legal d'aquests.

També es fa esment a la identificació i compliment dels requisits legals o altres requisits aplicats als aspectes ambientals de les activitats que es desenvolupen a Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran, Residència Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís Gent Gran i als 4 Centres d'Atenció Primària.

Per últim, es detallen les accions de comunicació ambiental portades a terme a tots els centres esmentats durant aquest any.

A l'octubre de 2019 es dur a terme l'auditoria de renovació la norma ISO 14001:15 i el Reglament EMAS. Aquest cop amb l'empresa certificadora Bureau Veritas.

Durant l'octubre del 2020 es realitzar l'auditoria de seguiment de la norma ISO14001:15 i del Reglament EMAS.

Adaptació al Reglament (UE) 2026/2018 de la Comissió, de 19 de desembre de 2018, que modifica l'annexa IV del Reglament (CE) 1221/2009 Del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditories medi ambientals (EMAS).

## **1.2 Presentació de la nostra entitat**

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE) som un grup format per la Fundació Hospital de Palamós i Serveis de Salut Integrats Baix Empordà AIE.

La Fundació Hospital de Palamós és una entitat no lucrativa, titular de l'Hospital d'aguts i del centre Palamós Gent Gran. També gestiona 4 Àrees Bàsiques de Salut CAP Palamós, CAP Palafrugell, CAP Torroella de Montgrí i CAP La Bisbal d'Empordà.

D'altre banda la Fundació Hospital de Palamós i SSIBE gestionen els serveis de la Fundació Guíxols Suris i la Fundació Palafrugell Gent Gran.

Aquesta entitat comparteixen recursos de forma transversal i cobreixen pràcticament tot el continuïtat assistencial de l'atenció sanitària i sociosanitària de la comarca.

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà AIE, la seva finalitat es presentar tots els serveis comuns no assistencials: control de gestió, avaluació i innovació i recerca, gestió econòmica-

financera, aprovisionament i logística, enginyeria, recursos humans, atenció al ciutadà i comunicació, qualitat, medi ambient i assessorament jurídic.

Emporhotel AIE, és una empresa formada pels mateixos òrgans de govern però específica i independent del grup SSIBE, que gestiona els serveis hotelers de la nostra entitat. Tot i que no entra dins l'abast del sistema si que gestiona algunes de les activitats derivades com neteja, cuines, cafeteries, jardineria dels centres certificats.

**L'Hospital de Palamós** és un hospital general bàsic d'àmbit comarcal, que forma part de la Xarxa Hospitalària d'utilització pública (XHUP), proveïdor de serveis de CatSalut. El seu àmbit d'actuació és la Comarca del Baix Empordà.

**Palamós Gent Gran** és un establiment de tipus mixt, social i sanitari, que forma part d'una àmplia plataforma de serveis sociosanitaris, majoritàriament dirigits a persones grans malaltes, persones que, amb independència de la seva edat, pateixen malalties cròniques evolutives, persones amb situació de malaltia terminal, i persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària i necessiten atenció o supervisió continuada.

**Palafrugell Gent Gran** és un establiment assistencial amb finalitat d'atenció social en règim d'internament i diürn a la gent gran en l'àmbit del municipi de Palafrugell.

**Residència Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís Gent Gran** son establiments assistencials amb finalitat d'atenció social en règim d'internament i diürn a la gent gran en l'àmbit del municipi de Sant Feliu de Guíxols.

**Els Centres d'Atenció Primària** juntament amb els consultoris són l'estructura física que donen suport a l'activitat d'atenció primària que es porta a terme a les Àrees Bàsiques de Salut de La Bisbal, Palafrugell, Torroella de Montgrí i Palamós.

### 1.2.1 Abast de la Certificació

L'abast de la certificació és la prestació de:

- a) Activitats assistencials i no assistencials per la prestació dels serveis hospitalaris
- b) Assistència sanitària a l'atenció primària, atenció continuada i urgències.
- c) Assistència en Centre Sociosanitari i Hospital de Dia
- d) Assistència en Residències Assistides per a Gent Gran i Centre de Dia.

Que es realitzen a:

**Hospital de Palamós:** a) Activitats assistencials i no assistencials per la prestació dels serveis hospitalaris.

**Centre d'Atenció Primària de Palamós, Centre d'Atenció Primària de Palafrugell, Centre d'Atenció Primària de la Bisbal d'Empordà i Centre d'Atenció Primària de Torroella de Montgrí:** b) Assistència sanitària a l'atenció primària, atenció continuada i urgències.

**Palamós Gent Gran:** c) Assistència en Centre Sociosanitari i Hospital de Dia.

**Residència Palafrugell Gent Gran, Residència Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís:** d) Assistència en Residències Assistides per a Gent Gran i Centre de Dia.

## 1.2.2 Dades dels centres

### Hospital de Palamós

Adreça:	C/ Hospital nº 36
Codi Postal:	17230
Població:	Palamós
Telèfon:	972 60 01 60
Fax:	972 60 24 37
Superfície:	21.151 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	465.459
Indicador Biodiversitat:	0,04
Nº Treballadors/es:	720
CNAE:	Q8610



### Palamós Gent Gran

Adreça:	C/ Provença n. 36
Codi Postal:	17230
Població:	Palamós
Telèfon:	972 60 92 92
Fax:	972 60 93 93
Superfície:	8.913,16 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	58.814
Indicador Biodiversitat:	0,13
Nº Treballadors/es:	172
CNAE:	Q8610



### Palafrugell Gent Gran

Adreça:	Av. Mestre Josep Bonay, nº 15
Codi Postal:	17200
Població:	Palafrugell
Telèfon:	972 61 35 00
Fax:	972 61 35 20
Superfície:	9.811,22m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	45.061
Indicador Biodiversitat:	0,17
Nº Treballadors/es:	143
CNAE:	Q8710



### Residència Sant Feliu Gent Gran

Adreça:	Plaça Miquel Murlà s/n
Codi Postal:	17220
Població:	Sant Feliu de Guíxols
Telèfon:	972 32 01 30
Fax:	972 32 42 14
Superfície:	4.167 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	32.235
Indicador Biodiversitat:	0,12
Nº Treballadors/es:	88
CNAE:	Q8710



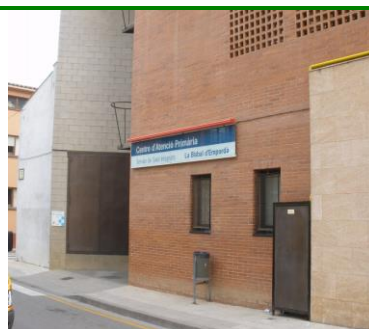


### Residència Surís Gent Gran

Adreça:	C/ Sant Bonaventura nº 36
Codi Postal:	17220
Població:	Sant Feliu de Guíxols
Telèfon:	972 32 09 43
Fax:	972 82 03 35
Superfície:	3.721 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	21.536
Indicador Biodiversitat	0,16
Nº Treballadors/es:	53
CNAE:	Q8710

### Centre d'Atenció Primària de La Bisbal d'Empordà

Adreça:	C/ Marcel Ralló, nº10
Codi Postal:	17100
Població:	La Bisbal d'Empordà
Telèfon:	972 643 808
Fax:	972 643 843
Superfície:	1.118,39 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	55.134
Indicador Biodiversitat	0,02
Nº Treballadors/es:	43
CNAE:	Q8610



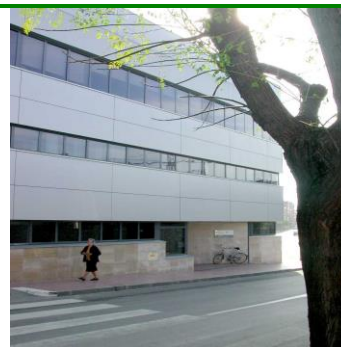
### Centre d'Atenció Primària de Palafrugell

Adreça:	C/Àngel Guimerà, 6
Codi Postal:	17200
Població:	Palafrugell
Telèfon:	972 610 607
Fax:	972 302 148
Superfície:	1.020,84 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	111.497
Indicador Biodiversitat	0,01
Nº Treballadors/es:	91
CNAE:	Q8610



### Centre d'Atenció Primària de Palamós

Adreça:	C/Hospital 17-19
Codi Postal:	17230
Població:	Palamós
Telèfon:	972 600 616
Fax:	972 600 688
Superfície:	1.076,56 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	86.220
Indicador Biodiversitat	0,01
Nº Treballadors/es:	73
CNAE:	Q8610



### **Centre d'Atenció Primària de Torroella de Montgrí**

Adreça:	C/Dr. Molinas, 1
Codi Postal:	17257
Població:	Torroella de Montgrí
Telèfon:	972 761 101
Fax:	972 761 095
Superfície:	949,76 m <sup>2</sup>
Activitat ponderada:	50.467
Indicador Biodiversitat	0,02
Nº Treballadors/es:	45
CNAE:	Q8610



### **1.2.3 Activitats desenvolupades a Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran i als Centres d'Atenció Primària**

#### **Hospital de Palamós**

És un Hospital general bàsic d'àmbit comarcal i referència del Baix Empordà, que forma part de la Xarxa hospitalària d'utilització pública (XHUP). Compta amb una capacitat de 134 llits i disposa, entre d'altres, de: TAC, ressonància magnètica, servei d'hemodiàlisi i unitat de medicina hiperbàrica.

#### **Palamós Gent Gran**

El rol de Palamós Gent Gran és oferir uns serveis basats en les necessitats de les persones i integrats amb la resta de nivells assistencials tant sanitaris com socials de la nostra població i comarca, en concordança amb les polítiques i el model d'atenció socio sanitària i social establerts pel Govern del nostre país.

És una institució assistencial oberta, i com a tal facilita les relacions personals dels residents amb la seva família, amics i veïns, afavorint el contacte amb l'entorn del municipi amb sortides i activitats programades.

Inicià les seves activitats el 3 de desembre de 2005, essent oficialment inaugurat el 17 de desembre.

Palamós Gent Gran realitza els següents serveis assistencials:

#### **1. Internament**

La situació de salut, situació social i nivell de dependència, orienten l'ingrés a una o altra unitat, segons els criteris establerts per l'equip assistencial, i que marca el CatSalut i/o l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS). Les unitats d'ingrés de les que disposa Palamós Gent Gran són:

- Unitat de llarga estada geriàtrica i psicogeriatrica: 60 llits
- Unitat de Mitja Estada de Convalescència i cures paliatives: 40 llits
- Unitat de Residència Assistida: 65 llits



## **2. Atenció diürna**

L'estada a un o altre servei també ve definida per una sol·licitud prèvia on també s'estudien aspectes de salut, socials i de dependència. Els serveis dels que disposa Palamós Gent Gran són:

- Centre de Dia: 30 places
- Hospital de Dia: 20 places

Tant les unitats d'internament com les diürnes disposen de:

- Atenció mèdica
- Atenció d'infermeria i d'auxiliars d'infermeria/geriatria
- Atenció de fisioteràpia i rehabilitació funcional
- Atenció farmacèutica
- Atenció de teràpia ocupacional
- Atenció de dinamització sociocultural
- Atenció de treball social
- Atenció de suport psicològic

## **3. Consultes ambulatòries**

On hi actuen els equips d'avaluació interdisciplinària ambulatoria (EAIA) de:

- Demències
- Pal·liatius
- Psicooncologia, en col·laboració amb la Fundació Oncològica Girona – Lliga Catalana d'Ajuda al Malalt de Càncer.

S'afegeixen a aquest ventall de serveis assistencials, els complementaris o opcionals i els hotelers, que es descriuen tot seguit i que ajuden a arrodonir l'atenció i donar el màxim confort durant l'estada en el centre:

### **1. Complementaris o opcionals**

- Perruqueria
- Podologia
- Servei religiós
- Transport adaptat: possibilitat de tramitar transport adaptat a les unitats diürnes

### **2. Hotelers**

Comprèn els serveis generals de cuina, cafeteria, bugaderia, neteja i manteniment.

## **Palafrugell Gent Gran**

Es porten a terme els següents serveis:

- L'assistència integral a les persones.
- La prestació de serveis socials.
- L'assistència a persones grans o amb discapacitats.
- La prestació d'atenció a la dependència.

La finalitat de la prestació d'aquests i d'altres serveis serà la substitució de la llar familiar quan les circumstàncies socials i familiars de la persona no li permetin romandre a la pròpia llar de manera permanent (Residència Assistida) o de manera diürna (Centre de Dia).

Els usuaris de la **Residència** de PFGG són persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, que necessiten constant atenció i supervisió i que les seves circumstàncies socials i familiars requereixen la substitució de la llar.

