

CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Document marc

Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació

Juny 2019

Aprovat per Patronat 11 de juny de 2019

Índex

Introducció	3
Accions participatives ja implementades	3
Normativa de funcionament.....	4
Què és?.....	4
Què no és?	4
Objectius de la creació del Consell de participació ciutadana	4
Com s'escullen els membres?.....	4
Cada quan es reuneix?	5
Com funciona?	5
Cronograma de creació i reunions.....	6
Documents de consulta	7
Proposta de membres per part de la ciutadania 2019 - 2020	8

Annex: Relació d'entitats i associacions dels municipis Baix Empordà (Abril 2019)

Introducció

D'acord amb el **Marc de la participació ciutadana en salut**, en l'àmbit de la salut, la participació ciutadana és el mecanisme per incorporar de manera transparent i ordenada les persones i la societat civil en la presa de decisions públiques, partint de la base de la participació individual dels ciutadans en la pròpia salut i la relació directa amb els professionals que els atenen i els serveis que es generen.

Concretament, el **Pla de salut de Catalunya 2016-2020** inclou com a àrea prioritària el desenvolupament d'estratègies per garantir la participació de les persones en l'àmbit de la salut.

La participació dels pacients es pot articular i donar-se en qualsevol dels **diferents nivells** en què s'estructura el sistema sanitari: el **nivell macro**, on es consideren els aspectes de prioritització i de finançament; el **nivell meso**, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda, i és l'espai de la medicina centrada en els pacients; i el **nivell micro**, que és l'àmbit específic de la relació professional-pacient i on se centren les decisions compartides.

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà vol avançar en la promoció de la cultura participativa en el nivell meso, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda amb la **creació del seu Consell de Pacients**.

Accions participatives ja implementades

- Enquestes de satisfacció Plaensa de CatSalut
- Enquestes de satisfacció i grups focals realitzats per SSIBE
- Gestió de reclamacions, agraïments, suggeriments i consultes
- Mediació
- Programa de voluntariat
- Convenis amb associacions de pacients i entitats
- Programes d'atenció primària amb participació ciutadana
- Projectes de responsabilitat social amb la comunitat

Normativa de funcionament

Què és?

- Espai estable de participació de la ciutadania
- Serveix per a portar a terme processos de consulta i deliberació
- Ha de ser un mecanisme d'opinió i escolta activa

Què no és?

- No és un òrgan per a prendre decisions

Objectius de la creació del Consell de participació ciutadana

- Necessitat de conèixer, respectar i incorporar la mirada de la ciutadania en general i dels pacients en particular
- Disposar d'un espai de deliberació per enriquir la presa de decisions
- Donar veu a la diversitat ciutadana a nivell individual i col·lectiu per compartir i aprofitar les diferents percepcions i opinions
- Impulsar la promoció de la salut i l'educació en salut amb la implicació activa de la ciutadania
- Fomentar la confiança i coresponsabilitat de la ciutadania respecte al sistema de salut

Com s'escullen els membres?

En formen part entre 10 i 12 persones i alguns dels seus participants aniran fent **rotacions cada dos anys** per tal que en puguin tenir representació les diferents associacions i entitats de diferents municipis del Baix Empordà; així com diferents professionals de SSIBE que hi participen.

Ciutadania

1. Voluntari (alternar voluntaris de l'hospital i voluntaris de Palamós Gent Gran)
2. Plataformes socials i reivindicatives: Consells de la gent gran...
3. Associacions de veïns Baix Empordà
4. Associacions de pacients amb representació al Baix Empordà
5. Entitats cíviques i socials de la comarca
6. Pacient / Familiar o cuidador de pacient atesos als nostres serveis

Professionals

1. Gerent (Xavi Pérez)
2. Responsable Atenció al Ciutadà i Comunicació (Lola Bosch)
3. Director de Qualitat i RSC (Xavi Garcia)
4. Representant del Comitè d'Ètica (Claudia Illa)
5. Professional Hospital / Palamós Gent Gran (Janina Schlosser)
6. Professional Atenció Primària (Xavier Casanovas)

A proposta del Gerent, es podrà convidar a professionals que es considerin, en funció dels temes a tractar.

