

Doble factor d'autenticació per entrar a La Meva Salut

Més protecció per a les teves dades



Per entrar a La Meva Salut amb contrasenya, ara cal que introdueixis un codi que rebràs al teu telèfon mòbil per SMS.

El doble factor d'autenticació és una nova capa de seguretat que protegeix encara més les teves dades de salut. Aquest nou sistema funciona tant a la versió web com a l'aplicació mòbil de La Meva Salut.



Com funciona?

- 1 Entra a La Meva Salut identificant-te amb el CIP** (codi d'identificació personal que apareix a la teva targeta sanitària individual) **o DNI/NIE/passaport** i la teva **contrasenya**, com fins ara.
- 2 Rebràs un SMS** amb un codi de 5 xifres al teu telèfon mòbil (el codi s'envia al telèfon mòbil que tinguis registrat).
- 3 Introdueix aquest codi a la finestra emergent** i entra de forma segura al teu espai personal.



Important

- **Tens 5 intents per introduir el codi correctament.** Si els superes, hauràs d'esperar 1 hora per tornar-ho a provar.
- **No t'ha arribat el codi?** Des de la mateixa pantalla pots demanar un altre codi.

Compromís amb la seguretat digital

Aquesta mesura forma part d'un conjunt d'accions per reforçar la seguretat de **La Meva Salut**, que inclouen també:

- ✓ Incorporació d'**idCAT Mòbil** com a sistema d'identificació.
- ✓ Contrasenyes més robustes.
- ✓ Alertes per correu electrònic quan es modifiquin les dades de notifikacions de La Meva Salut.

Necessites ajuda?

- ☎ Truca al **061 Salut Respon**.
- 📍 Adreça't a un centre d'atenció primària (CAP).