Els usuaris del **Centre de Dia** són persones grans amb dependència, l'atenció dels quals es complementarà en el seu entorn familiar.

PFGG ofereix :

Serveis essencials per garantir un/a correcte/a:

- Allotjament.
- Manutenció.
- Acolliment i convivència.
- Atenció a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia.
- Dinamització sociocultural.
- Servei de bugaderia i repàs de roba.
- Higiene personal.
- Suport social.
- Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre resident i família.
- Assistència sanitària (mèdica, infermeria, fisioteràpia).

Els serveis complementaris són:

- Perruqueria
- Podologia
- Acompanyaments externs.
- Marcatge roba.
- Servei Religios

### **Residència Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís Gent Gran**

Aquestes residències ofereixen: Serveis necessaris per a garantir un/a correcte/a allotjament, servei propi d'alimentació, acolliment i convivència, atenció a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia, dinamització sociocultura, servei propi de bugaderia i repàs de roba, higiene personal, suport social, atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família, Assistència sanitària (mèdica, infermeria, fisioteràpia).

Els Serveis complementaris són: peruqueria setmanal, podologia mensual, acompanyaments externs, marcatge de roba, menú acompanyant, servei religiós (el centre disposa de capella pròpia oberta al públic on diàriament es celebra eucaristia).

### **Centres d'Atenció Primària**

Els Centres d'Atenció Primària disposen de diferents tipus de consultes i dispositius d'atenció:

- Consulta a demanda de l'usuari amb cita prèvia

- Consulta programada a iniciativa de l'EAP
- Consulta domiciliària (demanda i programada)
- Atenció a les urgències
- Anàlisis clíniques
- Activitats adreçades a la comunitat
- Consulta administrativa
- Programa d'administració de metadona
- Consulta d'espirometries
- Consulta de tonometries oculars
- Farmàcia
- Especialitats

En els Centres d'Atenció Primària es donen les següents tipologies de serveis:

- Medicina de família
- Infermeria general
- Pediatria
- Infermeria pediàtrica
- Atenció a la salut sexual i reproductiva
- Ginecologia i obstetrícia
- Llevadora
- Rehabilitació
- Radiologia simple (únicament a Torroella)
- Urgències
- Medicina de l'esport
- Odontologia
- Dermatologia
- Reumatologia
- Psiquiatria adults (conveni IAS)
- Psiquiatria infanto juvenil (conveni IAS)

## 2 POLITICA AMBIENTAL



### ACORDS PRESOS EN LA REUNIÓ ORDINARIA DEL PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL DE PALAMOS-SERVEIS DE SALUT BAIX EMPORDÀ

Reunits en data 8 d'octubre de 2019, han acordat per unanimitat aprovar l'acord següent del punt x de l'ordre del dia:

#### SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL. APROVACIÓ POLITICA AMBIENTAL SSIBE

El Patronat de la Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, essent conscient del compromís que té envers la societat i de la importància que la protecció del medi ambient té en el desenvolupament de la seva activitat, té implantat un Sistema de Gestió Ambiental basat en la norma ISO 14001: 2015 i en el Reglament (CE) N° 2017/1505 per el Reglament Europeu 1221/2009 (EMAS) modificat pel Reglaments 2017/1505 i 2018/2026.

Aquest compromís es fa extensiu també:

- A les Agrupacions d'Interès Econòmic participades per la Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, AIE, Emporhotel AIE i Emporsis AIE, donant-se compte del mateix als seus respectius òrgans de Govern.
- Als centres gestionats per part de Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà com és el cas de Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu de Guíxols Gent Gran i Residència Suris Gent Gran, donant-se compte del mateix als seus respectius òrgans de Govern.

L'esmentat Sistema de Gestió Ambiental complementa la cultura de qualitat de l'empresa (Pla de Qualitat implantat i adhesió al procés d'Accreditació - del Departament de Salut - de la Generalitat de Catalunya) i el compromís de millora continuada en matèria de seguretat i salut laboral (Sistema de Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals implantat).

El Sistema de Gestió Ambiental, es fonamenta en l'adquisició dels següents compromisos:

- Fer compatible la satisfacció dels usuaris mitjançant una prestació del servei de màxima qualitat i una gestió eficient de les nostres activitats tenint cura de la protecció del medi ambient.
- Proporcionar el marc per assegurar la millora continua i la prevenció de la contaminació, assignant els recursos necessaris.




Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

- Complir la normativa ambiental aplicable als nostres serveis d'assistència sanitària i social, així com a les activitats i instal·lacions associades, i altres requisits subscrits de forma voluntària.
- Definir objectius i fites ambientals que siguin, en la mesura del possible, mesurables, i coherents amb la nostra política ambiental i d'acord als nostres aspectes ambientals. Establir, implementar i mantenir un o diversos programes per assolir-los, revisant i avaluant el seu compliment de forma periòdica, com a eina de millora continua del comportament ambiental.
- Conscients del volum i perillositat dels residus generats per l'activitat sanitària, gestionar els residus realitzant una segregació adequada i promoure la minimització d'aquests, d'una forma tècnicament i econòmicament viable.
- Desenvolupar l'activitat assistencial, no assistencial i gestió de les instal·lacions associades tenint en compte criteris d'estalvi energètic i recursos naturals com també de control de la contaminació generada per l'abocament d'aigües residuals i emissions atmosfèriques: establint procediments documentals, tant aplicables durant el desenvolupament normal de l'activitat dels centres, com també en casos d'incidents, accidents i situacions d'emergència.
- Col·laborar amb institucions públiques i privades per al desenvolupament i difusió d'accions de millora del comportament mediambiental propi i aliè, involucrant diferents col·lectius com ara el personal, usuaris i proveïdors.
- Adoptar accions necessàries per a que aquesta Política Ambiental sigui coneguda, compresa i es compleixi per part de tot el personal dels centres de treball, com també per aquelles persones que treballin en nom del centre.

Aquesta Política Ambiental esta a disposició de tothom que la sol·liciti.

Patronat de la Fundació Hospital de Palamós.

Data aprovació: 30 de gener de 2007  
Data primera revisió: 01 de desembre de 2010  
Data segona revisió: 26 de gener de 2015  
Data tercera revisió: 25 d'abril de 2018  
Data darrera revisió: 16 de setembre 2019

  
Sr. Xavier Pérez Berruezo  
Director Gerent

### 3 EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà ha implantat un Sistema de Gestió Ambiental conforme la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 i el Reglament Europeu EMAS.

El sistema presenta com a pilar fonamental la Política Ambiental que ha estat definida tenint en compte la realitat de la nostra entitat.

El SGA de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà està definit i configurat pels següents documents:

1. Manual del SGA
2. Procediments
3. Instruccions
4. Registres
5. Altres documents

El **MANUAL** del SGA és el document bàsic que defineix l'estructura organitzativa, fent referència als processos, procediments i recursos que Serveis de Salut Integrats Baix Empordà posa en marxa per complir amb els requisits de la Norma ISO 14001:04 i el Reglament (CE) n°1221/2009 (EMAS). Actualment amb l'actualització de la norma ISO 14001:2015 i el Reglament 2017/1505 (EMAS), no és un requisit tenir-lo. Reglament (UE) 2026/2018 de la Comissió, de 19 de desembre de 2018, que modifica l'annexa IV del Reglament (CE) 1221/2009 Del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditories medi ambientals (EMAS).

Els **PROCEDIMENTS** són els documents de referència per sistematitzar i organitzar totes les activitats relacionades amb el SGA de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà i complir amb els compromisos del Manual.

Les **INSTRUCCIONS** són els documents que indiquen com realitzar les diferents operacions d'una activitat, àrea o servei i els seus detalls operatius.

Els **REGISTRES** demostren l'acompliment dels diferents requisits del SGA.

Altres documents de qualsevol tipus, referenciats en el Manual, els procediments o les instruccions.

Existeix una estructura de responsabilitats amb les principals funcions i responsabilitats del personal que dirigeix, realitza i verifica les activitats que incideixen en la gestió ambiental de la entitat. Aquestes responsabilitats es complementen amb les que apareixen en els diferents procediments del SGA. Dins aquesta estructura tenim un tècnic mediambiental que dur a terme el manteniment del Sistema de gestió Ambiental de tota l'organització.

A continuació es presenta l'organigrama en relació al Sistema de Gestió implantat a la nostra entitat.



**ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL SGA**



#### 4 ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS

L'entitat ha establert un procediment per a la identificació i avaluació dels aspectes ambientals, amb l'objectiu d'identificar, avaluar i documentar els aspectes ambientals directes i indirectes relacionats amb les activitats i Serveis de Salut Integrats Baix Empordà per determinar aquells que tenen o poden tenir impactes significatius sobre el medi ambient.

La persona responsable del Sistema de Gestió Ambiental, juntament amb els responsables d'àrea, identifiquen els aspectes ambientals directes i indirectes de totes les activitats i serveis de l'organització ja siguin principals o auxiliars. La identificació dels aspectes ambientals (directes i indirectes) es fa tenint en compte condicions normals i d'emergències.

Un cop identificats els aspectes ambientals, la Responsable del Sistema de Gestió Ambiental, juntament – si ho considera oportú – amb els responsables d'àrea, avalua els diferents aspectes ambientals identificats.

Durant el 2020 els aspectes ambientals s'ha modificat el procediment d'avaluació. S'identifiquen anualment i cada vegada que es produeix un canvi. Una vegada identificats s'avaluen segons uns criteris que es presenten a continuació:

##### Aspectes directes en condicions normals

- Naturalesa
- Parts interessades
- Gestió
- Magnitud de l'aspecte

Es puntua el criteri de la suma de puntuacions s'obté l'avaluació de l'aspecte ambiental directe. Si supera el valor de 50 es considera significatiu.

##### Aspectes directes en condicions d'emergència

- Perjudici de la imatge pública de l'organització i/o existència de queixes o denúncies de grups d'interès
- Probabilitat
- Incidència sobre el medi ambient

Si superen el valor de 30 es considera significatiu.

##### Aspectes ambientals indirectes

- Perjudici de la imatge pública de l'organització i/o existència de queixes o denúncies de grups d'interès
- Freqüència/Probabilitat
- L'organització pot incidir per implantar mesures per reduir l'impacte de l'aspecte
- Incidència sobre el medi ambient

Si superen el valor de 20 es considera significatiu.

També s'identifiquen possibles aspectes ambientals en condicions futures fruit d'obres, reformes, etc.

#### 4.1 Aspectes ambientals significatius de cada centre

Respecte l'any 2020 els aspectes ambientals significatius de cada centre són els següents:

El consum de material fungibles (mascaretes, guants, bates) i de gel hidroalcohòlic, de tots els centres han estat significatius, degut a la pandèmia que estem patint. No s'han pogut dur a terme un control exacte en ells degut que anteriorment no es registraven i una part de la quantitat d'aquest material han estat mitjançant de donacions.

##### **HOSPITAL DE PALAMÓS**

En condicions normals:

- Generació de residus de grup III Risc biològic. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.
- Generació de grup IV envasos contaminants. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos. Ha augmentat en valor relatiu un 19.9%

##### **PALAMÓS GENT GRAN**

En condicions normals:

- Residus grup III punxants i tallants. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.

##### **PALAFRUGELL GENT GRAN**

En condicions normals:

- Residus grup III punxants i tallants. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos

##### **RESIDÈNCIA SANT FELIU GENT GRAN**

En condicions normals:

- Consum de productes de neteja. Impacte ambiental: esgotament de recursos naturals. Ha augmentat en valor relatiu un 26%

##### **RESIDÈNCIA SURÍS GENT GRAN**

En condicions normals:

- Consum de productes de neteja. Impacte ambiental: esgotament de recursos naturals. Ha augmentat en valor relatiu un 22%

### **CAP DE LA BISBAL D'EMPORDÀ**

En condicions normals:

- Residus grup III risc biològic. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.

### **CAP DE PALAFRUGELL**

En condicions normals:

- Residus grup III risc biològic. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.
- Residus grup III punxants i tallants. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.

### **CAP DE PALAMÓS**

En condicions normals:

- Residus grup III risc biològic. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.
- Residus grup III punxants i tallants. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.

### **CAP DE TORROELLA DE MONTGRÍ**

En condicions normals:

- Residus grup III risc biològic. Impacte ambiental: contaminació del sòl i esgotament de recursos.

## **5 OBJECTIUS I PROGRAMA AMBIENTAL**

Tal i com marca la Política Ambiental, Serveis de Salut Integrats Baix Empordà estableix periòdicament objectius i fites orientats a la millora contínua del seu comportament ambiental.

Per definir els objectius, s'han considerat els aspectes ambientals significatius o d'altres que, tot i no ser significatius, s'ha cregut convenient millorar.

