

## **Acta del Consell de Participació Ciutadana del 8 de març de 2021**

**Assistents:** Lisa Camós, Alba Mazarico, Anna Reyner, Glòria Prim, Hortènsia Doportó, Xavi Pérez, Xavi Garcia, Claudia Illa, Belén Artuch, Xavi Casanovas, Anna Ribera, Dolors Bosch, Alba Mazarico.

**Excusen la seva absència:** Mariona Lloret

### **Resum dels temes tractats:**

Es lliura un document on hi ha la relació de les propostes de millora que s'han plantejat a les darreres reunions i Xavi Garcia explica quins estan a l'apartat de realitzats, quins es troben en execució i quins es troben descartats.

Es dedica la reunió a la campanya de la vacunació contra la COVID-19 a la ciutadania del Baix Empordà.

En primer lloc Xavi Pérez pregunta què en saben i com s'han informat.

Anna Reyner explica que els usuaris tenen dubtes: sobre el tipus de vacuna, com es posa, grups de risc, si l'usuari sap a quin grup de risc pertany, les conseqüències que pot donar la vacuna, si les fonts d'informació són fiables (mitjans de comunicació i xarxes socials), i segons la seva opinió, Twitter és una xarxa que ajuda a entendre les coses; i la capacitat de comprensió per part del ciutadà atès que la informació que es facilita és molt tècnica.

Quins dubtes té ara el ciutadà? La incertesa de quan li tocarà vacunar-se, si disposarà de la segona dosi i si hi haurà, si serà de la mateixa marca i si hi ha diferències entre les diferents ABS.

Lisa Camós diu que està d'acord amb tot el que ha explicat l'Anna Reyner, i remarca que els efectes de la vacuna no es coneixen a través d'informació oficial sinó d'experiències de familiars o coneguts.

Hortènsia Doportó la informació li arriba a través de la ràdio local i la televisió i pregunta si la gent que ha passat la COVID rebran la vacuna. Se li explica que sí que es vacunen.

Glòria Prim reafirma el que diu l'Anna Reyner i aporta que tenim molta comunicació però no tenim una informació precisa, i explica que ella personalment està més pendent de l'evolució de la pandèmia que no de la campanya de vacunació.

A més comenta que la font d'informació que utilitza són les notícies i creu que la població més desemparada és la gent gran, ja que no té vida activa ni social, i considera que la situació és complicada i ens hauríem de preocupar dels símptomes emocionals de la gent gran.

En resposta s'afirma que a nivell de la salut mental de la població, ja veuen repercussions i és un tema delicat i complicat.

També pregunta com està el Centre de Dia del Palamós Gent Gran, i en quin punt ens trobem. Se la informà personalment.

Lola Bosch dona la paraula a Alba Mazarico que s'ha connectat online i ella comenta que com a usuària, no ha rebut informació sobre la vacunació, però en el lloc on treballa, ha tingut aquesta informació perquè està en contacte amb els Centres d'Atenció Primària. Tot i així no té gaire clar quin és l'ordre que es segueix per a la vacunació, no sap com funciona el tipus de

vacuna i a quin tipus de persona s'han de posar cada vacuna. Ella treu les fonts d'informació per internet, ràdio i notícies.

Anna Ribera explica que l'estratègia de vacunació i la informació ho porta el Departament de Salut i concretament comenta que havíem rebut 900 vacunes a la setmana, i en canvi, a la darrera setmana n'hem rebut 160, i tenim la informació de les vacunes una setmana abans i en amb aquest número ens organitzem.

Les marques que hem rebut i estem administrant són Pfizer i AstraZeneca i es disposa d'un document de FAQs al Canal Salut.

Actualment s'estan vacunant a persones dependents, els seus cuidadors, i majors de 80 anys i es contacta amb ells a través del CAP i se'ls cita. S'han establerts quatre punts de vacunació: Palamós, Palafrugell, La Bisbal i Torroella, fora del CAP. I també s'ha habilitat un espai per a vacunar als col·lectius professionals ubicat per tot el Baix Empordà i al recinte firal de Sant Antoni de Calonge.

Xavi Pérez afegeix que ara sembla que salut pública determinarà subgrups.

Anna Reyner pregunta si els col·lectius que es vacunen, també s'inclouen els convivents. I que la franja d'edat varia cada dia i això crea moltes confusions a la població.

Xavi Pérez li respon que ara es vacunen a grans dependents i els cuidadors de gent gran majors de 55 anys. Concretament en els menors de 55 anys s'indica vacunació amb AstraZeneca. Aquesta de moment només està indicada fins els 55 anys: es l'Agència Espanyola de Medicamento y Productos Sanitarios és qui decideix aquestes franges d'edat i és qui té la potestat per fer variar la indicació de la vacuna.

