



MEMÒRIA 2024



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà



Lluís Puig Martorell

President dels Òrgans de Govern



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

Us presento la **Memòria de Sostenibilitat**, un document que enguany ampliïm i reforcem amb la voluntat de seguir avançant cap a una major **transparència, rendició de comptes i compromís amb la ciutadania** del Baix Empordà.

Com a novetat d'aquest any, incorporem una **part més institucional**, amb un **breu resum històric** de la nostra trajectòria com a empresa proveïdora de salut al territori, i presentem el **Consell de Direcció**, donant visibilitat a l'equip que impulsa i coordina el dia a dia de la nostra organització.

També hi trobareu una **contextualització del nostre Pla Estratègic**, que actua com a guia per a totes les nostres accions i decisions, i una **descripció més detallada dels nostres centres i serveis**: des dels consultoris locals fins als espais i equipaments que formen part de l'Hospital de Palamós, Palamós Gent Gran i les Àrees Bàsiques de Salut.

Incorporem per primer cop un **apartat dedicat a la innovació**, on expliquem el camí recorregut per l'**Espai Pro-beta**, el nostre laboratori de transformació, durant aquest 2024.

Finalment, **ampliïm significativament la informació sobre el nostre compromís ambiental, social i econòmic**, amb més dades i exemples concrets de l'activitat desenvolupada al llarg de l'any, reforçant el nostre paper com a agent actiu i responsable al territori.

Com cada any, aquest document vol ser un **instrument de consulta i reflexió**, i un reconeixement explícit a totes les **persones professionals de SSIBE**, que amb la seva dedicació i compromís han fet possible els avenços i resultats que compartim en aquesta memòria.

Índex

Qui som? 04

El grup SSIBE	05
La nostra història	06
El nostre territori	07
Població del Baix Empordà	08
Òrgans de govern	09
Consell de direcció	10
El nostre Pla estratègic	11

Els nostres recursos 12

Els nostres centres	13
El nostre equip	14
Recursos econòmics	16

Què fem? 18

Atenció en un dia	19
Atenció hospitalària	20
Atenció primària	22
Atenció intermèdia i a la dependència	24
Indicadors qualitatius	25
Àrea mutual i privada	27
Atenció a les persones	28
Docència, recerca i formació	30
Innovació	32
Serveis transversals	33

El nostre compromís 35

El nostre compromís	36
Bon govern	37
Medi Ambient	39
Laboral	41
Social	46
Econòmic	51

Què destaquem? 53

Notícies	54
Comunicació	56



Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

**Els nostres
recursos**

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

**El nostre
compromís**

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



QUI SOM?

El grup SSIBE

Qui som?

El grup SSIBE

La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)

Les nostres empreses

- Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà
- Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, AIE
- Emporhotel, AIE
- Emporsis, AIE

Els centres que gestionem

Residència Palafrugell Gent Gran
Sant Feliu de Guíxols Gent Gran
Residència Surís Gent Gran

La nostra història

Qui som?

El grup SSIBE

La nostra història

El nostre territori

Població del Baix Empordà

Òrgans de govern

Consell de direcció

El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres

El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia

Atenció hospitalària

Atenció primària

Atenció intermèdia i a la dependència

Indicadors qualitatius

Àrea mutual i privada

Atenció a les persones

Docència, recerca i formació

Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís

Bon govern

Medi Ambient

Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies

Comunicació

1768 ►

En plena guerra civil una explosió deixa inutilitzat l'hospital.

1952 ►

Es construeix la segona planta de l'hospital amb 17 habitacions més.

1980 ►

Inauguració nou Hospital de Palamós

1991 ►

Creació de l'ABS Torroella de Montgrí.

1994 ►

Creació de l'ABS de Palafrugell.

2000 ►

Es constitueix Serveis de Salut Integrats Baix Empordà i s'unifica l'atenció primària, l'especialitzada i intermèdia amb un sistema integrat de gestió.

2005 ►

Gestionem Surís Gent Gran

2008 ►

Es crea Emporhotel.

2010 ►

Es crea Emporsis.

2012 ►

Dissolució del Consorci Assistencial del Baix Empordà i la Fundació Hospital de Palamós passa a denominar-se Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà.

El testament del Mossèn Miquel Costa insta a la fundació d'un hospital a la capella Mare de Déu del Carme a Palamós.

◀ 1938

S'inaugura un nou hospital amb 38 llits i compagina la funció d'asil amb la de clínica mèdica.

◀ 1974

Es crea el servei d'urgències i els anys següents passarà a ser un hospital d'aguts i d'àmbit comarcal.

◀ 1986

Creació de la Unitat d'Hemodiàlisi.

◀ 1993

Constitució del Consorci Assistencial del Baix Empordà per gestionar de forma integrada l'Atenció Primària i es crea l'ABS La Bisbal d'Empordà. A l'Hospital de Palamós es crea la Unitat de medicina hiperbàrica.

◀ 1997

Creació de l'ABS de Palamós.

◀ 2001

Es posa en marxa Palamós Gent Gran.

◀ 2007

Gestionem Sant Feliu Gent Gran

◀ 2009

Gestionem Palafrugell Gent Gran

◀ 2011

La Fundació Mossén Miquel Costa, Hospital de Palamós passa a denominar-se Fundació Hospital de Palamós.

◀ 2019

El nostre territori

Qui som?

El grup SSIBE

La nostra història

El nostre territori

Població del Baix Empordà

Òrgans de govern

Consell de direcció

El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres

El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia

Atenció hospitalària

Atenció primària

Atenció intermèdia

i a la dependència

Indicadors qualitatius

Àrea mutual i privada

Atenció a les persones

Docència, recerca i formació

Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís

Bon govern

Medi Ambient

Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies

Comunicació

4 Àrees Bàsiques de Salut (ABS):

- La Bisbal d'Empordà
- Palafrugell
- Palamós
- Torroella de Montgrí

28 Consultoris municipals



Població del Baix Empordà

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori

Població del Baix Empordà

Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

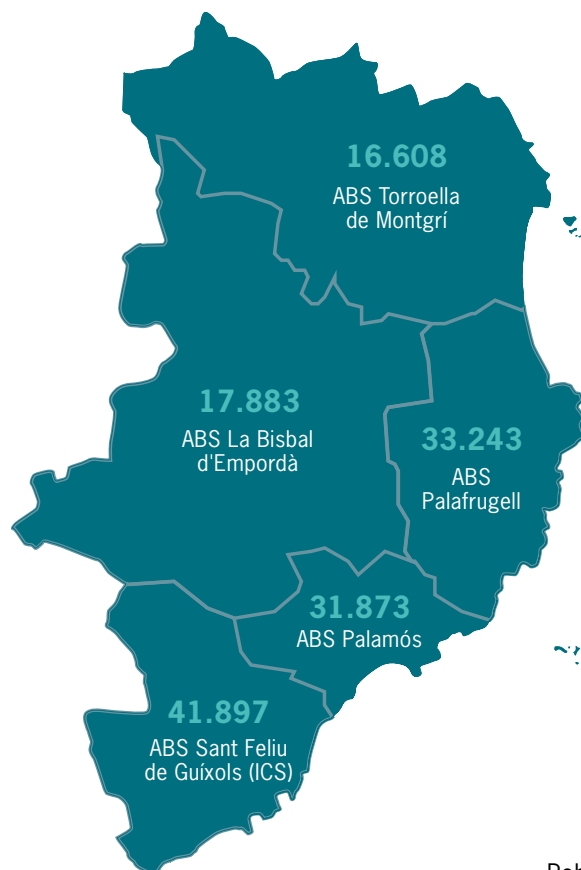
El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Població del Baix Empordà



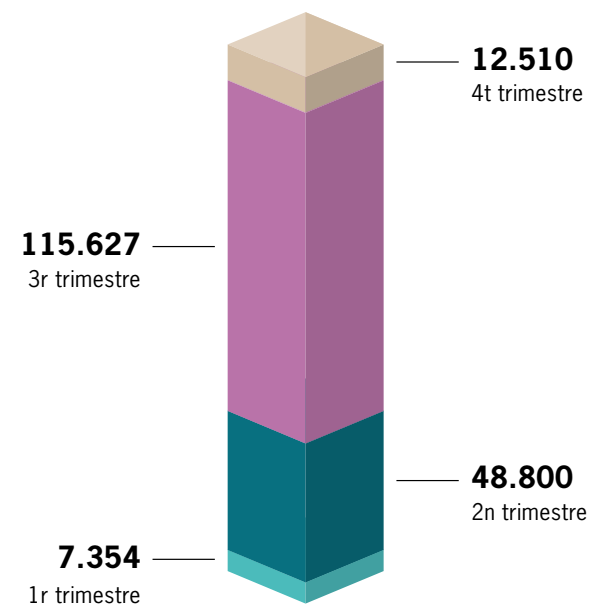
Població Baix Empordà

141.504*

*Inclou 1.567 persones d'Albons i Bellcaire d'Empordà que pertanyen a l'ABS de l'Escala.
Font: INE, Padró continu, 1 de gener de 2024

Població estacional

Població resident i estimació de població estacional ETCA per trimestres.
Baix Empordà.