A continuació es presenten els objectius del programa del 2020:

HOSPITAL DE PALAMÓS

Descripció de les accions	Realitzat	Avaluació indicador
<b>OBJECTIU 1: Reduir el consum de got de plàstic d'ús intern i extern un 50%</b> <b>Aspecte associat:</b> generació de residus envasos (no significatiu) <b>Indicador objectiu: Informe consums Medi Ambient</b>		
Executar compres i Emporhotel		Pendent
<b>OBJECTIU 2: Reduir el consum de bosses de plàstic d'ús intern i extern un 90%</b> <b>Aspecte associat:</b> generació de residus grup I (no significatiu) <b>Indicador objectiu: Reducció consum bosses plàstic 90%</b>		
Executar compres		Assolit

PALAMÓS GENT GRAN

Descripció de les accions	Realitzat	Avaluació indicador
<b>OBJECTIU 1: Reduir els gots de plàstic d'ús intern i extern un 50%</b> <b>Aspecte associat:</b> generació de residus grup I envasos (no significatiu) <b>Indicador objectiu: Informe consums Medi Ambient</b>		
Executar compres i Emporhotel		Pendent
<b>OBJECTIU 2: Optimitzar el circuit de gestió del residu cartró del magatzem de logística reduint el consum de cartró en un 3%</b> <b>Aspecte associat:</b> generació de residus grup I paper i cartró (no significatiu) <b>Indicador objectiu: Reducció de residus grup I paper i cartró un 3%</b>		
Modificar el circuit de retorn de les caixes buides que provenen del hospital. El material que prové del magatzem de PGG i va al hospital. Les caixes buides s'hauran de dipositar a la compactadora del hospital.		No assolit
<b>OBJECTIU 3: Reduir el consum de bosses de plàstic d'ús intern i extern un 90%</b> <b>Aspecte associat:</b> generació de residus grup I (no significatiu) <b>Indicador objectiu: Informe consums Medi Ambient</b>		
Executar compres		Assolit

**PALAFRUGELL GENT GRAN**

Descripció de les accions	Realitzat	Avaluació indicador
<b>OBJECTIU 1: Reduir els gots de plàstic d'ús intern un 50%</b> <b>Aspecte associat: generació de residus grup I envasos (no significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Informe consums Medi Ambient</b>		
Executar compres i Emporhotel		Pendent
<b>OBJECTIU 2: Aparcament de bicicletes pel personal del centre</b> <b>Aspecte associat: emissions (significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Seguiment manteniment</b>		
Manteniment		Assolit

**SANT FELIU GENT GRAN I SURIS GENT GRAN**

Descripció de les accions	Realitzat	Avaluació indicador
<b>OBJECTIU 1: Substituir el 100% de les bosses de plàstic de la bugaderia pròpia</b> <b>Aspecte associat: generació de residus grup I envasos i plàstics (no significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Comprar bosses de roba reutilitzables</b>		
Implantar la substitució de bosses de plàstic per bosses reutilitzables de roba.		Assolit
<b>OBJECTIU 2: Eliminar el 100% de les ampolles d'aigua de plàstic als àpats</b> <b>Aspecte associat: generació de residus grup I envasos i plàstics (no significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Comprar cantinplors d'alumini</b>		
Comprar 100 ampolles reutilitzables d'alumini		



**CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Descripció de les accions	Realitzat	Avaluació indicador
<b>OBJECTIU 1: Reduir el consum de paper de mans en un 10% i eliminar el secadors de mans elèctrics</b> <b>Aspecte associat: consum de paper de mans (no significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Reducció consum de paper de mans 10%</b>		
Substituir els dispensadors de paper dels centres per tal d'unificar-los i triar el model que n'optimitzi el seu ús.		Pendent
<b>OBJECTIU 2: Reduir els gots de plàstic d'ús intern i extern un 50%</b> <b>Aspecte associat: generació de residus grup I envasos (no significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Informe consums Medi Ambient</b>		
Executar compres i Emporhotel		Pendent
<b>OBJECTIU 3: Reduir el consum de bosses de plàstic d'ús intern i extern un 90%</b> <b>Aspecte associat: generació de residus grup I (no significatiu)</b> <b>Indicador objectiu: Informe consums Medi Ambient</b>		
Executar compres		Assolit

**ENTITAT**

Descripció de les accions	Realitzat	Avaluació indicador
<b>OBJECTIU 1: Donar a conèixer la nostra gestió ambiental</b> <b>Indicador objectiu: Realització accions proposades</b>		
Comunicació de notícies, campanyes ambientals		50%
<b>OBJECTIU 2: Modificar la política de Medi Ambient</b> <b>Indicador objectiu: Proposar canvis i accions</b>		
Actualitzar la política mediambiental seguint el pla estratègic de l'organització		Pendent
<b>OBJECTIU 3: Minimitzar les impressores per ús individual</b> <b>Indicador objectiu: Proposar canvis i accions</b>		
Inventari de les impressores i substituir les prescindibles per una centralitzada		No assolit
<b>OBJECTIU 4: Optimització de les despeses dels gestors de residus</b> <b>Indicador objectiu: Disseny informe i accions</b>		
Informe de despeses de la gestió dels residus de l'organització		Assolit

Grau de compliment	
	fins a un 25 %
	entre un 26 - 50 %
	entre un 51 - 75 %
	entre un 76 - 99 %
	100%

## 6 EVOLUCIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per a poder avaluar el comportament ambiental de tots els centres, a continuació es presenten els resultats dels indicadors de comportament ambiental. La valoració dels aspectes ambientals es realitza tenint en compte el volum d'activitat desenvolupada, en activitat ponderada calculada segons:

- *A l'Hospital de Palamós...*

Activitat ponderada = (Activitat d'aguts\*1)+(Nombre de consultes externes\*0,5)+(Activitat hospital de dia\*1)+(Nombre d'urgències 0,5)+(Intervencions quirúrgiques\*1)+(Nombre de parts\*1)+(Sessions de diàlisi\*1)+(Sessions de rehabilitació\*0,3)+(Nombre de sessions cambra hiperbàrica\*1)+(Activitat laboratori\*1)+(Nombre de sessions de radiologia\*1)+(Activitat no concertada\*0,5) =

- *En els centres d'atenció primària...*

Activitat ponderada = Nombre activitat assistencial anual \* 0.5 =

- *A Palamós Gent Gran, Palafrugell Gen Gran, Sant Feliu Gent Gran, Surís Gent Gran...*

Activitat ponderada = (Nombre d'interns\* 1) + (Nombre de residents a hospital de dia\* 0.5)+ (Nombre de residents al centre de dia\* 0.5) + (Nombre de consultes realitzades \* 0.5) =

<b>Hospital de Palamós:</b> 465.549
<b>Cap de la Bisbal:</b> 55.134
<b>Cap Palafrugell:</b> 111.497
<b>Cap Palamós:</b> 86.220
<b>Cap Torroella:</b> 50.467
<b>Palamós Gent Gran:</b> 58.814
<b>Palafrugell Gent Gran:</b> 45.061
<b>Sant Feliu Gent Gran:</b> 32.235
<b>Surís Gent Gran:</b> 21.536

Per tal de complir amb els requeriments del nou EMAS III, s'ha introduït un nou indicador tenint en compte també els treballadors/es de cada centre, calculat com a personal equivalent.

Personal equivalent = Sumatori per categoria de còmput d'hores treballades/hores anuals conveni (inclou personal de les empreses de serveis generals subcontractades).

<p><b><u>Hospital de Palamós:</u></b> 794 <b><u>Cap de la Bisbal:</u></b> 38,42 <b><u>Cap Palafrugell:</u></b> 76,93 <b><u>Cap Palamós:</u></b> 56,63 <b><u>Cap Torroella:</u></b> 45,56 <b><u>Palamós Gent Gran:</u></b> 175,83 <b><u>Palafrugell Gent Gran:</u></b> 129,81 <b><u>Sant Feliu Gent Gran:</u></b> 75,99 <b><u>Surís Gent Gran:</u></b> 49,28</p>
---

Superfície: metres quadrats de la part construïda de cada centre.

<p><b><u>Hospital de Palamós:</u></b> 21.151 <b><u>Cap de la Bisbal:</u></b> 1.118,4 <b><u>Cap Palafrugell:</u></b> 1.020,8 <b><u>Cap Torroella:</u></b> 949,8 <b><u>Palamós Gent Gran:</u></b> 8.913 <b><u>Palafrugell Gent Gran:</u></b> 9.811,2 <b><u>Sant Feliu Gent Gran:</u></b> 4.167 <b><u>Surís Gent Gran:</u></b> 3.721</p>
---

S'han utilitzat altres indicadors diferents als indicadors bàsics indicats en el reglament, per exemple aspecte ambiental referit a activitat en comptes de treballador. Degut a les magnituds que ens movem, s'ha utilitzat kWh enlloc de MWh o GJ, així com kg enlloc de tones. Per últim, hem afegit l'indicador de biodiversitat tal com ens demana el nou reglament.

### 6.1 Consum d'aigua potable i de subministrament propi

El consum d'aigua potable es realitza mitjançant la xarxa municipal i es registra per l'operari de manteniment dins les tasques de manteniment preventiu programades al pla de manteniment del centre. Aquest registre és diari en el cas de l'Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís Gent Gran. Als Centres d'Atenció Primària es realitza setmanalment. El Centre d'Atenció Primària de Palamós no disposa de comptador propi, és compartit amb tot l'edifici Hospital. Per aquesta raó, el consum del Cap de Palamós està inclòs al consum de Hospital. A partir de l'any 2015 es disposa d'aquestes dades també de manera online i per tant es disposa diàriament de dades.

Aquest control permet actuar de manera immediata en cas de detectar un consum superior al normal degut a algun tipus d'incidència, fuites, etc.

Per altra banda, també existeixen instruccions de bones pràctiques per a les diferents tasques que realitzen els treballadors/es dels centre on es descriuen actuacions que cal fer per tal de minimitzar el consum d'aigua potable. S'han realitzat sessions de formació per tal de donar a conèixer aquestes instruccions als treballadors/es com també estan disponibles a les carpetes de procediments no assistencials del centre Palamós Gent Gran, a la xarxa interna de Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís Gent Gran i penjats al Gestor Documental de la entitat.

A continuació es mostren els consums d'aigua potable en el període comprès entre gener de l'any 2018 fins a desembre 2020 com també els valors relatius m<sup>3</sup>/activitat ponderada. Les dades de l'Hospital de Palamós estan extretes de factura, les dades de les residències a partir de lectura de comptador i els centres d'atenció primària de les lectures online.

Consum aigua	Valors absoluts (m3)				Valor relatiu (m3/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	26.635	25.199	23.419	-7,06	0,05	0,05	0,05	0,87
Palamós Gent Gran	9.096	8.022	7.382	-7,98	0,14	0,12	0,13	4,85
Palafrugell Gent Gran	5.416	6.617	4.715	-28,74	0,09	0,11	0,10	-6,91
Sant Feliu Gent Gran	4.921	5.176	5.010	-3,21	0,14	0,14	0,16	8,03
Surís Gent Gran	5.584	5.110	5.122	0,23	0,24	0,22	0,24	7,41
Cap de la Bisbal	573	590	412	-30,17	0,01	0,01	0,01	-26,39
Cap de Palafrugell	774	753	355	-52,86	0,01	0,01	0,00	-55,03
Cap de Torroella	468	527	640	21,44	0,01	0,01	0,01	24,97

\*El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

\*\* % percentatge desviació

Durant el 2020 es diferent als altres anys degut a la pandèmia del Covid-19. En general la part assistencial el consum d'aigua ha disminuït les visites presencials de pacients a l'hospital i a les ABS de la Bisbal i Palafrugell el consum d'aquests centres a **disminuït** en canvi Hospital de Palamós ha **augmentat** lleugerament en valors relatius. L'ABS de Torroella ha augmentat considerablement degut a una fuga d'aigua. En cas contrari ho trobem en les residències de Gent Gran on ha **augmentat** el consum d'aigua, això és degut a l'augment de la higiene per poder evitar el contagi amb el Covid 19. En el cas de Palafrugell Gent Gran ha **disminuït** això és degut a la baixada de consum a l'estiu.

### Consums de subministrament propi

Palamós Gent Gran i Palafrugell Gent Gran disposen d'un subministrament propi d'aigua mitjançant un pou. A continuació es mostren els consums d'aigua de pou compresos en el període de gener de 2018 a desembre de 2020.

