



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

Consell de Participació Ciutadana

La Bisbal
d'Empordà

Resum 2023 - 2025

Els inicis

S'inicia el 31 de maig de 2023, com una iniciativa de l'equip reconeixent la necessitat de disposar d'una via de comunicació amb la població. Des de llavors ha anat creixent com un espai d'escolta i construcció compartida.

Participants

Persones usuàries

9 persones usuàries de l'ABS han format part del Consell durant aquests dos anys amb l'objectiu de reforçar aspectes positius del funcionament de l'ABS i transmetre necessitats detectades.

Professionals

Diferents professionals de referència han assistit, també a les sessions, segons la temàtica tractada.

Direcció i RBEC

La direcció del centre i la Referent de Benestar Emocional han assistit a totes les trobades amb l'objectiu de dinamitzar les sessions i, amb posterioritat, donar continuïtat a les propostes.

Les trobades

- 2023: 2 sessions
- 2024: 1 sessió
- 2025: 1 sessió (ns a l'agost)

El setembre de 2025 es realitza una sessió de transició entre els membres actuals i les noves incorporacions, renovant així el Consell de Participació Ciutadana de La Bisbal d'Empordà per 2 anys més.

Segueix-nos a:

 @absbisbalemporda

 ssibe.cat

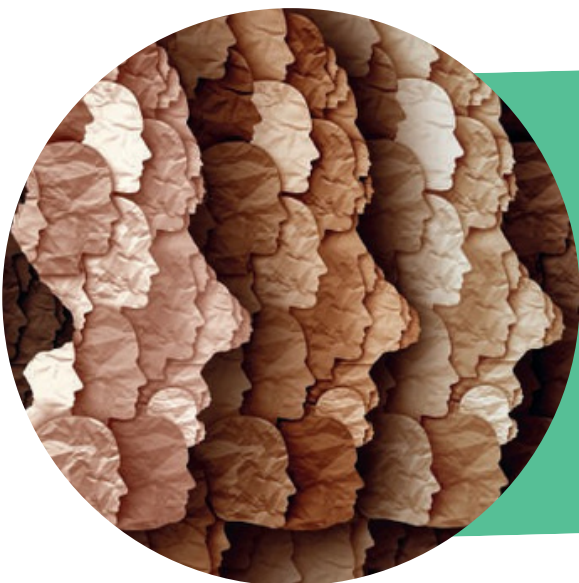


Temes tractats

- Millora del circuit d'anàlitzes
- Coneixement dels professionals de referència de l'ABS
- Gestió de les trucades dels professionals a les persones usuàries
- Canals de comunicació d'activitats i informació sanitària
- Anàlisi del "Patient Journey" (recorregut del pacient) per detectar punts de millora en el tracte i l'atenció a la persona usuària.

Accions realitzades

- S'ha modificat el circuit d'anàlitzes, tenint en compte les aportacions del Consell.
- Els professionals de referència del CAP s'han anat presentant a través de les xarxes socials del centre.
- La resta de temes abordats han quedat recollits i es tenen en consideració per futures millores organitzatives i comunicatives



Quan la comunitat parla, el sistema de salut s'ajusta i millora.

La participació no és un afegit,
sinó l'essència d'una salut més
justa i més propera.