

CARTA DE DRETS I DEURES DE LES PERSONES QUE REBEN SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA O CENTRE DE DIA A PALAMÓS GENT GRAN, SEGONS ESTABLEIX LA LLEI 12/2007, D' 11 D' OCTUBRE DE SERVEIS SOCIALS I DICTAMINA EL CONTRACTE ASSISTENCIAL AMB L'ICASS

DRETS:

1. Dret a la informació suficient i entenedora i adequada respecte la seva situació assistencial, sanitària i global, com també altres fets que li incumbeixin.
2. Disposar dels ajuts i suports necessaris per a comprendre la informació si té dificultats de desconeixement de la llengua o alguna discapacitat física, psíquica o sensorial.
3. Dret a rebre, en llenguatge entenedor i accessible, la valoració de llur situació.
4. Dret a rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que l'afecti a fi que, si escau, hi pugui donar llur consentiment específic i lliure.
5. Dret a comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.
6. Dret al secret de les comunicacions, llevat que es dicti una resolució judicial.
7. Dret a la participació en la presa de decisions, en l'adopció i en l'execució de les mesures que l'afectin.
8. Dret a la participació democràtica de les persones beneficiàries o llurs representants legals en el funcionament de la residència.
9. Dret a la confidencialitat de totes les dades i informacions que constin en els seus expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
10. Dret a accedir en condicions d'igualtat amb altres persones, sense cap discriminació per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
11. Dret a l'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent respecte les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament i a traslladar-se.
12. Dret a considerar-se com a la casa seva i a considerar com a domicili l'establiment on viu.

13. Dret a tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viu, sempre que respectin els drets de les altres persones, procurant cercar un entorn reconegut com a propi.
14. Dret a continuar mantenint amb la major fluïdesa possible la relació amb l'entorn familiar, afectiu, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals, propiciant la comunicació amb l'exterior de l'habitatge.
15. Dret a la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
16. Dret a rebre una atenció i assistència personalitzada, d'acord amb la seva situació personal i totes les seves necessitats personals i a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions per a aconseguir un desenvolupament personal adequat, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
17. Dret a ser tinguda en compte la seva situació personal i familiar.
18. Dret a ser tractat amb el respecte a la dignitat i, sempre que es pugui, d'acord amb les seves particulars conviccions culturals, religioses o filosòfiques.
19. Dret a no ésser sotmès a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física de la persona o terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions s'han de justificar documentalment, han de constar en l'expedient assistencial de la persona i s'han de comunicar al Ministeri Fiscal, d'acord amb el que estableixi la legislació.
20. Dret a presentar suggeriments i efectuar queixes i reclamacions. La persona beneficiària o persona representada legal podrà reclamar al Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en cas de prestació inadequada dels serveis.
21. Dret al respecte a la seva llengua, d'acord amb la legislació en la matèria, i que es garanteixi la comunicació.
22. Dret a obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades, d'acord amb la legislació vigent.
23. Dret a exercir la pràctica religiosa, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.
24. Dret a exercir lliurament els drets polítics, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.
25. Dret a conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i els deures.

DEURES

1. Deure de facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
2. Deure de complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés i a tenir cura de la seva salut.
3. Deure de comunicar els canvis que es produeixin en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
4. Deure de destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
5. Deure de retornar els diners rebuts indegudament.
6. Deure de comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
7. Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
8. Deure de respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
9. Deure d'atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
10. Deure de complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudí de les prestacions.
11. Deure d'utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
12. Deure de contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
13. Deure de complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.
14. Deure de facilitar els estris i el vestuari d'ús personal.