Consum aigua de Pou	Valors absoluts (m3)				Valor relatiu (m3/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Palamós Gent Gran	1.542	1.476	733	-50,34	0,02	0,02	0,01	-43,42
Palafrugell Gent Gran	2.964	3.173	4.715	48,60	0,05	0,05	0,10	94,13

\*\* % percentatge desviació

Durant el 2020 a Palamós Gent Gran ha **disminuït** degut a les pluges el jardí del centre ha necessitat menys aigua del rec que prové del pou. Per altra banda Palafrugell Gent Gran ha **augmentat** el consum degut que subministra aigua al jardí i als WC del centre.

## 6.2 Consum d'energia elèctrica

Per a fer un consum racional d'energia elèctrica, existeixen instruccions de bones pràctiques per a les diferents tasques que realitzen els treballadors/es dels centres on es descriuen actuacions que cal fer per tal de minimitzar el consum energètic. A tots els centres s'han realitzat sessions de formació per donar a conèixer aquestes instruccions com també estan disponibles a les carpetes de procediments no assistencials del centre Palamós Gent Gran, a la xarxa interna de Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís Gent Gran i penjats al Gestor Documental de la entitat.

No s'han detectat incompliments dels requisits legals pel que fa a les legalitzacions de les instal·lacions de Baixa i Alta Tensió així com es porten a terme les revisions periòdiques per part d'una empresa autoritzada i contractada de manteniment i es tramiten les inspeccions periòdiques marcades per la legislació.

El control del consum elèctric a Hospital de Palamós, Centres d'Atenció Primària i Palamós Gent Gran es realitza mitjançant un programa informàtic que llegeix directament del comptador de la companyia oferint el consum del centre de forma instantània.

En el cas del Centre d'Atenció Primària de Palamós, no es disposa de comptador propi, és compartit amb tot l'edifici Fleming. Per aquesta raó s'inclou al consum de Hospital.

A continuació es mostren els consums d'energia elèctrica en el període comprès entre gener de l'any 2018 i desembre 2020 (factures companyia) com també els indicadors kWh/m<sup>2</sup>.

Consum elèctric	Valors absoluts (kWh)				Valor relatiu (kWh/m2)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	3.848.189	3.679.340	3.664.451	-0,40	181,94	174,0	173,3	-0,40
Palamós Gent Gran	934.865	988.848	1.017.124	2,86	104,89	110,94	114,11	2,86
Palafrugell Gent Gran	897.290	911.003	949.003	4,17	91,46	92,9	96,7	4,17
Sant Feliu Gent Gran	401.127	393.051	397.811	1,21	96,26	94,32	95,47	1,21
Surís Gent Gran	134.575	132.739	126.874	-4,42	36,17	35,7	34,1	-4,42
Cap de la Bisbal	146.919	130.116	130.218	0,08	131,37	116,34	116,43	0,08
Cap de Palafrugell	192.954	183.221	179.347	-2,11	189,02	179,5	175,7	-2,11
Cap de Torroella	141.962	114.677	114.895	0,19	149,47	120,74	120,97	0,19

\*El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

\*\* % percentatge desviació

En el 2020 els consums elèctrics han **augmentat** molt lleugerament a la majoria de centres. A la temporada d'estiu s'utilitzaven els sistemes de climatització amb ventilació al 100%, degut a complir amb les mesures del Covid-19, s'obrien les finestres per la renovació de l'aire per evitar perills de contagi.

No fem consums d'energia elèctrica que provenguin d'origen de fonts renovables pròpies.

### 6.3 Consum de gas natural

Per a la minimització del consum de gas natural, existeixen instruccions de bones pràctiques per a les diferents tasques que realitzen els treballadors/es dels centres on es descriuen actuacions que cal fer per tal de minimitzar el consum de gas natural. A tots els centres s'ha realitzat formació per tal de donar a conèixer aquestes instruccions als treballadors/es com també estan disponibles a les carpetes de procediments no assistencials del centre Palamós Gent Gran, a la xarxa interna de Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís Gent Gran i penjats al Gestor Documental de la entitat.

Per al control del sistema de climatització i aigua calenta sanitària, a Hospital de Palamós, el Centre d'Atenció Primària de Palamós i Palamós Gent Gran es disposa del programa informàtic, que permet controlar les temperatures ambientals de tot l'edifici segons unes consignes establertes i per tant, permet ajustar els consums energètics segons les necessitats reals de l'edifici.

Aquest any 2019 s'ha fet a cuina nova de l'Hospital de Palamós i han instal·lat un comptador de gas independent per aquesta zona. D'aquesta manera podrem diferenciar els consums de climatització i aigua calenta amb els de cuina.

A Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Residència Surís Gent Gran, els consums de gas natural es registren diàriament per l'operari de manteniment dins les tasques de manteniment preventiu programades al pla de manteniment del centre. Als Centres d'Atenció Primària es registra setmanalment. Aquest control permet actuar de



manera immediata en cas de detectar un consum superior al normal degut a algun tipus d'incidència.

A destacar que el centre Palafrugell Gent Gran disposa de plaques solars per a l'aigua calenta sanitària del centre.

En el cas del Centre d'Atenció Primària de Palamós, no es disposa de comptador propi, és compartit amb tot l'edifici Fleming. Per aquesta raó s'inclou al consum de Hospital.

A continuació es presenten els consums de gas natural en el període comprès en el 2018, 2019 i 2020, com també els indicadors kWh/m<sup>2</sup>. El CAP de Palafrugell no utilitza gas natural.

Consum Gas	Valors absoluts (kWh)				Valor relatiu (kWh/m <sup>2</sup> )			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	2.018.931	2.013.790	1.731.998	-13,99	95,45	95,2	81,9	-13,99
Palamós Gent Gran	1.200.512	1.104.416	1.181.815	7,01	134,69	123,91	132,59	7,01
Palafrugell Gent Gran	835.991	689.507	754.053	9,36	85,21	70,3	76,9	9,36
Sant Feliu Gent Gran	477.639	415.243	408.718	-1,57	114,62	99,65	98,08	-1,57
Surís Gent Gran	516.823	520.452	423.351	-18,66	138,89	139,9	113,8	-18,66
Cap de la Bisbal	107.444	90.109	101.499	12,64	96,07	80,57	90,75	12,64
Cap de Palafrugell	-	-	-	0,00	0,00	0,0	0,0	0,00
Cap de Torroella	198.408	197.126	182.344	-7,50	208,89	207,54	191,98	-7,50

\* El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

\*\* El Cap de Palafrugell no té xarxa de gas

El 2020 ens indica que ha **disminuït** a Hospital de Palamós per la baixada dels usuaris i l'augmentat del teletreball per una part del personal durant els mesos de confinament degut a la pandèmia que estem patint. A les residències de Palamós Gent Gran i Palafrugell Gent gran ha **augmentat** i per part de les residències de Sant Feliu Gent Gran i Suris ha **disminuït**.

#### 6.4 Consum de gasoil

Aquest combustible l'utilitzem bàsicament per alimentar els grups electrògens que tenim als centres per els possibles talls d'energia elèctrica. El consum és mínim degut que aquests grups normalment es posen en marxa ocasionalment per fer proves de manteniment i comprovar el correcte funcionament.

Consum gasoil GE	Valor absolut (litres)				Valor relatiu (litres/m2)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	18	30	180	500,00	0,00085	0,00142	0,00851	500,00
Palamós Gent Gran	18	10	200	1900,00	0,00202	0,00112	0,02244	1900,00
Palafrugell Gent Gran	13	0	100	100,00	0,00133	-	0,01019	1000,00
Sant Feliu Gent Gran	6	10	10	0,00	0,00144	0,00240	0,00240	0,00
Surís Gent Gran	7	1	9	800,00	0,00188	0,00027	0,00242	800,00
Cap de la Bisbal	1	5	25	400,00	0,00089	0,00447	0,02235	400,00
Cap de Palafrugell	3	1	26	2500,00	0,00294	0,00098	0,02547	2500,00
Cap de Torroella	2	0	20	100,00	0,00211	0,00000	0,02106	100,00

En el 2020 ha **augmentat** el consum de gasoil en els generadors de tots els centres, degut que han entrat en funcionament més sovint per alguns talls de llum de la companyia elèctrica i per realitzar proves controlades pel seu manteniment.

## 6.5 Consum total d'energia (energia elèctrica i gas natural)

A continuació es mostra la taula de consum total d'energia per a cada centre:

Consum total Energia	Valors absoluts (kWh)				Valor relatiu (kWh/m2)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	5.867.120	5.693.130	5.396.449	-5,21	277,4	269,2	255,1	-5,21
Palamós Gent Gran	2.135.377	2.093.264	2.198.939	5,05	239,57	234,85	246,71	5,05
Palafrugell Gent Gran	1.733.281	1.600.510	1.703.056	6,41	176,7	163,1	173,6	6,41
Sant Feliu Gent Gran	878.766	808.294	806.529	-0,22	210,89	193,98	193,55	-0,22
Surís Gent Gran	651.398	653.191	550.225	-15,76	175,1	175,5	147,9	-15,76
Cap de la Bisbal	254.363	220.225	231.717	5,22	227,43	196,91	207,19	5,22
Cap de Palafrugell	192.954	183.221	179.347	-2,11	189,0	179,5	175,7	-2,11
Cap de Torroella	340.370	311.803	297.239	-4,67	358,36	328,28	312,95	-4,67

\*El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

## 6.6 Emissions a l'atmosfera

A continuació es mostren les tones de CO<sub>2</sub> emeses a l'atmosfera degut al consum d'energia elèctrica, gas natural dels nostres centres.

Emissions atmosfèriques	Valor absolut (Tn CO <sub>2</sub> )				Valor relatiu (Tn CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	537,89	761,86	629,98	-17,31	0,03	0,04	0,03	-17,31
Palamós Gent Gran	237,11	308,25	301,83	-2,08	0,03	0,03	0,03	-2,08
Palafrugell Gent Gran	176,44	122,30	136,92	11,95	0,02	0,01	0,01	11,95
Sant Feliu Gent Gran	243,81	152,21	153,77	1,02	0,06	0,04	0,04	1,02
Surís Gent Gran	147,02	98,82	102,24	3,46	0,04	0,03	0,03	3,46
Cap de la Bisbal	76,94	33,79	28,87	-14,56	0,07	0,03	0,03	-14,56
Cap de Palafrugell	75,25	24,39	14,66	-39,89	0,07	0,02	0,01	-39,89
Cap de Torroella	91,65	50,06	43,48	-13,14	0,10	0,05	0,05	-13,14
<b>Consum total</b>	<b>1.586,11</b>	<b>1.551,68</b>	<b>1.411,75</b>	<b>-8,82</b>	<b>0,05</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>-8,82</b>

\*Factor conversió taules GEH

\*\*Dades extretes de les factures de les companyies distribuïdores.

El 2020 degut a la disminució del consum d'energia (elèctrica i gas) s'ha reduït un 8,82% d'emissions de CO<sub>2</sub>.

Les emissions que provenen de combustibles fòssils, gasoil no s'inclouen les emissions de CO<sub>2</sub>. La resta dels gasos d'efecte hivernacle (CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, NF i SF<sub>6</sub>) no tenim aquestes emissions, com tampoc d'altres contaminants com SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y PM.

## 6.7 Dades de consum de paper

Existeixen instruccions de bones pràctiques per a les diferents tasques que realitzen els treballadors/es del centre on es descriuen actuacions que cal fer per tal de minimitzar el consum de folis, tòners, piles i productes de neteja.

S'han realitzat sessions de formació per tal de donar a conèixer aquestes instruccions als treballadors/es com també estan disponibles a les carpetes de procediments no assistencials del centre Palamós Gent Gran, a la xarxa interna de Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran, Surís Gent Gran i penjats al Gestor Documental de la entitat.

Des de l'any 2007, amb l'aprovació de la política ambiental a la nostra entitat i proposat com a objectiu ambiental del sistema de gestió, es va implantar l'ús de paper reciclat i lliure de clor a nivell de tota la entitat.

A continuació es mostra el consum de paper expressat en valors absoluts i indicador del període comprès entre el mes de gener 2018 fins al mes de desembre de 2020. Aquest aspecte es

comptabilitza per paquets de folis en comptes de per quilos degut a que és molt més entenedor a l'hora de fer el seguiment anual. S'ha de tenir en compte que als Centres d'Atenció Primària també s'inclou el consumit als ambulatoris de l'àrea bàsica corresponent.

