

# Servei d'Urgències



**El Servei d'urgències de l'Hospital de Palamós està a la teva disposició les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per atendre't en cas que necessitis assistència urgent o d'emergència.**

## Recepció

El personal d'admissions registra les dades identificatives. Per fer el tràmit més àgil anirà bé que facilitis la targeta sanitària.

Et posarem un braçalet identificatiu que has de portar sempre fins que el personal de l'hospital te'l tregui quan marxis d'alta. Aquest braçalet serveix per tal que en tot moment els/les professionals puguin verificar la teva identitat.

**Si el motiu del teu ingrés és un accident laboral, de trànsit o esportiu, cal que ens facilitis la documentació de la companyia d'assegurances** que es farà càrrec de les teves despeses.

## Classificació de pacients o triatge

Quan t'hagis registrat, t'avisaran a través de megafonia que ja pots passar a triatge.

L'objectiu del triatge és prioritzar l'atenció del/de la pacient segons la gravetat mitjançant una valoració ràpida, exhaustiva i rigorosa, basada en protocols establerts.

Personal d'infermeria degudament qualificat i entrenat farà una valoració inicial, en el menor temps possible, per tal de classificar-te i distribuir-te en base a la teva patologia i necessitats assistencials.

Aquesta classificació també es fa tenint en compte si ets una persona adulta o un infant.

## NIVELLS DE CLASSIFICACIÓ

CIRCUIT INTERN	1	<b>Reanimació</b>	Risc vital immediat
	2	<b>Emergència</b>	Situació d'alt risc
	3	<b>Urgent</b>	Necessitat de múltiples exploracions i estabilitat fisiològica
CIRCUIT AMBULATORI	4	<b>Menys urgent</b>	Necessitat d'exploració i diagnòstic
	5	<b>No urgent</b>	Visita que podria realitzar-se amb cita prèvia o bé a urgències del CAP

## Ordre en què t'atendran

► T'atendran per criteri de gravetat, que vindrà determinat pel nivell de classificació assignat durant el triatge, i no per ordre d'arribada.

**Pacients** amb classificació **nivell 1 i 2 s'atenen en el moment** i, per tant, entren directament al box.

**Pacients de nivell 3**, després del triatge, **entren a una sala d'espera interna** on són vigilats/des constantment pel personal sanitari.

**Pacients** amb classificació **nivells 4 i 5**, després del triatge, **s'esperen a la sala d'espera externa** del servei d'urgències fins que se'ls/se les avisa per megafonia.

A la **sala d'espera externa** hi ha una **pantalla** on **s'informa** continuadament del **temps d'espera** aproximat que manca per ser atesos/es pel personal mèdic, juntament amb una selecció de notícies d'actualitat i missatges de prevenció i promoció de la salut per tal de fer l'espera més agradable.

► El personal mèdic i d'infermeria està a la teva disposició per a qualsevol informació que et calgui.

► Et demanem silenci per respecte a la resta de pacients i professionals, així com que tinguis silenci el telèfon mòbil.

## Acompanyants

**En el circuit ambulatori (nivells 4 i 5) no es permet l'entrada d'acompanyants, excepte quan el/la pacient sigui menor, dependent o en cas de pacients amb la TSI cuida'm.**

**En el circuit intern (nivells 1, 2 i 3), quan el/la pacient passa a dintre del box, està permesa la presència d'un/a acompanyant.** Et demanem que evitis fer canvi d'acompanyant per la distorsió que aquest fet genera dins del servei. No obstant això, si algun/a pacient requereix condicions especials, ho pots comentar al personal d'infermeria.

## Recorda

► Fes un ús adequat dels serveis assistencials que tens a l'abast. Et recomanem utilitzar en primer lloc els serveis del teu Centre d'Atenció Primària per resoldre els problemes de salut.

El servei d'urgències dels CAP de Palafrugell, La Bisbal d'Empordà, Torroella de Montgrí i Sant Feliu de Guíxols, estan disponibles les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

El servei d'urgències del CAP de Palamós, com sigui que és pròxim al servei d'urgències de l'Hospital de Palamós, està disponible de dilluns a divendres (laborables) de 8 a 21 hores.

## Atenció al ciutadà

**Carrer Hospital 17-19 Edifici Fleming - Planta 2**

Horari:

**De dilluns a divendres de 9 a 14 h**

**Dimarts de 15 a 18 h**

☎ **972 60 92 90**

✉ **atenciociutada@ssibe.cat**

Disposes d'una bústia de suggeriments a la sala d'espera.

## Serveis complementaris

**Màquines dispensadores**

Hi ha màquines dispensadores de menjar, beguda i cafè a la teva disposició.

**Cafeteria**

La cafeteria és a la planta 0 de l'hospital.

Horari:

**De dilluns a divendres de 7,30 a 19,30 hores**

**Caps de setmana i festius de 9 a 18,30 hores**

**Telèfon públic**

Davant la recepció d'urgències el trobareu.

