

Convocatòria d'un Tècnic per a l'Àrea de Gestió de Clients

L'Hospital Clínic Costa Brava, ubicat a Palamós, població situada al bell mig de la Costa Brava, ofereix serveis destinats a revisar la salut, orientar i solucionar tots els problemes que es puguin detectar, mitjançant un estudi personalitzat de cada pacient i les seves circumstàncies.

Ofereix les especialitats de Pediatria, Ginecologia, Urologia, Rehabilitació, Farmàcia, Oftalmologia, Nefrologia, Cirurgia Digestiva, Cirurgia Plàstica, Otorrinolaringologia, Medicina Interna, Anestesia i Reanimació, Laboratori clínic, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Reumatologia i Unitat de diagnòstic per la imatge.

Disposa d'un servei integral de suport mèdic esportiu amb un equip professional multidisciplinari que incorpora la figura del preparador personal com a la millor eina per a la prevenció.

Disposa d'un servei de traducció per facilitar una bona relació metge-pacient.

S'OFEREIX

- * Contractació laboral indefinida a jornada completa (1654 h/a).
- * Incorporació immediata
- * Sou segons II Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.

REQUISITS

- * Titulació universitària, preferentment en l'àmbit de les ciències socials (*Grau en màrqueting i direcció comercial, Grau en Turisme...*) o d'humanitats (*Grau en Traducció i Interpretació...*).
- * Domini alt de la llengua anglesa i coneixement d'altres llengües (*francès, alemany, italià...*)
- * Habilitats comunicatives, de promoció i de relació interpersonal
- * Maneig d'eines ofimàtiques a nivell d'usuari

ES VALORARÀ

- * Experiència demostrable en àmbits similars, preferiblement al sector sanitari.
- * Capacitat d'orientació i atenció al client.
- * Capacitat de negociació.
- * Capacitat d'organització, planificació i prioritització del treball.
- * Capacitat de resolució de problemes.
- * Capacitat de treball en equip.

FUNCIONS

- * Difondre els serveis de l'Hospital Clínic Costa Brava a la població del Baix Empordà i a la població estacional forana a través d'accions de promoció.
- * Compartir l'activitat d'atenció al públic, administració assistencial, programació i facturació amb la resta de l'equip.
- * Programar l'activitat assistencial.
- * Acompanyar als clients en la seva relació administrativa amb les entitats asseguradores i els professionals sanitaris.
- * Facilitar la tramitació de documentació amb les entitats asseguradores.
- * Atendre els usuaris dels serveis de l'Hospital Clínic Costa Brava.
- * Donar suport a les societats professional que presten serveis sanitaris en el nostre centre.

TERMINI DE PRESENTACIÓ: 5 de febrer de 2019

CANDIDATS/ES INTERESSATS/DES:

Envia un CV actualitzat aportant els mèrits professionals oportuns –en un sol document .pdf (màxim 20MB), indicant la referència: **HCCB-TÈCNICGC**

Per a més informació,

972 60.92.39 – recursoshumans@ssibe.cat (Sra. Dolors Margarit)

Palamós, 21 de gener de 2019