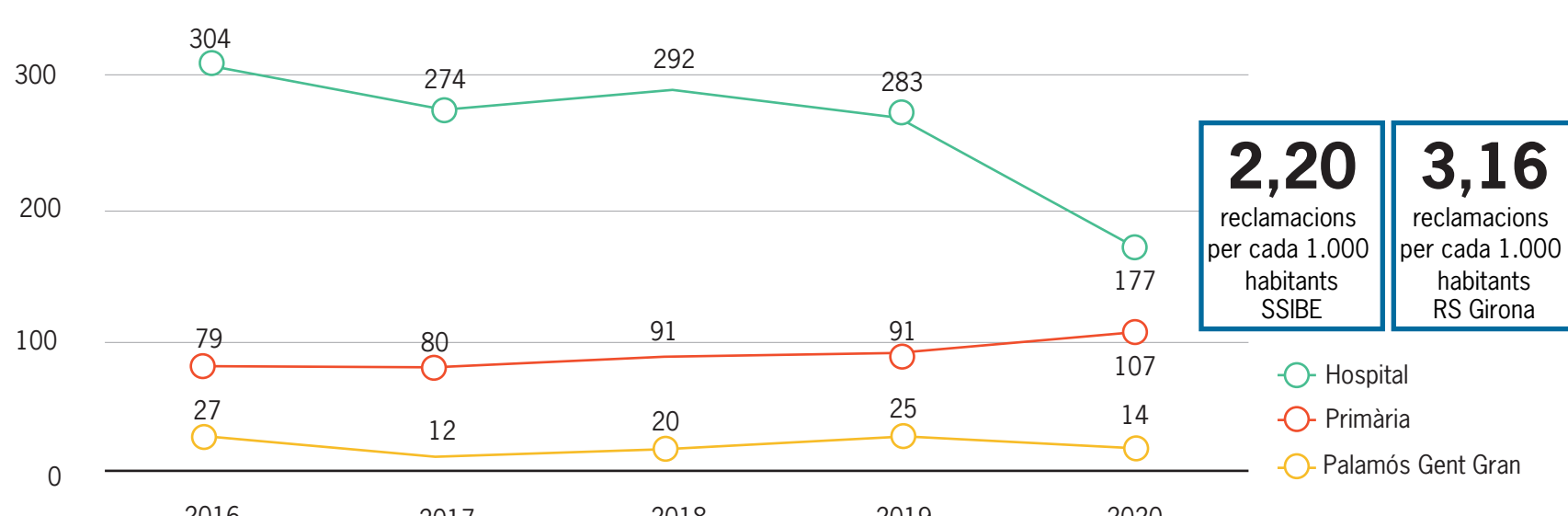


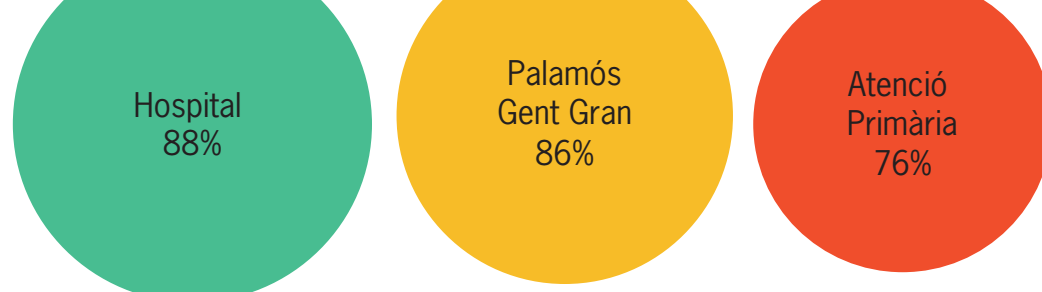


# La nostra ATENCIÓ AL CIUTADÀ durant el 2020

Les **RECLAMACIONS** són una oportunitat de millora de la nostra atenció i servei