- Secretaria (Atenció al Ciutadà – Jordi Plaja)

Cada quan es reuneix?

Cada 6 mesos. Gener i Setembre.

(L'any 2019 la primera reunió tindrà lloc al mes de juliol)

Com funciona?

- Establint un espai estable de participació (reunió cada 6 mesos)
- Presentant processos de consulta i deliberació (elaborant ordre de temes a deliberar i facilitant informació inicial intel·ligible i de qualitat)
- Mecanismes d'opinió i escolta activa (establint dinàmica de participació i ordre de paraula a les reunions)

Qui prepara ordre del dia i documentació?

Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació i l'aprova el Gerent.

Com es desenvolupen les reunions?

A l'inici es dirà quins són els objectius de la creació del consell.

En primer terme es farà una exposició de tema/es que es vulguin tractar de manera breu (15/20 minuts) i es facilitarà informació inicial intel·ligible i de qualitat. Sempre que es consideri necessari s'informarà prèviament de l'ordre de temes a deliberar així com es facilitarà la informació abans de la reunió.

Es vehicularà la participació de tots els assistents mitjançant torn de paraules i s'atorgarà temps de paraula a cadascun per tal que tots els assistents tinguin temps de fer les seves exposicions.

També es recordarà que no és un òrgan per a prendre decisions.

La durada de les reunions serà d'una hora i mitja / dues hores i tindran lloc a l'aula de l'Edifici Fleming.

Com es fa el seguiment i avaluació dels temes deliberats?

A l'inici de cada reunió es llegirà l'acta de la darrera reunió i s'aprovarà.

A cada reunió també s'explicarà si en relació als temes tractats, s'ha implantat algun canvi o alguna millora en els processos assistencials, en els circuits o en els processos participatius del pacient i de les seves famílies.

Com es fa un retorn al ciutadà ?

Les actes de les reunions s'envien als assistents i quedaran publicades al web de SSIBE.

Cronograma de creació i reunions

- Aprovació del document marc. Patronat juny de 2019

- Comunicació als membres del Consell Participatiu. Juliol de 2019
- Preparar ordre del dia documentació primera reunió. Juliol 2019 (Pla Estratègic 2018-2021)
- Reunions semestrals: Gener i setembre. L'any 2019 la primera reunió tindrà lloc al mes de juliol.

Documents de consulta

- Pla de salut de Catalunya 2016-2020
- Marc de la participació Ciutadana en Salut. Departament de Salut. Desembre de 2017
- Pla estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2017-2020. Generalitat de Catalunya. Juny de 2017
- Acta de la reunió amb responsables del Consell de Pacients del Departament de Salut

Proposta de membres per part de la ciutadania 2019 - 2020

Ciutadania

1. Voluntari (alternar hospital i Palamós Gent Gran)
2. Plataformes socials i reivindicatives: Gent gran,...
3. Associacions de veïns Baix Empordà
4. Associacions de pacients
5. Entitats cíviques i socials
6. Pacient / Familiar o cuidador de pacient

En color verd la persona / entitat que es proposa que en formi part a l'inici, i cada dos anys es faran rotacions:

1. Voluntari:

Lisa Camós (HP)

Neus Puigpinós (HP)

Anna (Creu Roja) (PGG)

Joan (Creu Roja) (PGG)

2. Plataformes socials i reivindicatives: Gent gran,...

Consell Municipal de Benestar Social (Palafrugell)

Nuri Ramírez

*Coordinadora i treballadora social de les Llars Marejol
Associació AREP per la salut mental.*

3. Entitats cíviques i socials

Consell Municipal de la Salut Ajuntament de Torroella de Montgrí

Josep Pujol - tècnic (jpujol@torroella-estartit.cat). 972 75 81 12

Taula solidària Palamós

Lourdes Ferrando (Immigració)

4. Associacions de veïns Baix Empordà

Consell de participació ciutadana Palamós

Pla de Barris (Palamós)

Sant Joan de Palamós

Mas Guàrdies

5. Associacions de pacients

Hortensia Doporto (Oncolliga)