Consum paper	Valor absolut (paquets de folis DIN-A4)				Valor relatiu (paquets de folis DIN-A4/treballador)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	3.594	3.428	3.123	-8,90	5,13	4,89	4,34	-11,30
Palamós Gent Gran	322	357	275	-22,97	2,13	2,29	1,60	-30,13
Palafrugell Gent Gran	123	110	270	145,45	1,22	1,04	1,89	81,95
Sant Feliu Gent Gran	65	46	65	41,30	0,75	0,55	0,74	33,28
Surís Gent Gran	0	39	50	28,21	0,00	0,71	0,94	33,04
Cap de la Bisbal	411	415	245	-40,96	10,28	9,88	5,70	-42,34
Cap de Palafrugell	767	765	463	-39,48	9,96	9,56	5,09	-46,79
Cap de Torroella	390	364	302	-17,03	9,29	8,27	6,71	-18,88
Cap de Palamós	777	726	497	-31,54	14,13	12,52	6,81	-45,61

\*\* % percentatge desviació

Durant el 2020 hem **disminuït** a la part assistencial, Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran i a les Àrees Bàsiques, degut a la recepta digital que ens ha permès deixar d'imprimir una quantitat important receptes en format paper. D'altra banda ha **augmentat** aquest consum a les residències de Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís.

## 6.8 Consum de productes de neteja

A continuació es mostra una taula del consum de productes de neteja de Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís. S'ha de tenir en compte que el consum d'Hospital conté el producte consumit als Centres d'Atenció Primària.

Productes neteja	Valor absolut (kg de producte)				Valor relatiu (kg/activitat)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	14.968,00	16.649,00	33.847,00	103,30	0,030	0,033	0,073	120,65
Palamós Gent Gran	5.624,00	5.132,00	5.932,00	15,59	0,09	0,08	0,10	31,70
Palafrugell Gent Gran	5.243,00	4.230,00	5.608,00	32,58	0,090	0,072	0,124	73,20
Sant Feliu Gent Gran	6.903,00	6.600,00	7.475,00	13,26	0,19	0,18	0,23	26,41
Surís Gent Gran	5.091,00	5.051,00	5.759,00	14,02	0,220	0,219	0,267	22,18

\*\* % percentatge desviació

## 6.9 Generació d'aigües residuals

Les aigües residuals generades dels centres van a parar a la xarxa de clavegueram municipal corresponent i d'aquesta a l'estació depuradora d'aigües residuals (EDAR) de Palamós, en el cas de Hospital de Palamós, Palamós GG, el Centre d'Atenció Primària de Palamós i Palafrugell. En el cas del Centre d'Atenció Primària de la Bisbal van de la xarxa de clavegueram a l'EDAR de La Bisbal i en el cas del Centre d'Atenció Primària de Torroella a l'EDAR de Torroella. Pel que fa als centres de Fundació Guixols Surís van a la depuradora de Santa Cristina.

A Hospital de Palamós es disposen de 2 arquetes, s'ha de tenir en compte que algunes activitats de Hospital de Palamós estan ubicades a l'Edifici Fleming com rehabilitació, hemodiàlisi i laboratori. L'Edifici Fleming disposa de 1 arqueta de recollides de mostres i el Centre d'Atenció Primària també està ubicat en aquest edifici. La resta de Centres d'Atenció Primària disposen d'una arqueta per centre.

A Palamós Gent Gran, l'aigua residual es disposa en tres arquetes que permeten recollir les mostres.

A Palafrugell Gent Gran, Sant Feliu Gent Gran i Surís Gent Gran l'aigua residual es disposa en una arqueta que permet recollir les mostres.

A partir de l'any 2012, degut a que els permisos d'abocament no ens marquen la periodicitat dels controls i que els resultats compleixen els límits d'abocament, es decideix que a Hospital de Palamós i Palamós Gent Gran només es farà analítica d'una de les arquetes anualment i als Centres d'Atenció Primària es farà cada any analítica a un dels centres, d'aquesta manera es realitzarà analítica a cadascun d'ells cada quatre anys.

A continuació es mostren els resultats de les mostres d'aigües residuals recollides durant els anys 2018, 2019 i 2020.

**Hospital de Palamós: Arqueta Separador**

Determinació	2018	2019	2020	Límits	Unitats
PH en aigua	8,4	7,2	6,5	06-10	Unitats de pH
DQO no decantada	303	1454	955	1500	mg O <sub>2</sub> /litre
Matèries en suspensió en aigua residual	131	302	120	750	mg/litre
Fòsfor total	3,2	9	4,6	50	mg/litre
Nitrògen Kjeldahl en Aigua	55	55	46	90	mg/litre
Olis i greixos	46	80	73	250	mg/litre
Matèries inhibidores	<2	22	10	25	Equitox/m <sup>3</sup>

**Edifici Fleming: Arqueta exterior**

Determinació	2018	2019	2020	Límits	Unitats
Matèries en Suspensió (MES)	114	60	90	750	mg/litre
DQO no decantada	451	134	1020	1500	mg O <sub>2</sub> /litre
Nitrògen Kjeldahl (NKT)	67	39	92/66	90	mg/litre
Fòsfor total	3,1	0,25	4	50	mg/litre
Matèries inhibidores	<2	15	3,9	25	Equitox/m <sup>3</sup>
Olis i greixos	<1	14	15	250	mg/litre
PH en aigua	7,4	7,2	6,6	06-10	Unitats de pH



**Palafrugell Gent Gran: Arqueta exterior**

Determinació	2018	2019	2020	Límits	Unitats
Matèries en Suspensió (MES)	359	390	214	750	mg/litre
DQO no decantada	467	765	689	1500	mg O <sub>2</sub> /litre
Nitrògen Kjeldahl (NKT)	57	41	23	90	mg/litre
Fòsfor total	5,5	5,1	2,5	50	mg/litre
Matèries inhibidores	6,2	7,9	22	25	Equitox/m <sup>3</sup>
Olis i greixos	16	36	15	250	mg/litre
PH en aigua	7,3	7,1	7	06-10	Unitats de pH

**Palamós Gent Gran: Arqueta exterior**

Determinació	2018	2019	2020	Límits	Unitats
Matèries en Suspensió (MES)	55	45	432	750	mg/litre
DQO no decantada	912	134	1020	1500	mg O <sub>2</sub> /litre
Nitrògen Kjeldahl (NKT)	46	24	64	90	mg/litre
Fòsfor total	2,6	1,9	7	50	mg/litre
Matèries inhibidores	5,3	21	<2	25	Equitox/m <sup>3</sup>
Olis i greixos	35	2	4	250	mg/litre
PH en aigua	8	7,2	6,5	06-10	Unitats de pH

**Sant Feliu Gent Gran: Arqueta exterior**

Determinació	2018	2019	2020	Límits	Unitats
Matèries en Suspensió (MES)	142	132	255	750	mg/litre
DQO no decantada	392	310	1322	1500	mg O <sub>2</sub> /litre
Nitrògen Kjeldahl (NKT)	117/48	18	74	90	mg/litre
Fòsfor total	6,2	6,2	6,5	50	mg/litre
Matèries inhibidores	3,8	<2	17	25	Equitox/m <sup>3</sup>
Olis i greixos	18	9	61	250	mg/litre
PH en aigua	8,3	7,8	7,6	06-10	Unitats de pH

**Surís Gent Gran**

Determinació	2018	2019	2020	Límits	Unitats
Matèries en Suspensió (MES)	45	65	92	750	mg/litre
DQO no decantada	141	153	440	1500	mg O <sub>2</sub> /litre
Nitrògen Kjeldahl (NKT)	58	11	28	90	mg/litre
Fòsfor total	4,9	1,5	5,3	50	mg/litre
Matèries inhibidores	<2	<2	6,8	25	Equitox/m <sup>3</sup>
Olis i greixos	<1	3	30	250	mg/litre
PH en aigua	7,7	7,6	6,7	06-10	Unitats de pH

En tots els casos es compleixen els límits marcats Decret 130/2003, de 13 de maig pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament DOGC num. 3894, 29.05.2003.

Es pot observar que les mesures de Nitrogen Kjeldhal(NKT) de l'any 2020 en el Fleming s'ha hagut de repetir les analítiques, degut que les dades obtingudes a la anàlisi van sortir fora de límits 92 mg/litre. Es va tornar a realitzar una nova analítica el dia 21/08/2020 i resultat va ser molt inferior i dins dels valors indicats 66 mg/litre. Això era degut que al ser un efluent no continu, moltes vegades l'arqueta queda amb aigua estancada i bruta. S'agafa la mostra directament de l'arqueta i els resultats no són representatius. Es neteja les arquetes i es tornen agafar mostres al cap d'uns dies. Un cop obtinguts els resultats de la segona analítica els resultats són dins els límits permesos.

## **6.10 Emissions de soroll generat**

### **Hospital de Palamós**

Com a focus emissors de soroll s'ha identificat el grup electrogen, la refredadora, les unitats climatitzadores, els extractors, compressors d'aire medicinal i compressors de cambres frigorífiques. Existeixen pantalles acústiques a les sales d'instal·lacions que impedeixen que el soroll vagi cap a l'exterior.

Al control inicial de llicència ambiental realitzat amb data de 30 de juliol de 2013 no es realitzen mesures de soroll i queda constància que només caldrà realitzar mesures en cas de que així ho requereixi l'Ajuntament o bé que hi hagi algun queixa veïnal.

El 10 de setembre de 2013, l'Ajuntament de Palamós ens comunica que han rebut una queixa veïnal de soroll. Quan es va rebre la queixa, els conductes dels compressors d'aire medicinal, que eren el que provocava el soroll, ja estaven insonoritzats. Es van prendre mesures de soroll a límit de la façana d'Hospital i donaven un valor de 53 dB, tant amb els compressors en funcionament com aturats. A l'Ajuntament de Palamós existeix una ordenança de reguladora dels sorolls i de les vibracions, els valors límit d'immissió a l'ambient exterior es fixen segons l'ús del sol i segons si la immissió es realitza en horari diürn o nocturn. En aquest punt el valor fixat en horari diürn és de 55 dB.

Durant l'any 2015 es realitza una avaluació del nivell d'immissió sonora en l'ambient exterior produït per l'activitat Hospital de Palamós i les seves instal·lacions associades, en els receptors més sensibles. Aquest estudi es realitza en el marc del Decret 176/2009.

Fruit d'aquest estudi es conclou que el soroll produït pel funcionament normal de l'activitat objecte de control no supera els valors límit d'immissió sonora a l'ambient exterior per les activitats, incloses les derivades de les relacions de veïnat, establert a l'Annex 3 del Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, en els períodes objecte de control i objecte de mesura.

Cap valor del nivell d'avaluació  $L_{A,r,i}$  de l'activitat supera en més de 5dB(A) durant 30 minuts, de forma continua o discontinua, en els períodes de dia, tarda o nit els valors fixats.

### **Palamós Gent Gran**

Com a focus emissors de soroll s'ha identificat el grup electrogen, la refredadora, les unitats de climatitzadors, els extractors i compressors de cambres frigorífiques.

En el control inicial de la llicència ambiental realitzat amb data de 9 de novembre de 2005, l'entitat ambiental de control no va realitzar mesures de soroll degut a que l'activitat encara no estava en funcionament i va deixar l'obligació de realitzar-les a criteri de l'administració competent un cop l'establiment entrés en funcionament. L'administració competent, en aquest cas l'Ajuntament de Palamós, no va determinar la obligatorietat de realitzar mesures de soroll.

Tot i així, es van realitzar mesures d'immissió sonora per part de personal tècnic acreditat en matèria de Medi Ambient d'ICICT, S.A. Entitat d'inspecció acreditada per ENAC amb acreditació Nº 11/EI091, en base a la norma UNE-EN ISO/IEC 17020 amb data de maig de 2008 en diferents punts de l'exterior de l'activitat, per tal de comprovar el compliment de la normativa vigent per part de l'activitat. Finalment es conclou que l'activitat compleix amb els límits d'immissió exterior per zona A en tots els punts i períodes.

### **Palafrugell Gent Gran**

Durant el control inicial de la llicència ambiental no hi va haver cap sol·licitud de control de soroll addicional degut a que la maquinària està protegida i dins l'edifici. No hi ha hagut mai cap queixa veïnal.

### **Fundació Guíxols Surís**

No existeix en cap dels dos centres maquinària susceptible de fer soroll a les cobertes i no hi ha hagut mai cap queixa veïnal.

### **Centres d'Atenció Primària**

En general els Centres d'Atenció Primària presenten com a focus d'emissió de soroll les refredadores i grups electrògens. Aquestes instal·lacions estan situades a la sala de màquines la qual està protegida. Tots els centres disposen de llicència ambiental i control inicial. En cap cas s'han requerit mesures d'immissió sonora.