## Telèfons d'interès

**112** Emergències mèdiques

**061** CatSalut Respon

Per a dubtes, consultes o problemes de salut que no siguin una emergència

# Servicio de Urgencias



**El Servicio de urgencias del Hospital de Palamós está a tu disposición las 24 horas del día, todos los días del año, para atenderte en caso de que necesites asistencia urgente o de emergencia.**

## Recepción

El personal de admisiones registra los datos administrativos. Para hacer el trámite más ágil sería de utilidad que facilitaras la tarjeta sanitaria.

Te pondremos una pulsera identificativa que debes llevar siempre hasta que el personal del hospital te la quite cuando te den el alta. Esta pulsera sirve para que en todo momento los profesionales puedan verificar tu identidad.

Si el motivo de tu ingreso es un **accidente laboral**, de **tráfico** o **deportivo**, es necesario que nos facilites la **documentación de la compañía de seguros** que se hará cargo de tus gastos.

## Clasificación de pacientes o triaje

Cuando te hayas registrado, te avisaran a través de megafonía de que ya puedes pasar a triaje.

El objetivo del triaje es priorizar la atención del/de la paciente según la gravedad, mediante una valoración rápida, exhaustiva y rigurosa, basada en protocolos establecidos.

Personal de enfermería debidamente cualificado y entrenado hará una valoración inicial, en el menor tiempo posible, para clasificarte y distribuirte en función de tu patología y necesidades asistenciales.

Para establecer la clasificación también se tiene en cuenta si eres una persona adulta o un/a niño/a.

NIVELES DE CLASIFICACIÓN		
CIRCUITO INTERNO	1	<b>Reanimación</b> Riesgo vital inmediato
	2	<b>Emergencia</b> Situación de alto riesgo
	3	<b>Urgente</b> Necesidad de múltiples exploraciones y estabilidad fisiológica
CIRCUITO AMBULATORIO	4	<b>Menos urgente</b> Necesidad de exploración y diagnóstico
	5	<b>No urgente</b> Visita que podría realizarse con cita previa o en urgencias del CAP

## Orden en el que te atenderán

► Te atenderán por criterio de gravedad, que vendrá determinado por el nivel de clasificación asignado durante el triaje, y no por orden de llegada.

**Pacientes** con clasificación **niveles 1 y 2 se atienden en el momento** y, por tanto, entran directamente al box.

**Pacientes de nivel 3**, después del triaje, **entran** en una **sala de espera interna** donde son vigilados/as constantemente por el personal sanitario.

**Pacientes** con clasificación **niveles 4 y 5**, después del triaje **se esperan** en la **sala de espera externa** del Servicio de urgencias hasta que les/las avisen por la megafonía.

En la **sala de espera externa** hay una **pantalla** donde **se informa** continuamente del **tiempo de espera** aproximado que falta para ser atendidos por el médico, junto con una selección de noticias de actualidad y mensajes de prevención y promoción de la salud, para hacer la espera más agradable.

► **El personal médico y de enfermería está a tu disposición para cualquier información que necesites.**

► **Te pedimos silencio por respeto al resto de pacientes y profesionales, así como que tengas silenciado el teléfono móvil.**

## Acompañantes

**En el circuito ambulatorio (niveles 4 y 5) no se permite la entrada de acompañantes, excepto cuando el/la paciente sea menor, dependiente o en caso de pacientes con la TSI "Cuida'm".**

En el circuito interno (niveles 1, 2 y 3), cuando el/la paciente pasa al box, está permitida la presencia de un/a acompañante. Te pedimos que evites hacer cambio de acompañante por la distorsión que este hecho genera dentro del servicio. No obstante, si algún/a paciente requiere condiciones especiales, lo puedes comentar al personal de enfermería.

## Recuerda

► **Haz un uso adecuado de los servicios asistenciales que tienes a tu disposición. Te recomendamos utilizar, en primer lugar, los servicios de tu Centro de Atención Primaria para resolver los problemas de salud.**

El Servicio de urgencias de los CAP de Palafrugell, La Bisbal d'Empordà, Torroella de Montgrí y Sant Feliu de Guíxols, está disponible las 24 horas del día, todos los días del año.

El Servicio de urgencias del CAP de Palamós, por estar próximo al Servicio de urgencias del Hospital de Palamós, está disponible de lunes a viernes (laborables) de 8 a 21 horas.

## Atención al ciudadano

Calle Hospital 17-19 Edificio Fleming - Planta 2

Horario:

**De lunes a viernes 9 a 14 horas**

**Martes de 15 a 18 horas**

☎ **972 60 92 90**

✉ **atenciociutada@ssibe.cat**

Dispones de un buzón de sugerencias en la sala de espera.

## Servicios complementarios

**Máquinas dispensadoras**

Hay máquinas dispensadoras de alimentos y bebida, y una máquina de café a tu disposición.

**Cafetería**

La cafetería está en la planta 0 del hospital.

Horario:

**De lunes a viernes de 7,30 a 19,30 horas**

**Fines de semana y festivos de 9 a 18,30 horas**

**Teléfono público**

Delante de la recepción de urgencias lo encontrarás.

## Teléfonos de interés

**112** Emergencias médicas

**061** CatSalut Respon

Para dudas, consultas o problemas de salud que no sean una emergencia