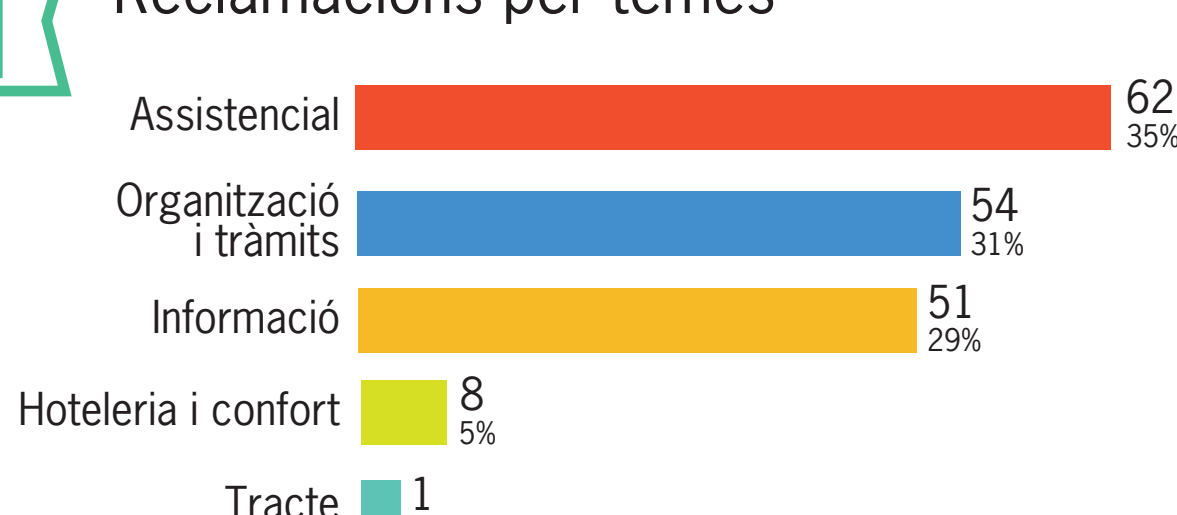


El nostre compromís: Oferir una resposta en 15 dies

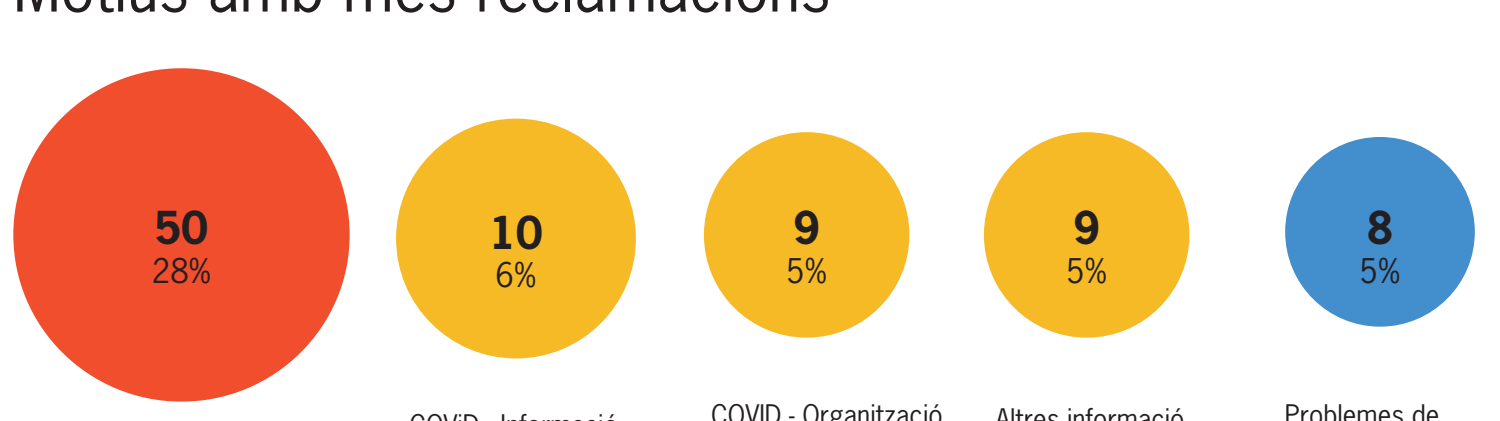


## HOSPITAL

### Reclamacions per temes

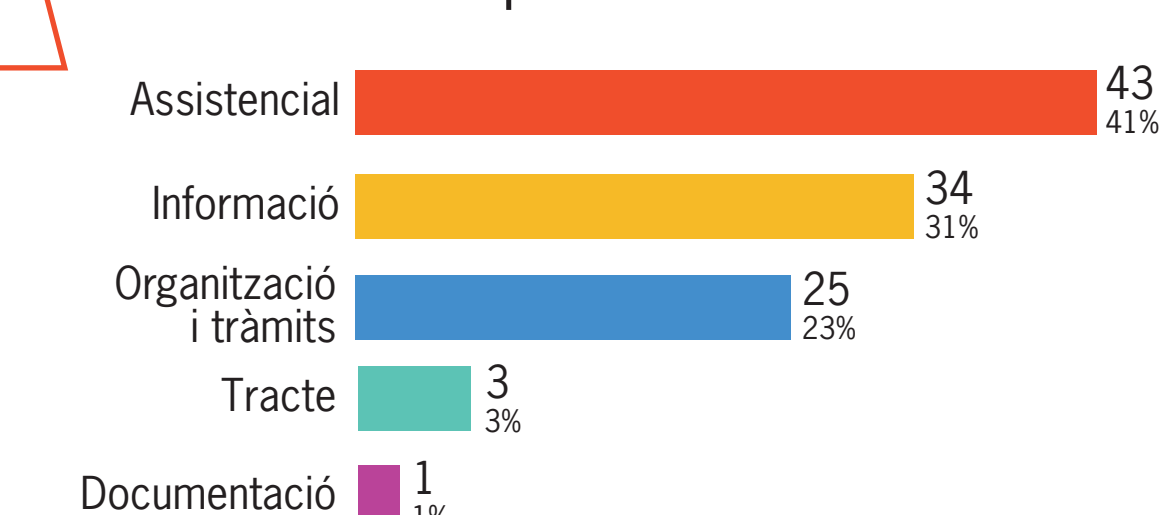