Anna Ribera explica els efectes secundaris que pot causar la vacuna, que poden ser com els d'un refredat: malestar i febre, i amb un paracetamol o ibuprofeno la situació pot millorar; i que les persones que han passat la COVID-19, amb l'AstraZeneca s'ha d'esperar 6 mesos i amb Pfizer 72 hores per a ser vacunats.

Lola Bosch informa que a la pàgina web de SSIBE, a l'apartat d'usuaris i ha un plana dedicada a la vacunació i està previst incloure algunes FAQs.

Glòria Prim pregunta si els díptics es poden repartir a escoles instituts, punts joves, biblioteques municipals, casals de gent gran, poliesportius i també a les farmàcies.

Xavi Casanovas, li sembla bé que les farmàcies tinguin el díptic però no a les escoles, perquè considera que és més important resoldre els dubtes que la població pot tenir a nivell informatiu i no oferir informació a nivell general, i aquelles persones que vulguin informació més detallada s'hagi pensat com se'ls hi pot fer arribar i un circuit per resoldre aquests dubtes.

Anna Reyner comenta que a alguns clients que venen a la farmàcia els ajuden per demanar hora o fer alguna consulta via web amb el metge de família, i comenta que és una eina molt útil.

Anna Ribera explica que s'està treballant per disposar també d'aquesta eina al sistema Gavina (sistema informàtic que s'utilitza al SSIBE).

Lola Bosch comenta quina és la campanya de comunicació prevista de la vacuna COVID-19, i que està previst als propers grups d'edat a vacunar, se'ls hi enviaria un SMS.

Claudia Illa proposa que els mateixos Gestors COVID podrien avisar als pacients sobre la campanya de vacunació. Se li comenta que es valorarà si és viable fer-ho mitjançant els gestors, ja que els SMS s'envien des del Departament de Salut.

Gloria Prim fa varies preguntes: com s'està fent ara mateix quan algun usuari té dubtes; si es pot posar un telèfon concret de preguntes i que aquest sigui un Gestor COVID.

Anna Ribera li respon per una banda que ara mateix aquests dubtes genèrics es resolen o bé la mateixa persona que respon el telèfon al call center (si el dubte és molt general) o si veuen

que no la saben resoldre, s'avisava al CAP perquè el professional sanitari més indicat truqui a l'usuari per resoldre el dubte.

Xavi Pérez afegeix que no és eficient disposar d'un telèfon concret, perquè s'ha planejat i s'ha vist que és molt complicat i poc pràctic per a la població.

Glòria Prim diu que la gent li costa que participi, i no hi ha prou cultura, i es pot arribar a fer una bona comunicació però a que la gent pugui participar és menys probable per aquesta manca d'implicació. A més diu que seria interessant que Ràdio Palamós disposés d'una secció de salut on setmanalment SSIBE pogués informar sobre aquests temes o també contractar falques de ràdio per determinats temes.

També es podria fer arribar informació de campanyes a través dels Consells de Participació dels municipis i de les farmàcies.

Belen Artuch afegeix que també seria interessant obrir un canal de Telegram amb tota la informació,. Se la informa que és una de les propostes que s'ha pensat.

Lola Bosch li pregunta a Alba Mazarico i a Hortènsia Doporto si està d'acord amb els temes plantejats i si afegirien alguna altra proposta. Alba Mazarico respon que està conforme amb tot el que hem plantejat; i Hortènsia Doporto afegeix que és partidària que la campanya de vacunació COVID-19 també es faci a les escoles i als mercats municipals, però digitalment, sense paper.

Xavi Garcia fa reflexió que no tenim gaire informació per poder donar, ja que tot depèn del Servei Català de la Salut, i hi ha dubtes però molt concrets, i proposa que si ens avancem podem evitar aquests dubtes que ara mateix no ens plantejem, i sobretot quan l'edat del col·lectiu comenci a baixar. Ell segueix pensant que informar a les escoles ho troba genial.

### ***Propostes de millora:***

- *Noves propostes en les campanyes comunicatives:*
  - *Canal de Telegram o Whatsapp.*
  - *Informació escoles, farmàcies, Consells de Participació Ciutadana, en espais dels municipis (supermercats, poliesportius, casals, associacions de gent gran, punts joves, biblioteques)*
  - *Falques als mitjans de comunicació local.*
  - *Secció a Ràdio Palamós setmanal sobre salut.*
  
- *Pel que fa a la campanya de vacunació contra la COVID-19:*
  - *Disposar de FAQs i fer-ne difusió.*
  - *Difusió del díptic de vacunació del Departament de Salut.*
  - *A part de la informació genèrica, disposar d'un circuit amb informació detallada o per resoldre dubtes per les persones interessades.*
  
- *Disposar de l'eina per fer visites via web (explicant el motiu o el dubte).*

*Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació*

*Palamós, 16 de març de 2021.*