Pepi Soto (AECC)

ACAF

EMAD

6. Pacient / Familiar o cuidador de pacient

Anna Reyner

Josep M^a Aveli Molinas (pacient de diàlisi)

Neus Oliver (filla) (Neus Niell pacient PGG)

Narcís Palau (marit) (Concepció Martí - resident PGG)

Margarita Massot (Torroella) Va participar a la taula dels 25 anys

Annex

Relació d'entitats i associacions dels municipis Baix Empordà. Abril 2019

PALAFRUGELL

- Consells de Gestió i Participació (Calella, Llofriú, Llafranch i Tamariu)
- Consell Municipal de Benestar Social
- Consell Econòmic i Social

<http://www.palafrugell.cat/l-ajuntament/organs-de-participacio>

- 175 Associacions
 - Comercials i professionals (8)
 - Juvenils (7)
 - Veïnals (15)
 - Culturals (68)
 - Religioses (7)
 - Esportives (31)
 - Suport Social i cooperació (39)
 - o Associació de familiars de residents i usuaris de Palafrugell Gent Gran
- 14 Fundacions

<http://www.palafrugell.cat/la-ciutat/associacions-i-fundacions>

Font: web de l'Ajuntament. Abril, 2019

TORROELLA DE MONTGRÍ

Consell Municipal de Salut

Consell Municipal de cooperació i solidaritat

Consell Escolar Municipal

Consell Municipal d'Esports

Consell Municipal de Patrimoni Natural i Cultural

Consell Municipal per a la Convivència

Consells de Barri (5)

<https://www.seu-e.cat/web/torroellademontgri/govern-obert-i-transparencia/participacio/espais-de-participacio-ciudadana>

Guia d'entitats

45 entitats:

Culturals (11)

Esportives (18)

Socials (4)

Mediambientals (4)

Educatives (5)

Promoció econòmica (2)

Juvenils (1)

<http://www.torroella-estartit.cat/ca/guia-dentitats.html>

Font: web de l'Ajuntament. Abril 2019

LA BISBAL D'EMPORDÀ

Ajuntament de la Bisbal, participació:

Consell d'infants municipal

Consell d'iniciatives econòmiques

Consell esportiu municipal

<http://www.labisbal.cat/ca/ajuntament-de-la-bisbal-d-emporda.html>

43 entitats: culturals, esportives, socials, educatives, juvenils...

<http://www.labisbal.cat/ca/entitats.html>

Font: web de l'Ajuntament. Abril 2019

PALAMÓS

Òrgans de participació ciutadana 2017-2018

Consells de ciutat:

- Nucli impulsor de Ciutat Educadora
- Consell de Participació Ciutadana

Consells sectorials:

- Consell Econòmic i Social
- Consell Escolar Municipal
- Taula Solidària
- Comissió de Salut jove

Comissions de treball:

- Taula Local d'Habitatge
- Comissió de Barraques

<http://www.palamos.cat/palamos/ajuntament/punts.aspx?punt=p44>

http://cont01.palamos.cat/documents/287_469072272.pdf

147 entitats:

- 6 AMPAS
- 1 ADF
- 56 Culturals
- 1 Empresarial
- 38 Esportives
- 6 Juvenils
- 2 Lleure
- 2 Professionals
- 1 Recreativa
- 3 Salut: ACAF, donants de sang i Oncolliga
- 12 Socials
- 9 Solidàries
- 10 Veïnals

<http://entitats.palamos.cat/>

Font: web de l'Ajuntament. Abril 2019

SANT FELIU DE GUÍXOLS

163 entitats

https://ciutada.guixols.cat/OAC/SegExpStandalone.jsp?idioma=ca&_NODE=99234141
[&](#)

(Vimar, Oncolliga, Creu Roja, donadors de sang, EMAD, ACAS, AECC...)

5 Associacions de veïns

<http://guixols.cat/portada/310-associacions-de-sant-feliu-de-guls-vels.html>

Consell Municipal escolar ?

Consell Municipal de Serveis Socials ?

Font: web de l'Ajuntament. Abril 2019