### Motius amb més reclamacions

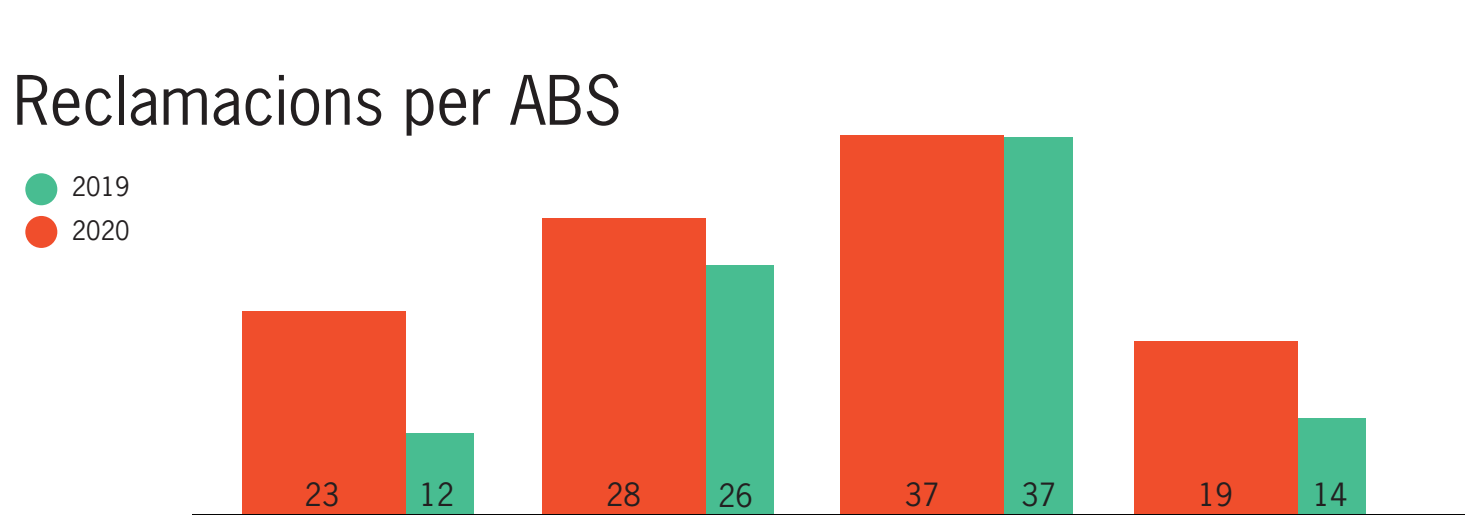


## PRIMÀRIA

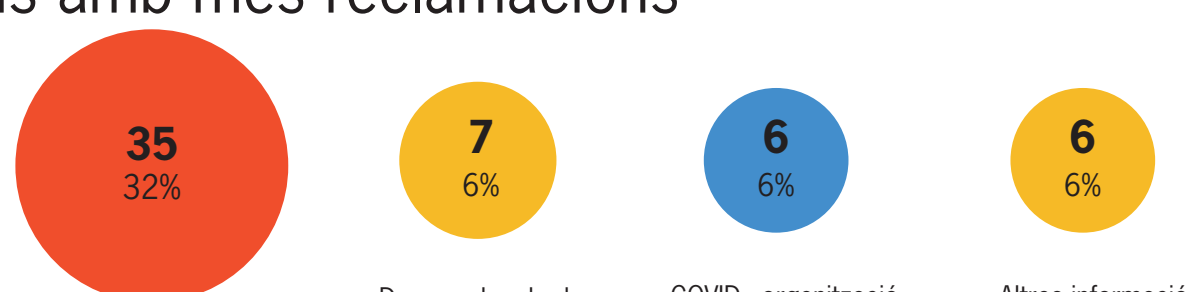
### Reclamacions per temes



### Reclamacions per ABS