## **6.11 Residus generats**

Els residus sanitaris es classifiquen en quatre grups, segons estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya:<sup>1</sup>

**Grup I Residus assimilables a municipals** : Són aquells que generats en els centres, no tenen res a veure amb l'activitat sanitària, per tant, no plantegen exigències especials en la seva gestió. En aquest grup s'inclouen els residus assimilables a urbans (cartró, paper, material d'oficines i despatxos, cuines, bars, menjadors, jardineria i d'altres); aquest grup suposa de l'ordre del 50% dels residus generats en un centre sanitari.

<sup>1</sup> <http://www.gencat.cat/temes/cat/salut.htm>

**Grup II Residus sanitaris no específics:** Són aquells generats com a conseqüència de l'activitat sanitària i que no representen, més risc per a la salut i el medi ambient que els residus sòlids urbans, i per tant, no requereixen precaucions addicionals en la seva gestió fora del centre generador, i es consideren residus municipals.

Ara bé, a l'interior del centre sanitari, els residus del Grup II són una reserva important de gèrmens oportunistes que, a través d'un vector adequat, poden afectar els pacients immunodeprimits.

En conseqüència, a l'interior del centre sanitari cal prendre determinades precaucions per a la seva gestió. Aquests residus inclouen material de cures, guixos, robes i material d'un sol ús contaminats amb sang, secrecions i/o excrecions.

**Grup III Residus sanitaris específics o de risc:** Són residus vers els quals s'han d'observar mesures de prevenció en la manipulació, la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició tant dins com fora del centre generador. Dins el grup III, es distingeixen dos tipus de residus

**Grup III Tallants o Punxants:** agulles i material punxant i tallant

**Grup III Infecciosos:** residus sanitaris infecciosos

**Grup IV Citotòxics :** La gestió d'aquests residus és subjecte a requeriments especials des del punt de vista higiènic i medioambiental, tant dins com fora del centre generador. Aquest grup inclou: residus citotòxics, residus químics, restes de medicaments i medicaments caducats, olis minerals i sintètics, residus de laboratoris radiològics. residus radioactius, entre d'altres.

Tots els centres estan donats d'alta com a productors de residus sanitaris, amb els corresponents codis, segons Decret 27/1999 de 9 de febrer de gestió de residus sanitaris, així com també de petits productors de residus perillosos a l'Agència de residus de Catalunya mitjançant model A2 i segons Real Decret 833/1988. Els codis corresponents es presenten a la següent taula:

	Codi productor residus sanitaris	Codi petit productor residus perillosos
<b>Bisbal</b>	S-23624.1	P-48785.2
<b>Palafugell</b>	S-23626.1	P-48785.3
<b>Palamós</b>	S - 10137.1	P-43928.1
<b>Torroella</b>	S-23625.1	P-48785.1
<b>Hospital de Palamós</b>	S-10137.1	P-43928.1
<b>Palamós Gent Gran</b>	S-10506.1	P-43928.2
<b>Palafugell Gent Gran</b>	S-10240.1	P-62912.1
<b>Sant Feliu Gent Gran</b>	S-10452.1	
<b>Surís Gent Gran</b>	S-10517.1	

A continuació es mostra la quantitat de residus generats de Grup I: paper i cartró, plàstics i envasos, matèria orgànica, vidre i olis vegetals; de Grup II (residus sanitaris no perillosos), residus Grup III (sanitaris punxants o tallants i infecciosos) i residus Grup IV (sanitaris citostàtics i perillosos per contaminació química). Es generen altres residus Grup IV que no s'inclouen degut a que se'n genera molt poca quantitat.

S'ha de tenir en compte als Centres d'Atenció Primària, s'hi inclouen també els residus sanitaris dels ambulatoris que depenen de l'àrea bàsica de salut corresponent.

## RESIDUS SANITARIS GRUP II

La recollida i gestió d'aquests tipus de residus es realitza mitjançant el servei d'escombraries municipal de cada centre.

A continuació es mostra la quantitat de residus Grup II generada a cada centre des del gener de l'any 2018 fins al desembre 2020. Els residus d'aquesta tipologia generats al Centre d'Atenció Primària de Palamós es quantifiquen conjuntament amb els de l'Hospital.

Els factors de conversió estan extrets de l'Informe de resultats de les organitzacions EMAS de Catalunya 2004-2006.

Grup II: Residu sanitari NO perillós	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	309.232	267.432	223.344	-16,49	0,62	0,53	0,48	-9,36
Palamós Gent Gran	66.704	72.292	78.320	8,34	1,02	1,08	1,33	23,44
Palafrugell Gent Gran	35.860	34.422	51.876	50,71	0,61	0,58	1,15	96,89
Sant Feliu Gent Gran	146.954	43.351	55.632	28,33	4,13	1,20	1,73	43,23
Surís Gent Gran	55.794	15.774	17.131	8,60	2,41	0,68	0,80	16,37
Cap de la Bisbal	16.862	14.395	8.121	-43,58	0,29	0,25	0,15	-40,53
Cap de Palafrugell	15.816	16.425	8.966	-45,41	0,15	0,15	0,08	-47,93
Cap de Torroella	4.248	4.205	4.238	0,78	0,08	0,08	0,08	3,71

\*El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

\*\* % percentatge desviació

El 2020 podem veure que en tots els centres d'atenció sanitària **disminueix** la generació d'aquest tipus de residu degut al canvi de la gestió dels residus durant el març fins a finals de juny, degut a la pandèmia del COVID 19, excepte el CAP de Torroella que ha **augmentat** el valor d'aquest tipus de residu. Tots els centres sociosanitaris els residus es consideraven de grup III Risc biològic. D'altra banda les residències aquest tipus de residu ha **augmentat**, es gestionaven com a rebuig amb un sistema de triple bossa i en valors relatius també ha **augmentat** lleugerament l'ABS de Torroella en valors relatius.

## RESIDUS GRUP I: PLÀSTICS I ENVASOS

La recollida i gestió d'aquests tipus de residus es realitza mitjançant el servei d'escombraries municipal de cada centre.

A continuació es mostra la quantitat de plàstics i envasos generada a cada centre des del l'any 2018, i fins el 2020.

Grup I: Envasos	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitatponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	45.100	39.765	39.930	0,41	0,09	0,08	0,09	8,99
Palamós Gent Gran	17.215	21.754	24.200	11,24	0,26	0,32	0,41	26,75
Palafrugell Gent Gran	15.923	18.920	19.222	1,60	0,27	0,32	0,43	32,73
Sant Feliu Gent Gran	6.269	6.268	7.450	18,86	0,18	0,17	0,23	32,66
Suris Gent Gran	4.850	4.522	4.375	-3,25	0,21	0,20	0,20	3,67
Cap de la Bisbal	2.427	2.046	1.827	-10,70	0,04	0,04	0,03	-5,87
Cap de Palafrugell	2.967	2.631	1.674	-36,37	0,03	0,02	0,02	-39,30
Cap de Torroella	1.818	1.779	1.992	11,97	0,04	0,03	0,04	15,23

\*El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

\*\* % percentatge desviació

Durant el 2020 **augmenten** els residus envasos i plàstics de tots els centres. Per altre banda els Centres d'Atenció Primària de la Bisbal i Palafrugell **disminueix**.

No es disposa de dades del Centre d'Atenció Primària de Palamós degut a que es comptabilitza conjuntament amb l'Hospital de Palamós.

## RESIDUS GRUP I: PAPER I CARTRÓ

La recollida d'aquests residus es fa mitjançant el servei d'escombraries municipal a tots els centres excepte a l'Hospital de Palamós que es fa mitjançant l'empresa Recuperacions Marcel Navarra i fills.

A continuació es mostra la quantitat de paper i cartró generada a cada centre els anys 2018, 2019 i 2020.

Grup I: Paper i cartró	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	26.600	26.100	31.400	20,31	0,05	0,05	0,07	30,58
Palamós Gent Gran	39.183	38.961	42.032	7,88	0,60	0,58	0,71	22,92
Palafrugell Gent Gran	18.444	17.556	14.226	-18,97	0,32	0,30	0,32	5,86
Sant Feliu Gent Gran	3.015	4.247	4.795	12,90	0,08	0,12	0,15	26,01
Surís Gent Gran	3.052	3.059	3.351	9,55	0,13	0,13	0,16	17,38
Cap de la Bisbal	4.487	3.441	1.871	-45,63	0,08	0,06	0,03	-42,68
Cap de Palafrugell	2.976	2.769	1.825	-34,09	0,03	0,03	0,02	-37,13
Cap de Torroella	1.905	1.783	1.756	-1,51	0,04	0,03	0,03	1,35

\*El Cap de Palamós està inclòs a Hospital de Palamós

\*\* % percentatge desviació

Durant el 2020 és l'**augment** del residu de paper i cartró en la majoria de centres degut que s'ha augmentat el consum de material fungible a conseqüència de la pandèmia. En canvia l'ABS La Bisbal i ABS Palafrugell **disminueix**.

### RESIDUS SANITARIS GRUP I: MATÈRIA ORGÀNICA

La recollida d'aquests residu es fa mitjançant el servei d'escombraries municipal. A continuació es mostra la quantitat de matèria orgànica en valors absoluts generada a cada centre des del gener de l'any 2018 fins al juny de l'any 2020. No es calcula per activitat degut a que la generació de matèria orgànica no està directament relacionada amb l'activitat del centre ja que es disposa també de cafeteria externa. No es disposa de dades de matèria orgànica per als centres de nova incorporació al sistema (Fundació Guíxols Surís) perquè no s'ha començat a quantificar fins a mitjans d'any 2019.

Grup I: Matèria orgànica	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	20.697	44.404	46.305	4,28	0,04	0,09	0,10	13,18
Palamós Gent Gran	3.748	3.300	897	-72,82	0,06	0,05	0,02	-69,03
Palafrugell Gent Gran	11.484	12.777	14.440	13,02	0,20	0,22	0,32	47,65

\*\* % percentatge desviació

S'observa un **augment** de matèria orgànica al Hospital degut a que els registres realitzats fins a principis de 2019 no eren correctes. Es registraven menys contenidors dels que hi havia realment. La residència de Palafrugell Gent Gran també **augmenta**. A Palamós Gent Gran **disminueix** molt degut la pandèmia de Covid 19, s'ha prohibit l'entrada a les visites dels residents i a persones alienes centre i a la cafeteria.



### RESIDUS SANITARIS GRUP I: VIDRE

La recollida d'aquest residu es fa mitjançant el servei d'escombraries municipal. A continuació es mostra la quantitat de vidre generat en valors absoluts a cada centre des del gener de l'any 2018 fins al 2020.

Grup I: Vidre	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	5.483	6.607	4.825	-26,97	0,011	0,013	0,010	-20,74
Palamós Gent Gran	1.038	816	396	-51,47	0,016	0,012	0,007	-44,71
Palafrugell Gent Gran	426	492	636	29,27	0,007	0,008	0,014	68,88

\*\* % percentatge desviació

La quantitat de vidre ha **disminuït** durant el 2020 a Hospital de Palamós i Palamós Gent Gran degut a la reducció d'envasos i ampolles de vidre de cuina i el bar del centre i del provinent de la part assistencial per la reducció de proves, tractaments i visites.

D'altra banda **augmenta** a Palafrugell Gent Gran degut que el mes d'abril fins a juny es va posar una planta d'hospitalització degut a la Covid-19.

### RESIDUS SANITARIS GRUP I: OLIS VEGETALS

La recollida d'aquest residu es fa mitjançant l'empresa gestora Residuos Alternativos de Catalunya S.L.

A continuació es mostra la quantitat d'oli vegetal en valors absoluts generat a cada centre des del gener de l'any 2018 fins al juny del 2020. No es calcula per activitat degut a que la generació d'oli vegetal no està directament relacionat amb l'activitat del centre ja que es disposa també de cafeteria externa.

Oli vegetal	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	290	310	270	-12,90	0,0006	0,0006	0,0006	-5,47
Palamós Gent Gran	175	170	105	-38,24	0,0027	0,0025	0,0018	-29,63
Palafrugell Gent Gran	580	195	75	-61,54	0,0099	0,0033	0,0017	-49,75
Sant Feliu Gent Gran	80	150	100	-33,33	0,0022	0,0042	0,0031	-25,59
Suris	20	50	90	80,00	0,0009	0,0022	0,0042	92,88

\*\* % percentatge desviació

A Hospital, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran i Sant Feliu Gent Gran ha **disminuït** durant el 2020, d'oli degut ha disminuït considerablement degut que la cuina és exclusiva als residents i al personal del centre, està tancada a la gent externa i treballadors de l'organització

d'altres centres. El centre que ha **augmentat** és Surís perquè ha coincidit en dues recollides del residu olis consecutives, haurem de seguir el seu indicador durant el següent any.