Població estacional anual equivalent

46.315**

**Persones en equivalència a temps complet anual (ETCA).
Font: Idescat 2023"

Òrgans de govern

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà

Òrgans de govern

Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Fundació Hospital de Palamós – Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

Patronat

PATRONS NATS:



Lluís Puig Martorell
President



Glòria Marull Coll
Vicepresidenta

Raquel Gallego Cristóbal
Vocal



Emili Galán Mañas
Vocal

PATRONS DESIGNATS:



Enric Marqués Serra
Vocal



Carlos Palacio Cebrià
Vocal



Montserrat Cargol Ramón
Vocal



M.Teresa Renart Martinench
Vocal



Xavier Puigjaner Pérez
Vocal

SECRETARI NO PATRÓ:



Carles Mundó Blanch

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, AIE:

Administradora única (Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà)

Emporhotel, AIE:

Administradora única (Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà)

Emporsis, AIE:

Administradora única (Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà)

Consell de direcció

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern

Consell de direcció

El nostre Pla
estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



El nostre Pla estratègic (2022-2025)

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció

El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

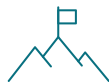
El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

MISSIÓ



Contribuïm a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.

VISIÓ



Ser referents d'un model assistencial integral i excel·lent en salut, i que gaudeixi de la confiança dels professionals i de la societat.

VALORS



PROFESSIONALITAT

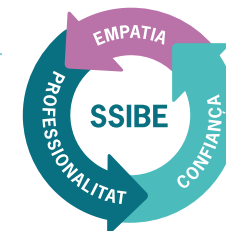
Treballem amb rigor i responsabilitat, prenem decisions amb coneixement, i som proactius i innovadors.

EMPATIA

Reconeixem la singularitat de cada persona, tractant-la amb amabilitat i respecte en tot moment.

CONFIANÇA

Comptem amb la col·laboració, participació i compromís dels professionals i volem generar credibilitat, comptant també amb la participació de l'usuari.



Línies estratègiques

ATENCIÓ A LES PERSONES



EQUIPAMENTS, ESPAIS I INNOVACIÓ



PROFESSIONALS I EQUIPS



RESPONSABILITAT SOCIAL INSTITUCIONAL

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

**Els nostres
recursos**

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

**El nostre
compromís**

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



ELS NOSTRES RECURSOS

Els nostres centres

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres

El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Hospital de Palamós



134 llits
42 consultes externes
5 quiròfans
Sala quirúrgica
4 sales de part
32 boxs d'urgències

Unitat de Cures Intermèdies
Hospital de dia mèdic
3 boxos i 8 butaques
Hospital de dia quirúrgic
17 boxos i 6 butaques

Palamós Gent Gran



170 llits d'internament:
60 llarga estada, 45 mitja estada polivalent i 65 residència assistida.

50 places d'atenció ambulatoria:
30 de centre de dia i 20 d'hospital de dia geriàtric.

També té un **espai de rehabilitació**.

ABS La Bisbal d'Empordà



Centre d'Atenció Primària (CAP)
Dra. Casaponsa
La Bisbal d'Empordà

ABS Palafrugell



Centre d'Atenció Primària (CAP)
Dr. Josep Alsina i Bofill
Palafrugell

ABS Palamós



Centre d'Atenció Primària (CAP)
Dra. Catalina Cargol
Palamós

ABS Torroella de Montgrí



Centre d'Atenció Primària (CAP)
Torroella de Montgrí

El nostre equip

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres

El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

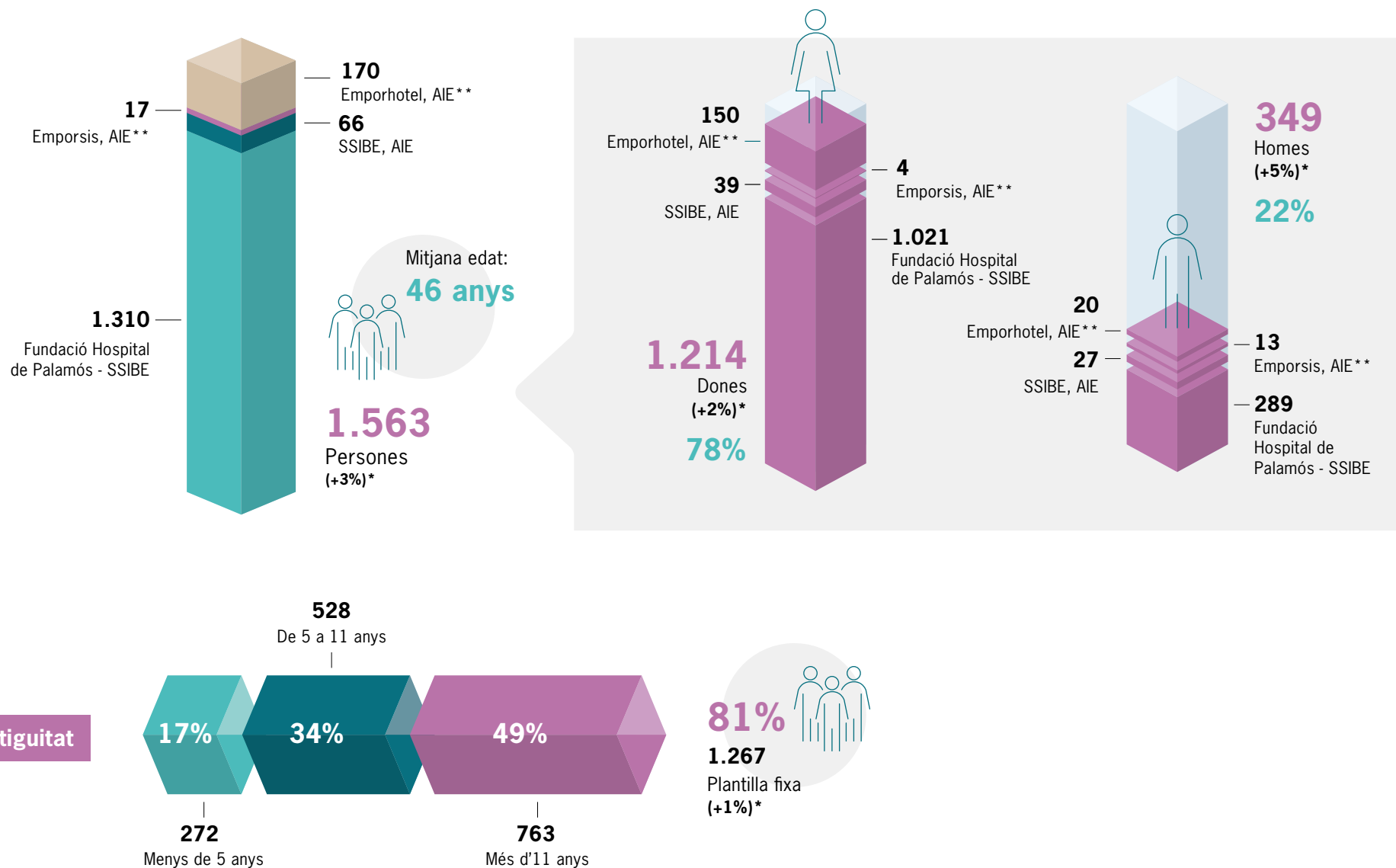
Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



*Diferència % respecte 2023

**Les dades d'Emporhotel i Emporsis s'exclou els professionals que treballen a la Fundació Salut Empordà i a Palafrugell Gent Gran

Categoria professional

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres

El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

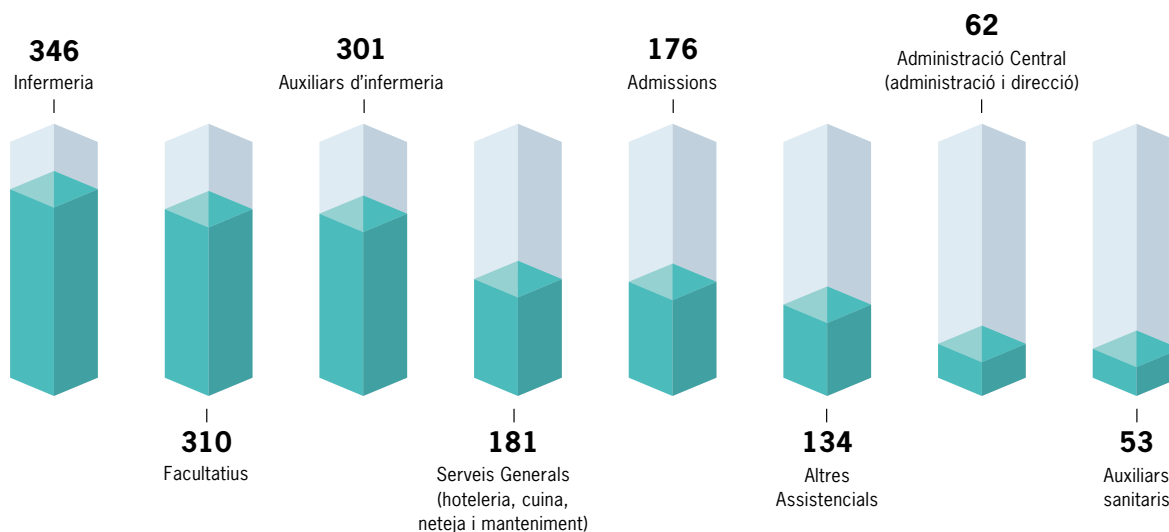
Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