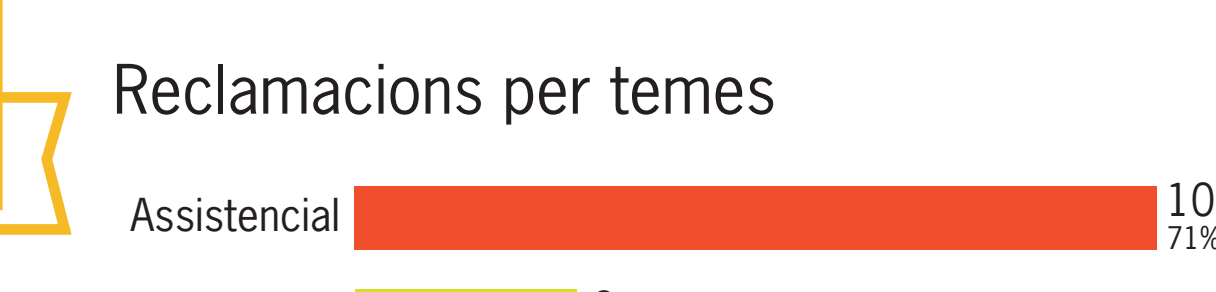


### Motius amb més reclamacions

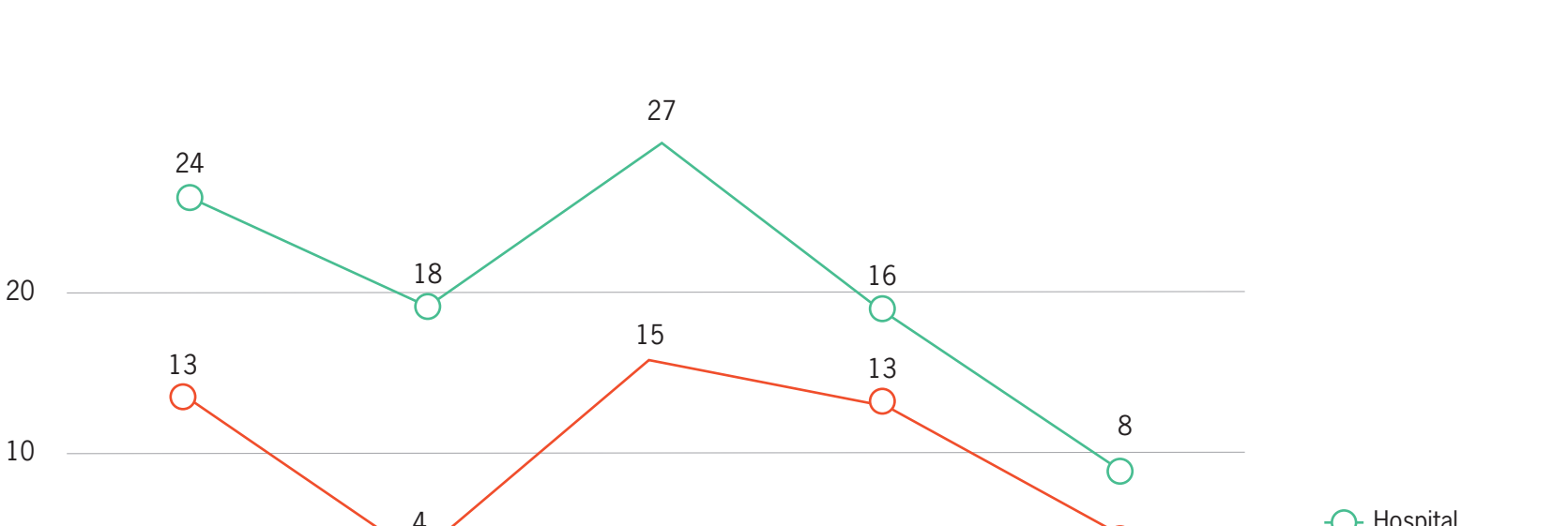


## PALAMÓS GENT GRAN

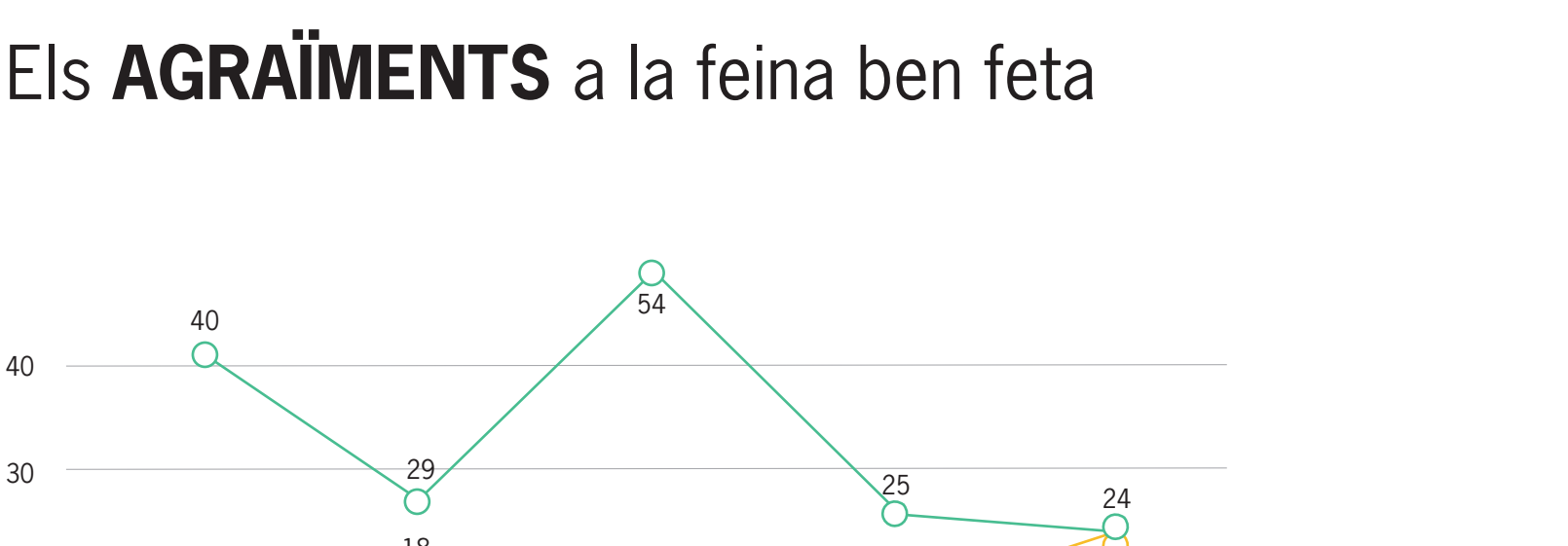