### **RESIDUS SANITARIS GRUP III: PUNXANTS I TALLANTS**

La gestió de residus Grup III es realitza mitjançant l'empresa gestora de residus sanitaris Consenur. Els residus tallants o punxants es dipositen en contenidors específics per aquest ús de color groc, hermètics i correctament etiquetats. S'anota sempre data d'obertura i tancament per tal de controlar que es compleixi el temps màxim d'emmagatzematge que marca la llei de residus sanitaris. Mai s'omplen més del 75% de la seva capacitat per qüestions de seguretat.

A continuació es mostren les quantitats generades en valors absoluts i relatius a l'activitat de l'any 2018 fins a juny de 2020.

Grup III: Punxants i tallants	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	2.537,3	2.705,4	2.885,9	6,67	0,005	0,005	0,006	15,78
Palamós Gent Gran	652,0	645,1	583,1	-9,61	0,010	0,010	0,010	2,99
Palafrugell Gent Gran	69,3	59,4	152,5	156,73	0,001	0,001	0,003	235,40
Sant Feliu Gent Gran	7,2	7,2	19,8	175,00	0,000	0,000	0,001	206,93
Surís Gent Gran	9	14	15,6	11,43	0,000	0,001	0,001	19,40
Cap de la Bisbal	112,4	126,7	108,7	-14,21	0,002	0,002	0,002	-9,56
Cap de Palafrugell	262,7	208,5	182,4	-12,52	0,002	0,002	0,002	-16,55
Cap de Torroella	144,6	155,5	142,1	-8,62	0,003	0,003	0,003	-5,96
Cap de Palamós	173,60	209,30	181,80	-13,14	0,002	0,003	0,002	-19,87

\*\* % percentatge desviació

Durant el 2020 és la **disminució** en els centres socio-sanitaris es degut a la pandèmia del Covid 19 per la baixada de l'activitat durant el segon trimestre. Al contrari les residències de gent gran han **augmentat** aquest residu degut en alguns centres per la campanya de la grip. En el cas especial de Palafrugell Gent Gran és per la planta d'hospitalització que es va habilitar durant uns mesos i els tractaments dels pacients la majoria eren intravenós.

### **RESIDUS SANITARIS GRUP III: INFECCIOSOS**

La gestió de residus Grup III es realitza mitjançant l'empresa gestora de residus sanitaris Consenur. Els residus infecciosos es dipositen en contenidors específics per aquest ús de color negre, hermètics i correctament etiquetats. S'anota sempre data d'obertura i tancament per tal de controlar que es compleixi el temps màxim d'emmagatzematge que marca la llei de residus sanitaris.

Grup III: Infecciosos	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	25.740,0	25.870,0	36.109,0	39,58	0,051	0,051	0,078	51,49
Palamós Gent Gran	0,0	103,0	170,0	65,05	0,000	0,002	0,003	88,054

\*\* % percentatge desviació

En el 2020 ha **augmentat** el residu de risc biològic a l'Hospital de Palamós degut a la pandèmia de Covid 19. Durant el mes de març fins a finals de juny, tot pacient que hi havia a l'hospital era o estava considerat com a pacient COVID 19, per tan de risc infecció. Durant aquest temps la majoria de residus eren d'aquest tipus i la resta van baixar de quantitat.

### RESIDUS SANITARIS GRUP IV CITOTÒXICS

La recollida i gestió d'aquest tipus de residus es realitza mitjançant Consenur. Els residus citotòxics es dipositen en contenidors de color blau, rígids, de polietilè o poliestirè, d'un sol ús, hermètics i etiquetats correctament. Com a residu de risc, s'anota la data d'inici d'emmagatzematge al contenidor.

Grup IV: Citotòxics	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	9.255,00	9.402,40	7.791,40	-17,13	0,019	0,019	0,017	-10,06
Palamós Gent Gran	4,00	0,00	8,00	100,00	0,0001	0,0000	0,0001	100,00
Cap de la Bisbal	40,00	24,00	12,00	-50,00	0,0007	0,0004	0,0002	-47,29
Cap de Palafrugell	8,00	28,00	24,00	-14,29	0,0001	0,0003	0,0002	-18,23
Cap de Torroella	48,00	36,00	20,00	-44,44	0,0009	0,0007	0,0004	-42,83
Cap de Palamós	60,00	48,00	36,00	-25,00	0,0007	0,0006	0,0004	-30,81

\*\* % percentatge desviació

En el 2020 la tendència que cal remarcar és la **disminució** d'aquest residu a l'Hospital degut a la reducció de tractaments a Hospital de dia mèdic i a la baixa activitat a Anatomia Patològica. A les Àrees Bàsiques de Salut també ha **disminuït** per la mateixa raó que Hospital. Al centre de Palamós Gent Gran ha **augmentat** molt lleugerament ja que l'any 2019 no hi va haver residu d'aquest tipus i generalment no hi ha pacients que necessitin tractaments citotòxics.

### RESIDUS GRUP IV: MEDICAMENTS

Els medicaments caducats s'envien a Hospital de Palamós i aquests es gestionen via gestor autoritzat CONSENUR.

Grup IV: Medicaments	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	693	673	525	-21,99	0,0014	0,0013	0,0011	-15,33
Palamós Gent Gran	75	100	75	-25,00	0,0011	0,0015	0,0013	-14,55

\*\* % percentatge desviació

### RESIDUS GRUP IV: ENVASOS CONTAMINANTS

La recollida i gestió d'aquest tipus de residus es realitza mitjançant l'empresa Recuperacions Marcel Navarro.

Grup IV: Envasos contaminants	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	2.041	2.447	2.704	10,50	0,004	0,005	0,006	19,93

\*\* % percentatge desviació

### RESIDUS GRUP IV: RESIDUS QUÍMICS

A l'Hospital es generen residus químics de laboratori: dissolvents halogenats i dissolucions aquoses. En aquest cas només tenim productes químics a Hospital de Palamós i d'aquesta manera tenim centralitzada la gestió d'aquests residus i ens els gestiona l'empresa CONSENUR.

Grup IV: No clorats	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	1.624	2.608	2.853	9,39	0,003	0,005	0,006	18,73

\*\* % percentatge desviació

A continuació es mostren les quantitats de residus perillosos generats per centre.

Residus perillosos	Valors absoluts (kg)				Valors relatius (kg/activitat ponderada)			
	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	39.849,3	41.258,8	50.164,3	21,58	0,080	0,082	0,108	31,96
Palamós Gent Gran	731,0	745,1	836,1	12,21	0,011	0,011	0,014	27,85
Palafrugell Gent Gran	69,3	59,4	152,5	156,73	0,001	0,001	0,003	235,40
Sant Feliu Gent Gran	7,2	7,2	19,8	175,00	0,000	0,000	0,001	206,93
Surís Gent Gran	9	14	15,6	11,43	0,000	0,001	0,001	19,40
Cap de la Bisbal	152,40	150,70	120,70	-19,91	0,003	0,003	0,002	-15,57
Cap de Palafrugell	270,70	236,50	206,40	-12,73	0,003	0,002	0,002	-16,75
Cap de Torroella	192,60	191,50	162,10	-15,35	0,004	0,004	0,003	-12,89
Cap de Palamós	233,60	257,30	217,80	-15,35	0,003	0,003	0,003	-21,91

\*\* % percentatge desviació

En general els residus perillosos sanitaris han **augmenta** un per la gestió dels residus Covid durant aquest any de pandèmia i per l'augment considerable de la vacunació de la grip a principis d'any. En el cas de les Àrees Bàsiques de Salut ha **disminueix** degut a la baixa activitat durant el període de març a juny quan la majoria part de la societat estava confinada a casa.

### RESIDUS MESCLATS DE CONSTRUCCIÓ I DEMOLICIÓ

A l'Hospital des de gener de 2018 estem d'obres de reformar de la planta 0. Per això es generen residus mesclats de construcció i demolició diferents dels especificats en els codis CER 170107, 170904. El constructor de l'obra es fa responsable que es gestioni correctament aquest residu mitjançant el gestor autoritzat Dipòsit de runa Terra Negra s.l.

Centre	Valors absoluts (Tn)			
	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	265,0	165,0	154,0	-6,67

\*CER 170107

\*\* % percentatge desviació

Centre	Valors absoluts (Tn)			
	2018	2019	2020	%
Hospital de Palamós	108,0	90,0	55,0	-38,89

\*CER 170904

\*\* % percentatge desviació

En aquest cas no ho podem ponderar per què aquest residu prové d'unes obres per la modificació per la millora de servei i s'han realitzat de manera puntual.

#### **6.12 Biodiversitat.**

Majoritàriament el sòl ocupat per la FHP-SSIBE correspon a superfície edificada.

Els espais on tenim les zones verdes són especialment a les residències de PGG, PFGG i Suris, també el CAP de Torroella.

Generalment a les zones verdes d'aquests centres tenim plantes autòctones i petits horts urbans com ara a PGG, PFGG i Suris. Que compleixen la doble funció d'afavorir la seva cura i cultiu per part dels residents i familiars de les Residències i fomentar la biodiversitat. No es disposa de superfície orientada a la naturalesa fora dels nostres emplaçaments.

Centres	Biodiversitat Superfície (m2)		
	Segellada	Zona verda	Total
Hospital de Palamós	8.524,18	497,82	9.022,00
Palamós Gent Gran	4.314,25	1.275,75	5.590,00
Palafrugell Gent Gran	6.852,70	1.865,30	8.718,00
Sant Feliu Gent Gran	2.181,00	0,00	2.181,00
Surís Gent Gran	3.890,30	2.327,70	6.218,00
Cap de la Bisbal	826,00	0,00	826,00
Cap de Palafrugell	1.020,00	0,00	1.020,00
Cap de Torroella	949,60	554,40	1.504,00

Centres	Biodiversitat Relatiu (zona verda m2)/ activitat		
	2017	2018	2019
	Hospital de Palamós	0,001	0,001
Palamós Gent Gran	0,07	0,02	0,02
Palafrugell Gent Gran	0,12	0,03	0,03
Sant Feliu Gent Gran	-	-	-
Surís Gent Gran	0,10	0,10	0,11
Cap de la Bisbal	-	-	-
Cap de Palafrugell	-	-	-
Cap de Torroella	0,01	0,01	0,01

### 6.13 Altres indicadors del Sistema de Gestió Ambiental

Per tal d'avaluar la millora contínua fruit de la gestió ambiental, a continuació es presenten els resultats dels següents indicadors a **Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran, Palafrugell Gent Gran, Àrees Bàsiques de Salut i a nivell d'Entitat:**

#### Hospital de Palamós

Hospital	2018	2019	2020
Nº objectius i fites assolits/ total proposats	0,5	0,5	0,25
Nº de suggeriments de millores ambientals	4	4	2
Nº de no conformitats resoltes/nº total de no conformitats	0	1	1
Nº de no conformitats totals	0	2	2
Nº de no conformitats en relació a la gestió de residus	0	1	1
Nº de personal format	74	20	18
Nº d'activitats ambientals organitzades	2	1	0

### Palamós Gent Gran

Palamós gent Gran	2018	2019	2020
Nº objectius i fites assolits/ total proposats	0,5	0,33	0
Nº de suggeriments de millores ambientals	0	1	1
Nº de no conformitats resoltes/nº total de no conformitats	1	1	1
Nº de no conformitats totals	1	1	1
Nº de no conformitats en relació a la gestió de residus	0	1	1
Nº de personal format	20	23	8
Nº d'activitats ambientals organitzades	3	1	0

### Palafugell Gent Gran



Palafrugell Gent Gran	2018	2019	2020
Nº objectius i fites assolits/ total proposats	1	1,00	0,5
Nº de suggeriments de millores ambientals	0	1	1
Nº de no conformitats resoltes/nº total de no conformitats	0	0	0
Nº de no conformitats totals	0	1	0
Nº de no conformitats en relació a la gestió de residus	0	0	0
Nº de personal format	37	4	18
Nº d'activitats ambientals organitzades	3	1	0

### Fundació Guíxols Surís

Sant Feliu Gent Gran i Surís	2018	2019	2020
Nº objectius i fites assolits/ total proposats	0,5	0,67	0,33
Nº de suggeriments de millores ambientals	0	1	1
Nº de no conformitats resoltes/nº total de no conformitats	1	0	0
Nº de no conformitats totals	1	0	0
Nº de no conformitats en relació a la gestió de residus	0	0	0
Nº de personal format	2	16	15
Nº d'activitats ambientals organitzades	3	0	0

### Àrees Bàsiques de Salut

Àrees bàsiques de la Salut	2018	2019	2020
Nº objectius i fites assolits/ total proposats	0	0,50	0
Nº de suggeriments de millores ambientals/	1	1	0
Nº de no conformitats resoltes/nº total de no conformitats	1	1	1
Nº de no conformitats totals	1	2	1
Nº de no conformitats en relació a la gestió de residus	0	1	1
Nº de personal format	86	10	12
Nº d'activitats ambientals organitzades	3	0	0

### Entitat

Entitat	2018	2019	2020
Nº objectius i fites assolits/ total proposats	0,75	0,5	0,33
Nº de no conformitats resoltes/nº total de no conformitats	0,83	0	1
Nº de no conformitats totals	12	0	3
Nº de no conformitats en relació a la gestió de residus	0	0	0
Import compres a proveïdors amb certificació ambiental/Import total compres	0,7	0,65	0,6
Nº de certificacions ambientals/nº proveïdors	0,26	0,26	0,26
Nº visites Banner de Prevenció i Medi Ambient	2.597	2.531	1.534
Nº visites espai Medi Ambient intranet	375	547	1226
Nº visites espai Compartir Cotxe	360	337	282

## 7 REQUISITS LEGALS I ALTRES REQUISITS

La identificació i actualització personalitzada per a cada centre dels requisits legals segueix contractada a l'empresa consultora "Deplanlegislación".