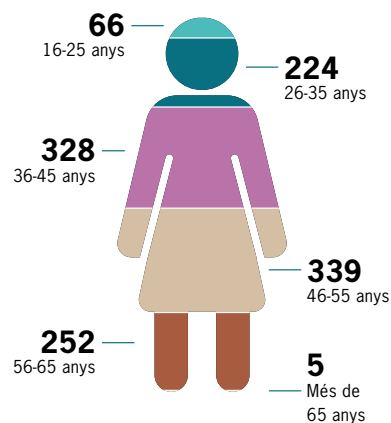


1.563
Persones

Piràmide d'edat

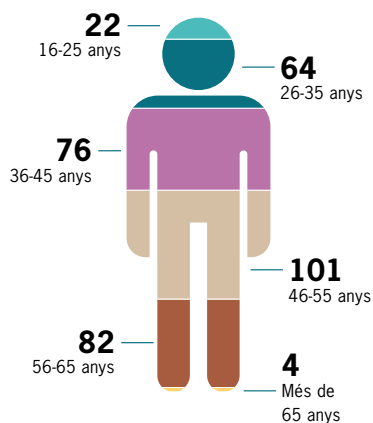
Mitjana edat dones:

46 anys



Mitjana edat homes:

45 anys



Recursos econòmics

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Ingressos i despeses



Ingressos	2023		2024	
	%	€	%	€
Servei Català de la Salut	89%	96.752.063 €	89%	103.301.786 €
Entitats Públiques	3%	3.633.394 €	4%	4.591.080 €
Asseguradores i particulars	4%	4.068.521 €	4%	4.451.159 €
Ingressos per activitat	96%	104.453.978 €	97%	112.344.024 €
Altres ingressos	2%	2.094.666 €	2%	2.308.996 €
Subvencions traspassades al resultat	2%	1.804.104 €	1%	1.962.652 €

Despeses	2023		2024	
	%	€	%	€
Aprovisionaments	26%	28.373.628 €	26%	30.860.232 €
Despeses personal	67%	73.093.479 €	67%	77.899.672 €
Altres despeses d'explotació	4%	4.250.189 €	4%	4.681.694 €
Amortització immobilitzat	2%	2.194.212 €	2%	2.491.571 €
Despeses financeres	0%	430.145 €	0%	665.893 €

El resultat de l'exercici és de 16.610 € i l'increment d'ingressos i despeses respecte 2023 ha estat de 8 %

Inversions

*Diferència % respecte 2023

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

6.273.414 €

Total inversions
(+124%)*2.971.507 €
Equipaments131.063 €
Equipaments informàtics1.963.268 €
Obres i reformes espais564.808 €
Aplicacions informàtiques
642.765 €
Instal·lacions tècniques

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

**Els nostres
recursos**

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

**El nostre
compromís**

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



QUÈ FEM?

Atenció en un dia

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia

Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Atenció hospitalària


48

Altes hospitalàries
(+7%)*


759

Consultes externes
(+2%)*


72

Sessions d'hospital de dia
(+7%)*


168

Urgències
(-5%)*


41

Intervencions quirúrgiques
(+3%)*


2

Parts
(0%)*


30

Sessions de diàlisi
(-9%)*


476

Sessions de rehabilitació
(+4%)*


62

Ecografies
(0%)*


34

Mamografies
(0%)*


7

Densitometries
(0%)*


28

Ressonàncies magnètiques
(+22%)*


44

TAC
(+7%)*


130

Altres proves complementàries
(+81%)*

Atenció primària


1.920

Visites de medicina de família
(+5%)*


291

Visites de pediatria
(-1%)*


71

Visites d'odontologia
(+10%)*


98

Visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
(+4%)*


174

Visites d'atenció continuada
(0%)*

Atenció intermèdia i a la dependència en una setmana


23

Altes (llarga estada, mitja estada, residència)
(+21%)*

117

Sessions d'hospital de dia i de centre de dia
(-1%)*

377

Sessions de rehabilitació
(+19%)*

43

Visites domiciliàries PADES
(-50%)*

36

Altes Unitat funcional interdisciplinària sociosanitària
(+3%)*

*Diferència % respecte 2023

Atenció hospitalària

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària

Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

L'activitat a l'hospital ha augmentat de forma considerable, intentant donar resposta a les necessitats de la població del Baix Empordà i assumint nous tractaments, evitant així desplaçaments a l'hospital de referència.



ALTES HOSPITALITZACIONS

11.874

(+5%)*

Estada mitjana

5,2 dies

(-4%)*



VISITES A URGÈNCIES

61.537

(-4%)*

20%

Persones de fora
el Baix Empordà



INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES

7.251

(+6%)*

61%

(+1%)*

Intervencions
ambulatories
majors, en
relació el total
d'intervencions
quirúrgiques

Intervencions amb ingrés

2.856

Intervencions ambulatories majors

4.395



CONSULTES EXTERNES

189.095

(+2%)*



HOSPITAL DE DIA

Estades Hospital
de dia mèdic

6.528

(+10%)*

Estades Hospital
de dia quirúrgic

11.354

(+5%)*



PARTS

664

(-4%)*

Cesàries
(ajustat a
complexitat)

18%



*Diferència % respecte 2023

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

DIÀLISI

Sessions

9.061

(-7%)*

113

Pacients atesos

TREBALL SOCIAL

Visites de treball social

1.104

(+20%)*

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

TACS

10.939

(+8%)*



Ressonàncies magnètiques

6.891

(+18%)*



Resta d'exploracions radiològiques

89.297

(+5%)*

FARMÀCIA

Visites d'atenció farmacèutica

6.553

(+8%)*

26.927

(+11%)*

Dispensacions de medicació

REHABILITACIÓ

Sessions

118.559

(+3%)*

9.676

Pacients atesos

CAMBRA HIPERBÀRICA

Sessions

2.533

(-7%)*

171

Pacients atesos

ALTRES PROVES COMPLEMENTÀRIES**32.340**

(+3%)*

ANATOMIA PATOLÒGICA

Biòpsies

15.021

(+4%)*

LABORATORI

Peticions

173.038

(+4%)*

2.386.132

(+6%)*

Determinacions



Atenció primària

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària

Atenció primària

Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral

Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Visites per ABS

753.229
(+5%)*

Medicina familiar i comunitària
363.300
(-1%)*

Pediatria
46.770
(-3%)*

Odontologia
17.770
(+9%)*

Infermeria ginecològica ASSIR**
16.135
(+5%)*

Infermeria familiar i comunitària
178.393
(+14%)*

Infermeria Pediàtrica
25.754
(0%)*

Ginecologia ASSIR**
8.350
(+2%)*

Altres activitats
96.757
(+12%)*

	ABS LA BISBAL D'EMPORDÀ 130.487 (-1%)*	ABS PALAFRUGELL 269.334 (+3%)*	ABS PALAMÓS 222.084 (+10%)*	ABS TORROELLA DE MONTGRÍ 125.582 (+5%)*
	62.569 (-6%)*	140.823 (-3%)*	100.722 (+4%)*	59.186 (+3%)*
	32.036 (-4%)*	56.619 (+27%)*	56.326 (+26%)*	33.412 (+9%)*
	9.290 (-1%)*	16.187 (-5%)*	13.439 (-4%)*	7.854 (+1%)*
	3.863 (-22%)*	9.624 (+1%)*	7.565 (+11%)*	4.702 (+5%)*
	2.442 (+8%)*	5.727 (-8%)*	6.494 (+38%)*	3.107 (+6%)*
	1.371 (+26%)*	2.201 (+9%)*	1.970 (-7%)*	947 (-3%)*
	2.085 (-4%)*	4.079 (+13%)*	4.140 (-5%)*	1.950 (+18%)*
	16.831 (+38%)*	34.074 (+6%)*	31.428 (+15%)*	14.424 (+5%)*

*Diferència % respecte 2023
**Inclou ASSIR ABS Sant Feliu de Guíxols

Accessibilitat

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estràtegic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària

Atenció primària

Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

L’atenció primària ha tingut unes molt bones dades d’accessibilitat durant tot l’any, gràcies a l’esforç dels i de les professionals per promoure visites resolutives i potenciar la coordinació amb altres nivells assistencials.

2 DIES	MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA	PEDIATRIA	INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA	TOTAL
ABS La Bisbal d'Empordà	79%	98%	60%	71%
ABS Palafrugell	42%	73%	53%	50%
ABS Palamós	74%	69%	69%	71%
ABS Torroella de Montgrí	83%	86%	81%	83%
Total	66%	79%	64%	66%

5 DIES	MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA	PEDIATRIA	INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA	TOTAL
ABS La Bisbal d'Empordà	98%	100%	90%	94%
ABS Palafrugell	69%	90%	79%	76%
ABS Palamós	78%	87%	86%	83%
ABS Torroella de Montgrí	97%	97%	97%	97%
Total	82%	92%	86%	85%

Atenció intermèdia i a la dependència

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

S'ha continuat impulsant l'atenció ambulatoria en l'àmbit d'atenció intermèdia. D'igual manera s'han millorat els retorns a domicili i els ingressos directes des de domicili o des d'urgències.

