

RESPON SEMPRE 3 PREGUNTES

als teus i a les teves pacients



Consells i recomanacions Com millorar la comunicació oral?



- 1 Comunicació clara**
Utilitza un llenguatge planer adaptat al nostre interlocutor per afavorir la comprensió. Evita tecnicismes, adapta el vocabulari i usa comparacions i metàfores, si fa falta.
- 2 Humanitzem-nos!**
Identifica't, usa un to positiu i motivador, sigues proper. Per a més informació, fes un cop d'ull al nostre decàleg d'humanització.
- 3 Elements visuals de suport**
Les imatges i altres elements visuals ajuden a entendre millor algunes explicacions que poden ser complexes.
- 4 Material escrit**
Alguns temes requereixen material escrit, que també ha de ser entenedor. La unitat de comunicació i atenció al ciutadà us pot ajudar a elaborar-los.
- 5 Temps per a preguntes**
Acceptar preguntes és una actitud que obre la porta a possibles aclariments i a reconèixer l'autonomia i el poder del o de la pacient per a decidir.
- 6 Verificació i avaluació**
Assegura't que ha comprès tot allò explicat. Per valorar el grau de comprensió i informació rebuda podem demanar que ens ho expliquin com si fossis una persona usuària.

RECORDA!

Els i les professionals assistencials som la principal font d'informació dels i de les nostres pacients. És la nostra responsabilitat informar-los degudament per tal d'empoderar-los per prendre decisions conscients i de manera autònoma.