### Reclamacions per temes



Els **SUGGERIMENTS** de millora



Els **AGRAÏMENTS** a la feina ben feta



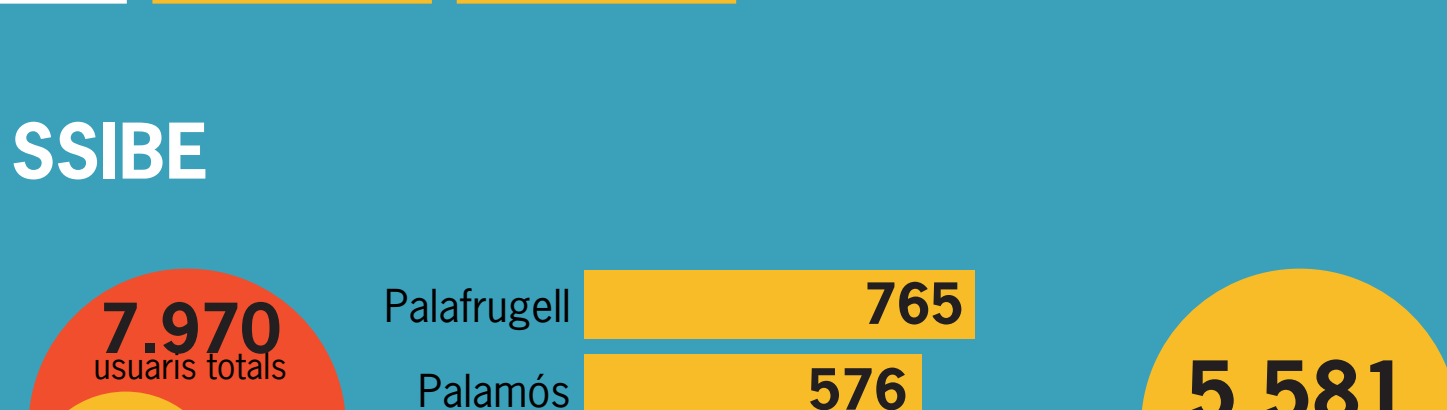
Les **CONSULTES** fan referència a casos particulars

S'han atès fins a 580 consultes a la Unitat d'Atenció al Ciutadà.

**DRETS I DEURES** dels ciutadans



## App SSIBE



## La Meva Salut

Població assignada en atenció primària i acreditada a La Meva Salut.



## Mediacions