Atenció intermèdia

LLARGA ESTADA

(-17%)*



Estades

16.564

(-7%)*

Pacients

247

(+7%)*

Estada mitjana

73,9 dies

(-17%)*

MITJA ESTADA POLIVALENT

(-8%)*



Estades

17.221

(+5%)*

Pacients

813

(-3%)*

Estada mitjana

19 dies

(-8%)*

HOSPITAL DE DIA GERIÀTRIC



Estades

2.608

(+4%)*

Pacients

65

(+38%)*

CURES PAL·LIATIVES



Pacients

49

(-28%)*

TRASTORNS COGNITIVUS



Pacients

326

(+12%)*

Atenció a la dependència

Noves persones que han vingut a viure a la residència



26

(+73%)*

Nous assistents a centre de dia



17

(+42%)*

*Diferència % respecte 2023

ÍNDEX D'OCUPACIÓ DELS SERVEIS



87%

Llarga estada



105%

Mitja estada polivalent



86%

Hospital de dia geriàtric



100%

Residència assistida



52%

Centre de dia

Indicadors qualitatius

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència

Indicadors qualitatius

Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Atenció hospitalària

% objectius assolits CatSalut

100%

Grau de cobertura d'identificació inequívoca de pacients a l'hospital:



La norma és de 95%*

Consultes externes:

Pacients que esperen <30 min a ser visitats:



Visites ambulatories no presencials:



Urgències:

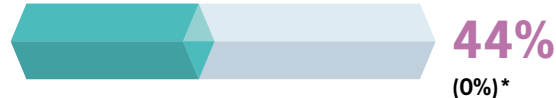
Pacients que el temps d'espera per triatge ha estat <10 minuts:



Readmissions abans de 72 h:



Urgències (nivells 1,2 i 3):



Bloc quirúrgic:

Pacients que estan en llista d'espera quirúrgica dins de garantia:



Pacients amb preparació correcta a hospital de dia quirúrgic:



Infeccions de localització quirúrgica en pròtesis de maluc:



Retorn no previst a quiròfan en intervencions programades en 72 h:



Global

Reclamacions relacionades amb la seguretat del pacient:



Radiologia:

Taxa de rebuig d'imatges o repetició d'imatges per baixa qualitat:



Infeccions de localització quirúrgica en pròtesis de genoll:



Suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital:



*Diferència % respecte 2023

*Diferència % respecte 2023

Atenció primària

% objectius assolits CatSalut:

ABS La Bisbal
d'Empordà:

96%

ABS
Palafrugell:

96%

ABS
Palamós:

99%

ABS Torroella
de Montgrí:

100%



% població atesa
respecte a l'assignada:

83%
(0%)*



% població de més de 75 anys
atesa respecte a l'assignada:

97%
(+7%)*

Atenció intermèdia

% objectius assolits CatSalut:

Llarga
estada

100%

Mitja estada
polivalent:

92%

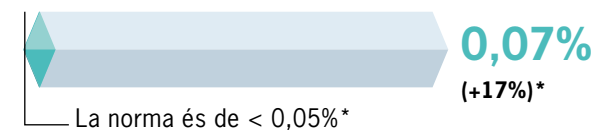
Programa
d'atenció
domiciliària i
equips de suport

74%

Unitat funcional
interdisciplinària
socio sanitària:

100%

Caigudes de pacients:



Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

Els nostres
recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència

Indicadors qualitatius

Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre
compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Altes convalescència amb destí domicili / residència:



Resposta telefònica PADES < 24 hores:



% de pacients de mitja estada polivalent que
ingressen procedents directament des del servei
d'urgències de l'Hospital o del seu domicili via el
seu equip d'atenció primària o PADES:

30%
(+15%)*

Atenció a la dependència

Caigudes de pacients:



L'Hospital de Palamós ha obtingut el certificat
d'acreditació amb una nota de **92,29 punts**
(sobre 100) en el sistema d'acreditació dels
centres sanitaris del Departament de Salut.

Àrea mutual i privada

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius

Àrea mutual i privada

Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Altes hospitalàries

217

(-6%)*



Visites consulta externa hospital

6.023

(-1%)*



Visites atenció primària

5.634

(+2%)*



Intervencions quirúrgiques

394

(+4%)*



Proves radiològiques

6.550

(+6%)*



Peticions de laboratori

2.267

(-3%)*



Altres proves

912

(-5%)*



Sessions de rehabilitació

7.342

(+7%)*



Visites medicina de l'esport SERME

3.910

(-9%)*



Urgències hospital

3.889

(-8%)*



Urgències atenció primària

2.241

(0%)*



Renovem el conveni de col·laboració amb el Club d'Hoquei Palafrugell, fem un nou conveni amb la mútua Digglo i col·laborem amb el Club d'Atletisme de Palafrugell, el Club de bàsquet de Palamós i amb l'Ajuntament de Palamós.

Atenció a les persones

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada

Atenció a les persones

Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Escollint i atenent l'opinió dels pacients descobrim que és el que més valoren, i també allà on podem millorar.

Atenció a la ciutadania

Trucades contestades



Documents de voluntats anticipades

311

(+180%)*

Mediacions

1.480

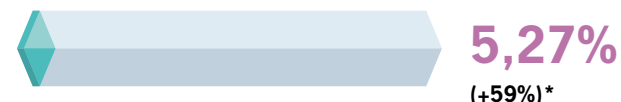
(+1%)*

Reclamacions

607

(+19%)*

Reclamacions de tracte



Agraïments

68

(-7%)*

Tràmits relacionats amb la protecció de les dades

26

(-33%)*

Tràmits de Segona Opinió

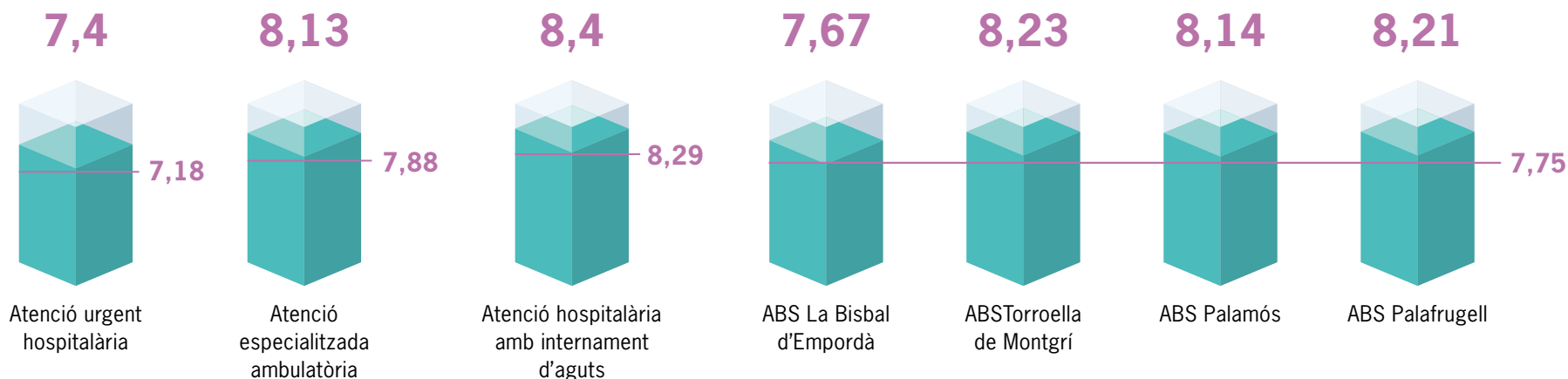
13

(-13%)*

Satisfacció per l'atenció rebuda

— Mitjana de Catalunya

PLAENSA



Atenció Primària

*Diferència % respecte 2023

NPS

NPS: mètrica que permet conèixer la fidelitat i es demana si recomanarien el servei. S'aplica a atenció hospitalària i atenció primària. Si el valor se situa per sobre de 60, es considera que les persones usuàries estan satisfetes.

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada

Atenció a les persones

Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

62
SSIBE Nombre respostes
56.846

Hospital de Palamós

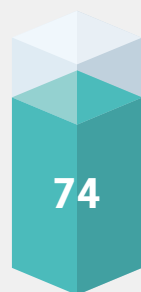
66

Nombre respostes

34.224

Nombre respostes:

Consultes externes
(inclou ASSIR)



15.785

Hospitalització



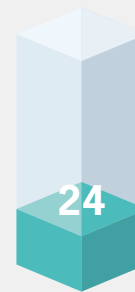
1.371

Radiologia
(inclou Hospital Palamós i
CAP Torroella de Montgrí)



9.940

Urgències



6.750

Sessions de rehabilitació
(inclou tots els centres on es
fan sessions de rehabilitació)



378

ABS La Bisbal
d'Empordà



3.562

ABS
Palafrugell



6.352

ABS
Palamós



6.026

ABS Torroella
de Montgrí



4.311

Urgències atenció
primària



2.371

Atenció primària

59

Nombre respostes

22.622

Nombre respostes:

Docència, recerca i formació

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones

Docència, recerca i formació

Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Docència

Total residents
54



Medicina i infermeria familiar i comunitària

26

Llevadores

2

Professionals mèdics de l'ICS

6

Medicina interna

4

Ginecologia

3



Nous residents

13

Nombre de tutors

23

Estudiants en pràctiques

225



Celebrem l'acte de benvinguda i comiat dels i de les nostres residents

*Diferència % respecte 2023

Recerca

Projectes avaluats pel
comitè de Recerca

49

Projectes amb
participació SSIBE

38

Comunicacions
científiques

122

Articles indexats
PUBMED

16

Articles indexats
JCR

13

Premis

6



Pòsters

77
(+13%)*



Comunicacions
orals

27
(-4%)*



Publicacions amb
participació SSIBE

18
(+157%)*

Formació

Tant en el nombre d'accions com en les hores de formació, la xifra és la més alta dels darrers cinc anys. Amb una cobertura del 93% del personal, superant àmpliament els estàndards habituals de participació.