El compliment de la legislació aplicable és adequat, la major part d'aquest compliment recau en el departament d'enginyeria pel que fa a legalitzacions i inspeccions instal·lacions i equipament i a la responsable del sistema de gestió ambiental pel que fa a emissions a l'atmosfera, aigües residuals i gestió de residus sanitaris. A continuació es fa una revisió de l'estat dels requeriments legals:

#### Llicències

Tots els centres disposen de llicència ambiental i control inicial ambiental segons la **Llei 20/2009, de 4 de desembre, de Prevenció i Control ambiental de les activitats (DOGC 5524 de 11/12/2009)**.

Excepte:

A la Residència Sant Feliu Gent Gran, l'Ajuntament va emetre Decret l'any 2011 on es notifica que l'activitat queda sotmès a règim de comunicació, per tant, no està subjecte a controls periòdics. Posteriorment, segons article 20 de la llei 16/2015, l'activitat geriàtrica queda fora dels annexes de la llei, per tant, queda fora de l'àmbit de la llei de protecció ambiental.

La Residència Suris també queda fora de l'àmbit de la llei de protecció ambiental per ser una residència.

#### Aigües

Tots els centres disposen de permís d'abocament d'aigües residuals i sempre es compleixen els límits establerts a excepció d'alguns incompliments puntuals en relació al NKT a l'edifici Fleming i la Residència Sant Feliu Gent Gran, que a data de validació de la present revisió, i els resultats obtinguts compleixen amb els límits aplicables. **Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament (DOGC de 29/05/2003)**. El volum màxim d'extracció permès és de 5.000 m<sup>3</sup>/any.

Palamós Gent Gran i Palafrugell Gent Gran disposen d'un pou legalitzat del qual es declara trimestralment el volum d'aigua aprofitada segons **Decret 328/1988 d'11 d'octubre, de protecció d'aqüífers. Normes de protecció i procedimentals en relació amb les aigües a Catalunya (DOGC de 28/11/1988)**. El volum màxim d'extracció permès és de 4.000 m<sup>3</sup>/any.

#### Atmosfera

A tots els centres es compleix lo referent al **Reglament (UE) núm. 517/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 16 d'abril de 2014 sobre els gasos fluorats d'efecte hivernacle i pel qual es deroga el Reglament (CE) núm. 42/2006. Pel que fa a les restriccions de l'ús de gasos fluorats d'efecte hivernacle**. En relació a respectar la prohibició de certs gasos fluorats d'efecte hivernacle.

Es compleix el **Reglament 1005/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de setembre de 2009, sobre les substàncies que esgoten la capa d'ozó**,

en relació a acomplir els requisits tècnics aplicables a activitats potencialment contaminants de l'atmosfera per evitar l'emissió de gasos fluorats.

#### Instal·lacions frigorífiques

Es compleix amb el **Reial Decret 138/2011, de 4 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries (BOE de 08/03/2011)**, en relació a les mesures de prevenció i protecció personal del personal que realitza el manteniment i recuperació de refrigeració amb càrrega refrigerant de fins a 10 kg del grup L1 fins a 2,5 kg dels grups L2 i L3. També es compleix amb el manteniment, revisions i inspeccions periòdiques de les instal·lacions frigorífiques.

#### Control de la Legionel·losi

Tots els centres compleixen el **Decret 352/2004, de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi (DOGC de 29/07/2004)**. En relació al manteniment dels circuits d'aigua calenta sanitària, acumuladors i calderes. També es realitzen els controls per EICs cada 4 anys als centres d'alt risc.

#### Emergències

Tots els centres disposen de Pla d'Autoprotecció implantat i revisat cada 4 anys, també es realitzen els simulacres d'emergències anuals segons el **Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures (DOGC de 05/03/2015)**.

#### Residus

Tots els centres compleixen la legislació en relació a la correcta gestió de residus sanitaris **Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris (DOGC de 16/02/1999)**.

Tots els centres estan donats d'alta com a productors de residus sanitaris i es realitzen les declaracions de residus sanitaris anuals.

**Reial decret 180/2015, de 13 de març, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat (BOE de 07/04/2015)**.

**Decret 197/2016, de 23 de febrer, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els registres generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya (DOGC de 25/02/2016)**.

**Reial decret 553/2020, de 2 de juny, pel que es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat.**

Tots els centres tenen contractes de gestió de residus i estan donats d'alta al SDR amb la notificació prèvia preceptiva per legislació.

## 8 COMUNICACIÓ AMBIENTAL

### Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

Durant aquest any 2020 s'han realitzat les següents accions de comunicació i conscienciació ambiental dirigida a treballadors, usuaris, residents i societat en general

- Publicació de notícies mediambientals a la intranet. A l'any 2020 hi van haver 1.233 visites enfront les 375 visites del 2019.

### Eliminem les carmanyoles de plàstic del Consultorivm Cafè

Apliquem també canvis en la neteja dels terres a partir d'aquesta setmana, coincidint amb el Dia Mundial del Medi Ambient

En el marc de la nostra cultura de responsabilitat social corporativa i la política de gestió ambiental de l'entitat, apliquem un procés de millora contínua per minimitzar els impactes ambientals que produeix la nostra activitat.

És per això que des d'avui, 5 de Juny i coincidint amb el Dia Mundial del Medi Ambient implantarem dues accions que ens ajudaran a reduir el consum de plàstics i d'aigua als nostres centres:

- **Substitució de les carmanyoles de plàstic d'un sol ús per emportar els menús de la cafeteria de l'hospital.**

Les noves carmanyoles són de polpa de canya de sucre i de cartró, és a dir, material compostable 100%. D'aquesta manera, s'assegura un cicle de vida continu: partir d'un recurs natural com a matèria prima per transformar-lo en una carmanyola que un cop usada, serà gestionada com a residu orgànic i que per tant pot convertir-se altra vegada en matèria prima.

Amb aquesta acció eliminarem 10.000 carmanyoles l'any, que suposen **més de 360 kg/any** de plàstic d'un sol ús. El canvi es realitza al Consultorivm Cafè de l'Hospital de Palamós i que gestiona Emporhotel. Properament s'aplicarà també a la cafeteria de Palamós Gent Gran.

- **Reducció del 95% del consum d'aigua amb un nou sistema de neteja del terra.**

El servei de neteja, gestionat per Emporhotel, introdueix el teixit de microfibra al pal de fregar comú. Al seu lloc, utilitza un tiràs de microfibra que ajuda a estalviar i reduir el consum d'aigua dràsticament. A tall d'exemple, per a la neteja d'una planta d'hospitalització s'ha passat d'un consum d'aigua de **120 litres a només 6 litres**. Alhora, permet reduir considerablement també el consum de detergent.

**Propers passos: reducció del 50% en gots i bosses de plàstic.**

De cares al futur i properes accions, l'equip de medi ambient de SSIBE vol continuar amb la reducció del plàstic i es duran a terme accions per aconseguir la reducció del 50% en el consum de gots i bosses de plàstic, tant per a ús intern com extern.

ENLLAÇOS RELACIONATS

[Més informació sobre el Dia Mundial del Medi Ambient](#)



Dimecres, 25 de novembre de 2020 | [Medi ambient](#)

### Substituïm el plàstic en les bosses i els gots per unitats de material sostenible

Les dues intervencions permetran estalviar mig milió de gots de plàstic  
d'un sol ús i 150.000 bosses de plàstic

Aquesta tardor hem iniciat ja la substitució de les bosses de plàstic i gots d'un sol ús per d'altres més sostenibles, fabricats amb material compostable o biodegradable.

Conscients del nostre impacte ambiental i de la generació de residus que la nostra activitat genera, des de Medi Ambient es treballa continuament per buscar reduir la nostra petjada ecològica. Aquest juny, ja vam [eliminar les carmanyoles de plàstic a la cafeteria Consultorivm Cafe](#) i ara iniciem la reducció als diferents serveis i centres.

#### **Bosses compostables i gots biodegradables i reutilitzables**

Aquest mes d'octubre es va realitzar una primera fase al servei d'urgències per a canviar les bosses de plàstic per bosses compostables. Després d'un mes, s'ha comprovat que les noves bosses són resistents i útils per al servei i que aquesta substitució pot estendre's a d'altres serveis de i centres. L'ús principal que se'n feia fins disposar-hi mostres per ser analitzades a laboratori.

Es tracta de bosses compostables i la substitució d'aquest tipus de bossa suposarà la reducció de més de 150.000 bosses o 500 kg de residus de plàstics anuals, la millora en l'impacte ambiental en la fabricació, mitjançant materials vegetals. A més, aquestes bosses no fan necessari un procés de reciclatge, ja que són compostables. En cas d'una mala gestió del residu, evita també contaminar el mar amb plàstic.

Pel que fa als gots, a les diferents plantes d'hospitalització s'han substituït els gots d'un sol ús per gots de policarbonat reutilitzables. Es tracta d'un got per a ús exclusiu dels i les pacients ingressades, que tindrà un color diferent en funció de la planta on estan hospitalitzades.

Per a les altres àrees i serveis on no és possible la reutilització dels gots, com pot ser radiologia, nefrologia o urgències, s'ha substituït el got de plàstic tradicional per un got fabricat amb un polímer i un component químic que en 24 mesos converteix el got en residu biodegradable. Aquestes dues mesures permetran estalviar més de mig milió d'unitats cada any.

En un període curt de temps, l'objectiu és l'eliminació total dels gots de plàstic d'un sol ús i les bosses de plàstic en tots els centres i serveis gestionats per SSIBE.

#### **Setmana Europea de Prevenció de Residus**

Del 21 al 29 de novembre se celebra la [Setmana Europea de Prevenció de Residus](#). A Catalunya, la campanya està liderada per l'Agència Catalana de Residus i pretén organitzar accions de sensibilització sobre la prevenció de residus arreu de tot el territori.

SSIBE se suma de nou a la campanya i aquest 2020 continuem centrats amb la tasca de informar i conscienciar sobre la correcta segregació de residus en entorn COVID.



COMPARTIR



- Actualització continuada del Banner de Prevenció de Riscos Laborals i Medi Ambient. A l'any 2020 hi van haver 1.568 visites enfront les 2.531 visites del 2019.
- Notes internes de correu electrònic al personal amb recomanacions de bones pràctiques ambientals per part de les caps d'admissions dels centres i d'alguns grups de gestió ambiental.
- Sessions de conscienciació ambiental per part dels membres dels grups de gestió ambiental.
- Publicació al web de l'organització de la memòria de sostenibilitat de SSIBE 2020.
- Membre del club EMAS, associació privada, sense ànim de lucre, formada per empreses i altres organitzacions de diferents sectors i dimensions registrades al sistema comunitari de gestió i auditoria ambientals (EMAS), l'abast del qual inclou, com a mínim, un centre ubicat a Catalunya.
- Publicació pel dia del Medi Ambient. Compartir Cotxe. A l'any 2020 hi van haver 282 visites enfront les 360 visites del 2019.



## 9 ACTUALITZACIÓ I VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL

Anualment, s'actualitzaran els continguts de la declaració ambiental, que haurà de ser validada per un verificador ambiental.



### DECLARACIÓ AMBIENTAL

Elaborada per: <b>Responsable del Sistema de Gestió Ambiental.</b>	Aprovada per: <b>Gerència/Consell de Direcció.</b>
--	--

Nom: Marc Cama López Càrrec: Responsable del SGA E-mail: mcama@ssibe.cat Data: 22/10/2021	Nom: Xavier Pérez i Berruezo Càrrec: Gerent E-mail: jcalsina@ssibe.cat Data: 30/10/2021
--	--