Accions formatives per mòduls temàtics



Total

1.614
(+2%)*

Inversió en formació

1.006.537 €
(+21%)*

— **8**
Comunicació
i organització

— **1.490**
Tècniques i
procediments

— **108**
Prevenió
de riscos
laborals (PRL)

— **8**
Noves
tecnologies

Hores de formació



5.573
Semipresencial

Total
70.413
(+4%)*

16.090
Autoformativa

— **45.531**
Presencial

— **3.219**
Telepresencial

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà

Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones

Docència, recerca i formació

Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Innovació

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació

Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

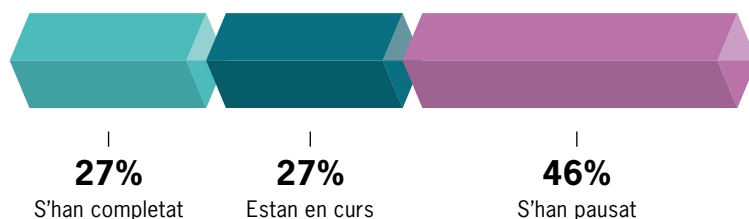
Què destaquem?

Notícies
Comunicació

ESPAI PRO-BETA LABORATORI DE TRANSFORMACIÓ

L'Espai Pro-beta és el laboratori de transformació de SSIBE on es desenvolupen idees innovadores i des d'on es realitzen proves de concepte abans d'implementar solucions innovadores.

Desenvolupem 15 projectes, dels quals:



50
Professionals
que participen

10

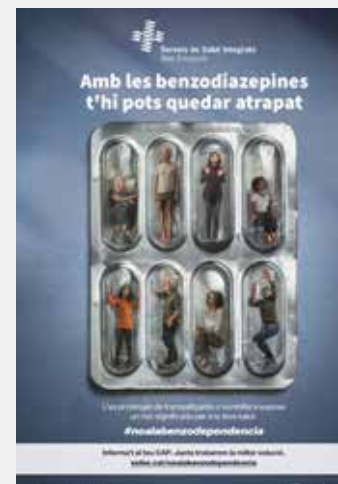
Peticions
projectes

7

Acoseguim
finançament

100.193 €

Total subvencionat



Destaquem la campanya “Amb les benzodiazepines t'hi pots quedar atrapat” per disminuir el consum d'aquests fàrmacs amb les accions següents: campanya publicitària; enviament de 2000 cartes a usuaris/àries que en prenen; establiment d'un nou circuit assistencial i formació a professionals.

Els resultats han estat una reducció de DHD (Dosi diària / 1.000 habitants i dia):

-11%	-25%	-14%
Palafrugell	La Bisbal	Torroella
-10%	-8%	
Palamós	Sant Feliu de Guíxols	

També formem part de la **Unitat ITEMAS-Girona**.

Participem com a ponents en la jornada de **Crea Talent del CSC**

Participem al projecte **“Twining Catalonia-Lithuania”** i es publica la guia de bones pràctiques en compra pública innovadora.

[Més informació](#)

Som membres de: **iNexes (CSC), Comitè Tècnic Assessor d'Innovació - la Unió i Xarxa d'Innovació en Salut de les Comarques Gironines**

Serveis transversals

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



Fem millores i desenvolupat nous projectes del **programa La Gavina**, s'han generat un total de **365 canvis** evolutius d'aquest programa.

A la vegada **atenem 1.099 peticions** que no han generat evolutius del programa.

Àpats
200.736
(+6%)*



Serveis/dia
550
(+6%)*



Inclou: esmorzar, dinar, sopar de pacients, professionals i serveis domiciliaris

Destinem el **64%** dels recursos de l'àrea de desenvolupament informàtica evolutius de La Gavina, un **36%** a gestió d'incidències / canvis de configuració o petició d'informació, un **49%** a altres millores i un **7%** a correcció d'errors.

A nivell de sistemes, continuem actualitzant la infraestructura de servidors i comunicacions: es tracta de **700** components i més de **8.000** variables que es monitoritzen de forma preventiva.

Unitats de roba anual utilitzada
961.839
(+4%)*



Peces de roba en circulació al dia
2.635
(+4%)*
(Llençols i travessers)



6.416

Peticions d'atenció a incidències del centre de suport

9,4 (sobre 10)

Destaca l'alt índex de satisfacció dels serveis de suport



*Diferència % respecte 2023

Infraestructures i equipaments

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Hospital de Palamós



Obres de reforma i ampliació del servei d'urgències

Renovació de l'equip de radiologia convencional per un de digital

Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica per autoconsum a les cobertes

Edifici Fleming



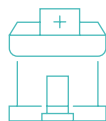
Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica per autoconsum a les cobertes

Palamós Gent Gran



Renovació del sistema pacient infermera

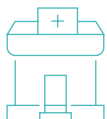
CAP Torroella de Montgrí



Finalització i posada en funcionament de les obres d'ampliació

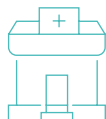
Renovació de l'equip de radiologia convencional per un de digital

CAP Palafrugell



Renovació màquina de clima d'atenció continuada

CAP La Bisbal d'Empordà



Nova climatització a admissions i sala de reunions

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

**Els nostres
recursos**

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

**El nostre
compromís**

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



EL NOSTRE COMPROMÍS

El nostre compromís

Qui som?

El grup SSIBE

La nostra història

El nostre territori

Població del Baix

Empordà

Òrgans de govern

Consell de direcció

El nostre Pla

estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres

El nostre equip

Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia

Atenció hospitalària

Atenció primària

Atenció intermèdia

i a la dependència

Indicadors qualitatius

Àrea mutual i privada

Atenció a les persones

Docència, recerca

i formació

Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís

Bon govern

Medi Ambient

Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies

Comunicació

Amb una plantilla de més de 1.500 professionals i com a empresa més gran de la comarca, som plenament conscients de la responsabilitat que comporta la nostra activitat, no només pel que fa a l'atenció a la salut de la població, sinó també pel nostre impacte social, ambiental i econòmic.



LABORAL
Professionals

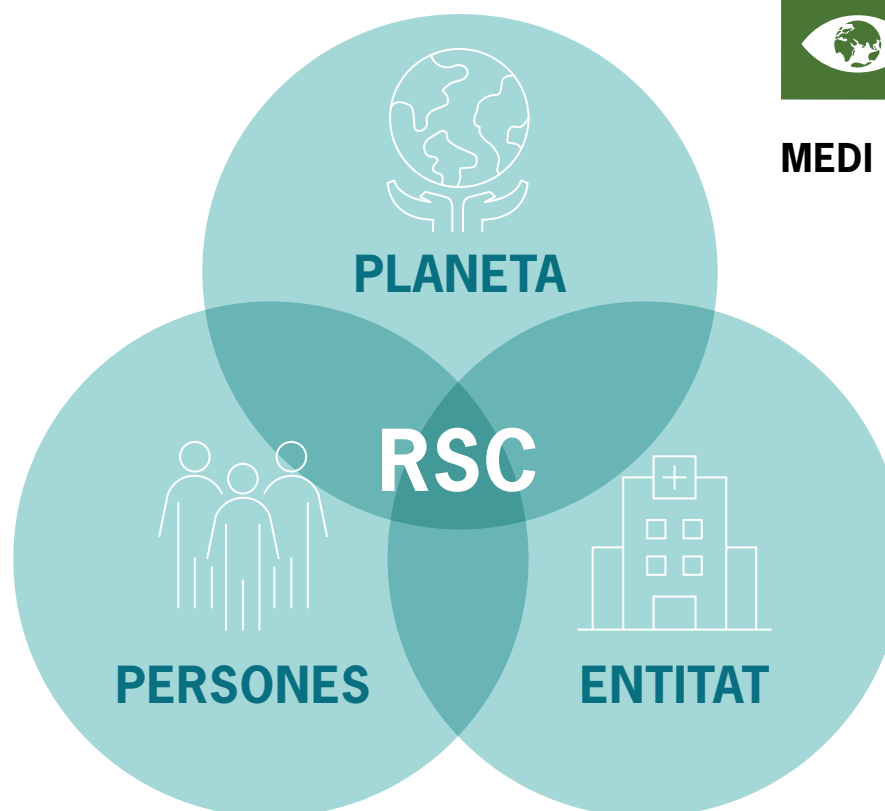
SOCIAL
Persones usuàries
Entorn



MEDI AMBIENT



**BON GOVERN
ECONÒMIC**



Bon Govern

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís

Bon govern

Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

El bon govern, l'ètica i la transparència són pilars fonamentals de la nostra activitat.

Impulsem processos d'escolta activa amb els nostres grups d'interès i ens comprometem a oferir respostes que siguin coherents amb els valors i objectius de la nostra organització.

Aquest compromís es materialitza en:



El nostre **codi ètic**,
que marca com ha de
ser la nostra actuació
envers pacients,
familiars, la comunitat,
el sistema sanitari i els
i les professionals.



Ens regim pel principi
de **transparència**
en la gestió i
informació de la
nostra activitat.



Auditem periòdicament
la gestió de dades
en compliment amb
el Reglament General
de **Protecció
de Dades**.



Disposem del
**Codi de bon
govern i bones
pràctiques
de gestió**.



El **Pla Estratègic
(2022-2025)** marca
la missió, visió, valors
i línies estratègiques
de la nostra entitat per
contribuir a la millora de la
salut de les persones.



Disposem d'un **canal
intern de denúncies**,
on qualsevol persona o
professional pot formular
consultes o comunicacions
de forma segura sobre
possibles incompliments
de la normativa interna o
externa.

Aquest 2024

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís

Bon govern

Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



Aprovació de la **política de sostenibilitat** per part dels òrgans de Govern.



Selecció dels **ODS** relacionats amb la salut i el benestar i alineació amb la nostra entitat



United Nations
Global Compact

Publicació del **1r informe de compromís** del Pacte Mundial de les Nacions Unides, on es recull tota la nostra activitat i estratègia en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social corporativa dels anys 2023 i 2024.

[Més informació](#)



Adhesió a diferents **xarxes internacionals:**

Global Green and Healthy Hospitals
per a reduir l'impacte ambiental.



Plataforma estatal d'innovació ITEMAS per a la transferència efectiva dels resultats de recerca a la pràctica clínica.



Xarxa Europea de Promoció de la Salut en el Treball, per a l'intercanvi d'experiències i difusió de bones pràctiques a nivell europeu.

Medi Ambient

Qui som?

- El grup SSIBE
- La nostra història
- El nostre territori
- Població del Baix Empordà
- Òrgans de govern
- Consell de direcció
- El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

- Els nostres centres
- El nostre equip
- Recursos econòmics

Què fem?

- Atenció en un dia
- Atenció hospitalària
- Atenció primària
- Atenció intermèdia i a la dependència
- Indicadors qualitatius
- Àrea mutual i privada
- Atenció a les persones
- Docència, recerca i formació
- Innovació
- Serveis transversals

El nostre compromís

- El nostre compromís
- Bon govern

Medi Ambient

- Laboral
- Social
- Econòmic

Què destaquem?

- Notícies
- Comunicació

Tal com es recull a la nostra política ambiental, tenim un ferm compromís amb la gestió del nostre impacte ambiental. De de fa més de 15 anys disposem de la ISO 14.001 i apliquem el model EMAS a la nostra activitat.

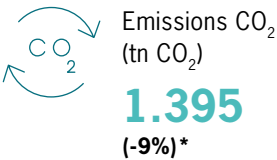
Disposem de tots els centres acreditats amb la **ISO 14.001 i EMAS**

Elaborem cada any una **declaració ambiental** amb una relació de les principals fites aconseguides.

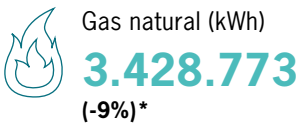
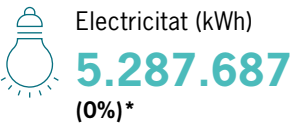
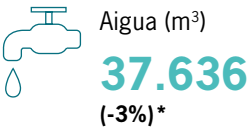
[Més informació](#)

Aparcaments segurs per a patinets i bicicletes a Hospital de Palamós, CAP de Palamós i CAP de Palafrugell

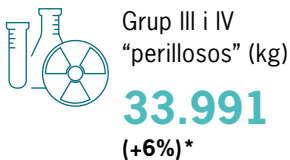
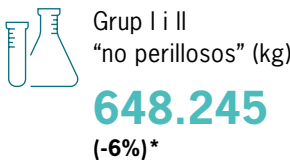
Impacte ambiental



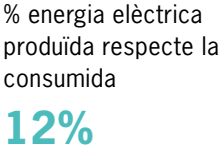
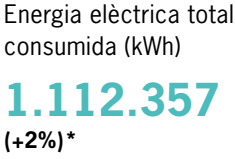
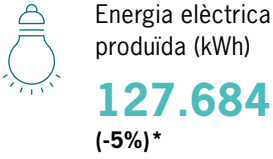
Subministraments



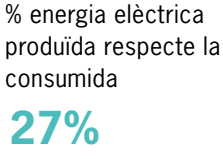
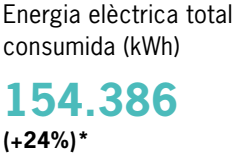
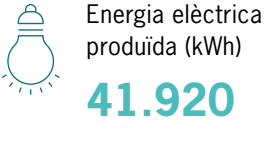
Residus



Planta fotovoltaica Palamós Gent Gran



Planta fotovoltaica CAP Torroella de Montgrí



Estalvi energètic amb la substitució a tecnologia LED

	Quantitat de punts de llum substituïts	Estalvi d'energia (kWh)	Estalvi d'energia
Hospital de Palamós	164	21.587	-45%
Palamós Gent Gran	194	16.658	-45%

* Diferència % respecte 2023

Aquest 2024

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix
Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla
estratègic

Els nostres
recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre
compromís

El nostre compromís
Bon govern

Medi Ambient

Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Nova planta
fotovoltaica al CAP

Torroella de Montgrí
a l'abril: 91 plaques
d'uns 40kWp amb
capacitat per generar
una producció anual
d'uns 60.000 kWh



Hem senyalitzat tots
els nostres centres
amb recomanacions
i consells de **bon
ús de l'aigua**.
En total, més de 500
lavabos i aixetes.



8.000 km conduïts
amb cotxe elèctric
d'Emporhotel que
permeten **estalviar**
l'emissió de **1,056
tones de CO₂**
a l'atmosfera



**Enquesta
sobre hàbits
de mobilitat** de
professionals i persones
usuàries, amb més de
700 respostes rebudes



3.136 àpats salvats

(Too Good To Go). Evitem el
malbaratament d'aliments i
l'emissió de 8,47 tones de CO₂



13.093 envasos reutilitzables

a la cafeteria (Bumerang). **Reduïm un
53%** el consum de gots i carmanyoles
d'un sol ús i evitem 385 kg de residus.

Laboral

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient

Laboral

Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

A nivell laboral, tenim un compromís clar amb el benestar, la igualtat i el creixement personal i professional de la nostra plantilla. Fomentem un entorn de treball segur i saludable i garantim la igualtat d'oportunitats i atenció a la diversitat, per eliminar qualsevol tipus de discriminació.

Aquest compromís es materialitza en:

Disposem de diferents **plans d'igualtat** d'oportunitats de gènere i diversitat per a totes les empreses del grup SSIBE.

Disposem d'un **Servei de Prevenció de Riscos Laborals** que té cura dels i de les nostres professionals

El **Projecte Empresa Saludable** fomenta hàbits i relacions saludables entre la plantilla.

Transparència i sistematització de la gestió del personal, tal com es marca al nostre Pla de RRHH.

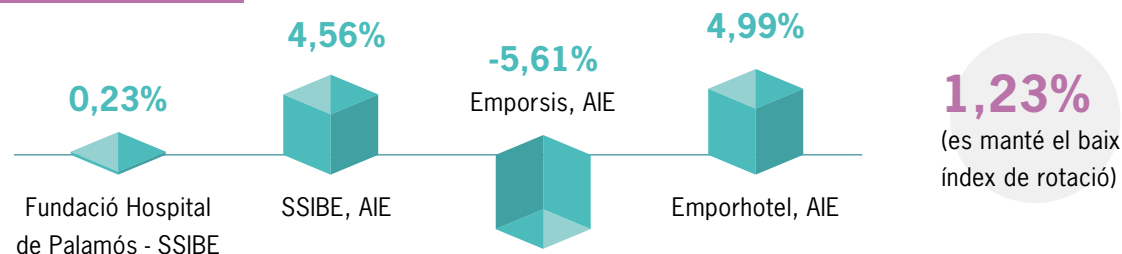
Disposem d'un **Pla de Reconeixement** a les persones treballadores.

Realitzem diferents increments retributius

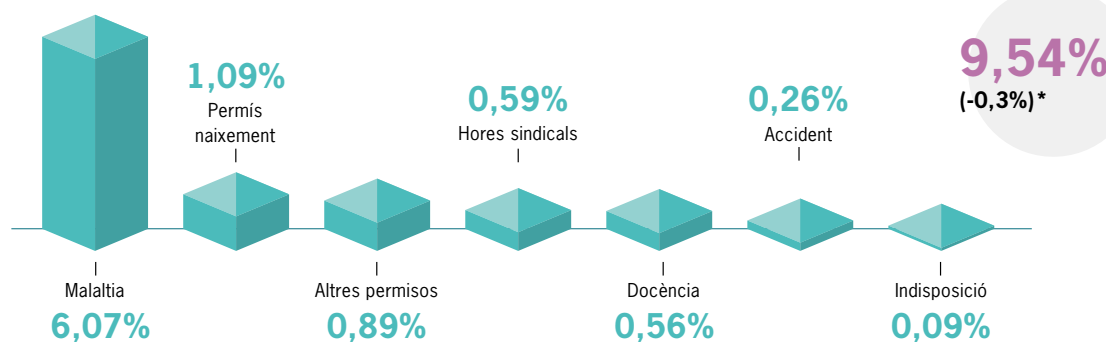
El III conveni de la sanitat concertada ha permès un augment del nivell retributiu global del **2,5%** per a tots els i les professionals.

Els convenis d'hoteleria i el de neteja han comportat un increment salarial als professionals del **2%** i **2,5%** respectivament.

Índex de rotació



Absentisme



16.483

Hores de crèdit sindical utilitzades pels delegats sindicals, membres de Comitè d'Empresa i delegats de prevenció.

* Diferència % respecte 2023

Prevençió de riscos laborals

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient

Laboral

Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Índex d'accidentalitat

(nombre d'accidents amb baixa /100 treballadors)

Fundació Hospital de Palamós - SSIBE

1,23%

SSIBE, AIE

0%

Emporsis, AIE

0%

Emporhotel, AIE

3,43%

Formació en prevenció de riscos laborals



Hores

5.419
(+26%)*



Accions

129
(+12%)*



Professionals formats

1.082
(+21%)*

Programa de deshabitució tabàquica



Professionals adherits

29

Psicosociologia

Ha disminuït per segon any consecutiu el nombre total de notificacions d'agressions.



52

Total agressions

10
Agressions físiques

42

Agressions verbals



29

Casos atesos de
counseling psicològic

* Diferència % respecte 2023

Diversitat, integració i compromís amb les persones treballadores

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia
i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca
i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient

Laboral

Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

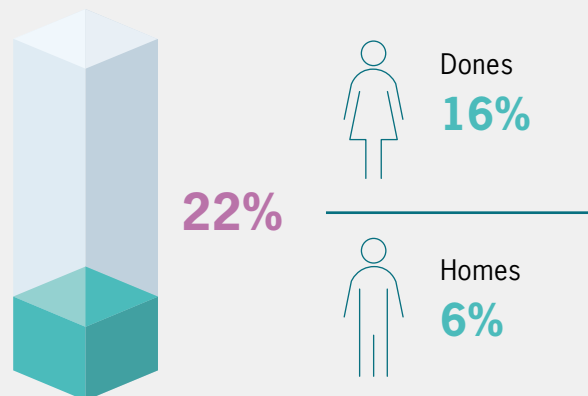
Diversitat



Nacionalitats
diferents

42

Plantilla de professionals nascuts fora d'Espanya:



Zona de major procedència

(sobre total persones estrangeres):

Centre-Sud Amèrica

67,15%

Països de major procedència

(sobre el total de la plantilla):

Colòmbia

3,45%

Marroc

3,45%

Integració

"Compromesos amb la integració de les persones, i complementant la inclusió dins la nostra plantilla de professionals amb diversitat funcional, destinem **67.650€**, a mesures alternatives mitjançant contractes per la compra de productes o la prestació de serveis amb centres especials de treball com centre Tramuntana i Fundació La Fageda"

Compromís amb les persones treballadores

Persones amb
reducció de jornada

148



Persones amb excedència amb
reserva de lloc de treball

18



Peticions de redistribució de jornada horària

15



Aquest 2024

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà

Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient

Laboral

Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Reconeixement

A les **24 persones jubilades** durant el 2024 durant l'acte de Nadal



Celebrem la **6a Edició del Premi Reconeixement**, que guanya l'Omar Alberto Reales



Plans d'Igualtat

Renovem, actualitzem i ampliem els Plans d'Igualtat d'Oportunitats i Diversitat de les nostres empreses 2024-2028 del conjunt de les empreses del grup SSIBE amb 25 accions.

Ha comportat la formació de pràcticament tota la plantilla en aquesta matèria, la nova Guia de comunicació inclusiva i el nou Protocol per a la prevenció i abordatge de la violència i/o l'assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere (col·lectiu LGTBI+).



Enquesta OPINA

L'opinió dels i les professionals - **OPINA enquesta de clima laboral, satisfacció i compromís**. Amb una participació global del 47%, els resultats han estat satisfactoris amb un nivell de compromís global molt alt (80%), havent incrementat respecte de l'anterior edició (73%) i situant-se 8 punts per sobre del promig del benchmark del sector salut.

Pràcticament la majoria d'ítems mostren resultats amb puntuacions per sobre del promig del sector.

Tot i que es manté en la mateixa puntuació cal continuar treballant, la confiança i coherència dins l'organització. Com a elements de millora, cal treballar per tal que els i les professionals percebin una comunicació més directa amb els comandaments, les qüestions relacionades amb la seva acollida, el seu benestar emocional i els beneficis socials, alhora que reforçar el lideratge i la coordinació a nivell de comandaments i direcció.

Entrevista de desvinculació

Mantenim l'entrevista de desvinculació com a **eina qualitativa per conèixer els punts febles de l'organització**. Dels i de les professionals que s'han desvinculat, hem realitzat el 87% d'entrevistes de desvinculació, amb un grau global de satisfacció de 8 (sobre 10) i en 12 d'elles recomanarien treballar amb nosaltres.

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient

Laboral

Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Auditoria del Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals

Hem realitzat l'**auditoria legal bianual ratificant la maduresa del sistema de gestió** de la prevenció implantat.

Empresa Saludable:

Continuem amb el **programa 4 Estacions SSIBE**, fora de l'àmbit laboral per promocionar hàbits saludables en un entorn de relació social: Tastet de loga a la Platja de Castell, Jornada de seguretat laboral vial amb conducció de moto i Visita a l'Observatori astronòmic Can Roig- Centre Cultural de Llagostera.



Establim la **Política d'alcohol i altres substàncies**, que té un doble objectiu:

Crear un ambient segur i saludable per a tots els treballadors/es, els seus companys/es de treball, el col·lectiu d'usuaris i d'altres persones que puguin estar en contacte durant l'horari laboral i conscienciar dels potencials efectes negatius de l'alcohol i altres drogues a llarg termini per a la salut i promocionar hàbits saludables entre els professionals, assegurant el degut suport als que ho necessitin.

Ens adherim a la Declaració de Luxemburg:

Ens adherim a aquesta iniciativa internacional en el marc de la xarxa d'Empreses Saludables, amb la finalitat de posar en pràctica i difondre el missatge dels seus principis fonamentals de seguretat, salut i benestar dels treballadors i la promoció de la salut al lloc de treball.

[Més informació](#)



Social

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Tal com recull el nostre pla estratègic, l'atenció centrada en la persona és una de les nostres línies prioritàries d'actuació.

Aquest compromís amb la societat es materialitza en:



Adaptem, modifiquem o creem part dels nostres serveis per fer-los **més propers, àgils i còmodes.**



Oferim **espais de diàleg i participació.**



Despleguem línies d'humanització per **millorar el confort, els espais i el bon tracte.**



Disposem d'un programa estable de **voluntariat** a l'Hospital de Palamós i Palamós Gent Gran.



Establim aliances amb la comunitat per tal de millorar al **salut comunitària** del nostre entorn.



Garantim la cobertura dels **drets dels pacients.**



Impulsem i ens sumem a **projectes solidaris i de cooperació.**

Transformació de processos i serveis assistencials

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Nou sistema de citació i crida

Hospital de Palamós: Missatge interactiu per sms, que incorpora l'opció de confirmació de cita i la informació necessària per preparar la visita.

CAP de Palamós: Sistema automatitzat de crida per a visites programades.

[Més informació](#)



Teràpia d'estimulació multisensorial

A pacients i residents de Palamós Gent Gran amb deteriorament cognitiu.

Ajuden al benestar de la persona i a una major integració en el dia a dia del centre.

[Més informació](#)



Micropigmentació d'areòla de mugró

Nova tècnica estètica per a pacients mastectomitzades.

És el darrer esglaó en la reconstrucció mamària.

[Més informació](#)



Diàleg i participació

Nombre de reunions del consell de participació ciutadana **3**

La Bisbal d'Empordà

1

Torroella de Montgrí

2



Persones que han assistit en dinàmiques participatives

62



Enquestes

Com volem el nou hospital de Palamós?

Per detectar preferències i preocupacions de persones usuàries i professionals i recollir-les al Pla funcional del nou hospital.

Activa durant 2 mesos.

350 respostes rebudes, recollides en una infografia.

[Més informació](#)



Humanització

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



Espais més amables a l'Hospital de Dia Mèdic

Amb fotografies de la Costa Brava als diferents boxos individuals.

[Més informació](#)



Espais per a famílies a Palamós Gent Gran

Gràcies a una donació particular.



Felicitem els aniversaris a pacients ingressats

Gràcies a la col·laboració del voluntariat, Mucha Cara Studio i el Grup Mimosa.

[Més informació](#)



Ens adherim a la plataforma Film-in Hospitals

Contingut audiovisual en català gratuït per a pacients ingressats.

Gràcies a una donació de tablets de l'Associació Front al Mar.

[Més informació](#)

Voluntariat social

Hospital de Palamós



Persones voluntàries

19
(+26%)*

Visites a pacients adults hospitalitzats

1.637

Visites a nens i nenes ingressades

126

Acompanyaments a visites o proves programades

35

Felicitarions d'aniversari lliurades (des de juliol)

16

NOU

Palamós Gent Gran



Persones voluntàries de Creu Roja

18

Persones de Caritas del programa "Grans Moments"

20
(+90%)*

Sortides fent acompanyament al passeig setmanal

40

Tallers de psicomotricitat

30

Activitats lúdiques i culturals

10

Acompanyaments al programa "Grans Moments"

24

NOU

Salut comunitària i activitats grupals

Impulsem accions i projectes per abordar problemàtiques i temes rellevants per a les nostres persones usuàries en l'atenció primària i hospitalària i en col·laboració amb altres entitats.

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic



4.284

Persones participen en alguna grupal o activitat comunitària



Algunes de les nostres grupals: soledat no volguda, gestió del dol, cos saludable, menopausa, tango i mama, insuficiència cardíaca, alimentació saludable, malalties reumàtiques.

[Més informació](#)

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Destaquem:



Bretxa intergeneracional

Assessorem més de 150 persones sobre eines de salut digital, en col·laboració amb els instituts de Palamós i Sant Antoni de Calonge.

[Més informació](#)

4 sessions de Cuines (S)àvies a l'Espai del Peix.

[Més informació](#)



Projecte Estima't

Adreçat a professorat per treballar la visió del cos des d'una vessant saludable i de benestar.

[Més informació](#)



Museus, Espais de Benestar

Segona edició del projecte, sobre la soledat no volguda.

[Més informació](#)



Exposicions

3 exposicions a consultes externes de l'Hospital:

**10 anys d'Oncotrail,
Corrents migratòries,
Dia Mundial del Cor**

Drets de pacients

Donacions



39 Còrnies

62 Placenta i sang de cordó

1 Multiteixit

[Més informació](#)

Drets lingüístics



A l'octubre iniciem les parelles lingüístiques entre professionals sanitaris

7 Parelles iniciades

[Més informació](#)



Solidaritat i cooperació



Tornem a l'Oncotrail

Amb vuit equips i 64 corredors.

[Més informació](#)



Donació a Càritas Baix Empordà

5,8 tones d'aliments i productes en la visita a la seu de Palafrugell.

[Més informació](#)



Marató de 3cat

Recaptem més de 400 € amb les caminades vivencials.

[Més informació](#)



ONGS

Taules solidàries

Fins a 135 taules de 9 diferents ONG als nostres centres

Donacions

Donem material a Amb les teves mans per a Ucraïna i Open Arms per a la seva tasca al Mediterrani.

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral

Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Econòmic

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



Ens regim pel **principi de transparència** en tota l'activitat econòmico-financera.



No acceptem subvencions ni contractes que especifiquin condicions inconsistentes amb els nostres valors, polítiques i objectius.



Aplicuem **clàusules socials i mediambientals en la compra i contractació** per donar transparència als criteris d'integritat, professionalitat i compromís.



Disposem d'un **codi anticorrupció** que engloba tots els mecanismes de prevenció, detecció i lluita contra la corrupció.

Aquest 2024



Publiquem **l'informe anual de donacions rebudes** i la seva aplicació en inversions i compres de l'entitat.



Seguim amb el nostre compromís de la **lluita antifrau. 11 consultes** rebudes al canal intern de denúncies.

Donacions i mecenatge

Donacions

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social

Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació

Hem rebut un total de donacions de **51.721€** que han permès:

L'adquisició d'un videocolonoscop i quatre llits elèctrics per Palamós Gent Gran.
Desenvolupar el projecte "+ Atents" a l'Hospital i adaptar una sala per famílies a Palamós Gent Gran.



La Fundació Oncolliga realitza una donació de **36.060€**

[Més informació](#)



Caixabank col·labora en l'adquisició de **4 llits** per a la Unitat de Dany Cerebral Adquirit

[Més informació](#)



Marxa solidària del belga Jean Marie Butsele recapta **2.000€**

[Més informació](#)

Mecenatge

Continuem amb la campanya de mecenatge de "Gent Molt Gran!".
Aquest 2024 recapta **5.260€** amb donacions.

Algunes de les entitats que han col·laborat amb la campanya:



L'Associació Arocinema dona **1.510€** de la Quina Freak

[Més informació](#)



Pàdel Indoor Punt Groc de Palafrugell dona **160€**

[Més informació](#)



Comencem les obres de la Porxada, el nou centre de dia i hospital de dia de Palamós Gent Gran

[Més informació](#)

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies
Comunicació



QUÈ
DESTAQUEM?

Notícies

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones
Docència, recerca i formació
Innovació
Serveis transversals

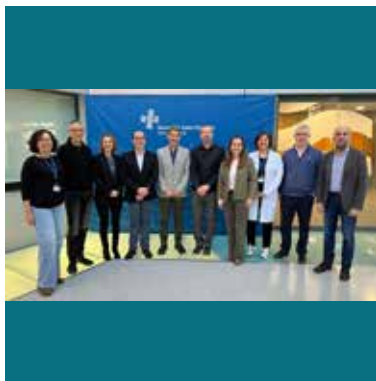
El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies

Comunicació



Es constitueix la Comissió de coordinació per a la construcció del nou Hospital de Palamós

Dijous, 25 de gener de 2024

El grup de treball coordinarà les actuacions en matèria urbanística, les fases de desenvolupament i el calendari previst.

[Més informació](#)



El conseller Manel Balcells visita els nous espais del CAP de Torroella

Divendres, 12 d'abril de 2024

L'ampliació permet doblar les consultes i incorpora una base del SEM.

[Més informació](#)



Es constitueix la xarxa hospitalària de la Regió Sanitària de Girona

Dimarts, 16 d'abril de 2024

L'aliança entre proveïdors de salut permetrà millorar l'equitat territorial i que la persona sigui atesa en el seu territori de referència.

[Més informació](#)



El Programa de cribratge de còlon i recte detecta un centenar de casos de càncer al Baix Empordà en una dècada

Dilluns, 29 d'abril de 2024

En 10 anys s'han realitzat més de 3.200 colonoscòpies per detectar lesions premalignes o càncers.

[Més informació](#)



Les Tirta Clown entren a Palamós Gent Gran

Divendres, 19 de d'abril de 2024

La tipologia de residents del centre els permet fer una actuació més personalitzada, atenent a les seves necessitats.

[Més informació](#)



Celebrem el 30è aniversari de l'ABS de La Bisbal d'Empordà

28 de setembre de 2024

Amb un acte institucional amb la participació dels i de les professionals del centre i un dia d'activitats als jardins de Torre Maria.

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones

Docència, recerca i formació

Innovació
Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies

Comunicació



Nou equip de radiologia digital a l'Hospital de Palamós

Divendres, 13 de de setembre de 2024

Permet obtenir imatges de millor qualitat i amb menys dosi de radiació per al pacient.

[Més informació](#)



Xavier Pérez es reincorpora com a Director gerent

Divendres, 4 de d'octubre de 2024

Es reincorpora després del seu pas com a Director de l'ICS.

[Més informació](#)



El servei d'urologia incorpora un nou làser de litotrícia

Dimarts, 8 d'octubre de 2025

Permet obtenir imatges de millor qualitat i amb menys dosi de radiació per al pacient.

[Més informació](#)



L'Hospital de Palamós obté 2 premis Top20

Dimecres, 23 de d'octubre de 2024

En la categoria de Gestió hospitalària global i Costos hospitalaris per a hospitals públics mitjans.

[Més informació](#)



Nou equip de radiologia digital al CAP de Torroella

14 de novembre de 2024

Permet obtenir imatges de millor qualitat i amb menys dosi de radiació per al pacient.

[Més informació](#)

Comunicació

Qui som?

El grup SSIBE
La nostra història
El nostre territori
Població del Baix Empordà
Òrgans de govern
Consell de direcció
El nostre Pla estratègic

Els nostres recursos

Els nostres centres
El nostre equip
Recursos econòmics

Què fem?

Atenció en un dia
Atenció hospitalària
Atenció primària
Atenció intermèdia i a la dependència
Indicadors qualitatius
Àrea mutual i privada
Atenció a les persones

Docència, recerca i formació

Innovació

Serveis transversals

El nostre compromís

El nostre compromís
Bon govern
Medi Ambient
Laboral
Social
Econòmic

Què destaquem?

Notícies

Comunicació



@_ssibe

5.139

Seguidors

(+9%)*

@abstorroellademontgri

1.276

Seguidors

(+39%)*

@_abspalafrugell

1.021

Seguidors

(+89%)*

@absbisbalemporda

641

Seguidors

(+83%)*

@abspalamos

448

Seguidors

NOU!



@_ssibe

2.338

Seguidors

(0%)*



Threads

NOU!

654

Seguidors



LinkedIn

1.405

Seguidors

(+33%)*



Youtube

101.918

Visualitzacions

(+977%)*

17

Nous vídeos

(-26%)*

1.060

Total seguidors

(+6%)*



Visites web

1.127.205

(+2%)*

Visites intranet

13.305

(-56%)*



Notes de premsa enviades

38

(-25%)*



Aparicions en mitjans

393

(+9%)*



Notícies publicades a intranet

337

(+7%)*

Notícies publicades a web

172

(+12%)*



Salut comunitària a la Ràdio!
Estrenem espai de salut a la ràdio local de Palamós

*Diferència % respecte 2023



Serveis de Salut Integrats

Baix Empordà

www.ssibe.cat

X  @_ssibe

DISSENY GRÀFIC i MAQUETACIÓ

Estudi Oliver Gràfic

www.olivergrafic.com